

2018년도 행정사무감사 처리결과 보고서



서울특별시중구의회

<http://council.junggu.seoul.kr>

『2018년도 행정사무감사 활동사진』



▲ 행정보건위원회



▲ 행정보건위원회



▲ 복지건설위원회



▲ 복지건설위원회

목 차

● 행정사무감사 개요 ----- 1

● 2018년도 행정사무감사 지적사항 처리현황 - 2

● 의회운영위원회 ----- 3

● 행정보건위원회 ----- 7

● 복지건설위원회 ----- 45

행정사무감사개요

1 감사기관 : 중구청, 보건소, 의회사무과

2 감사기간 : 2018. 11. 22. ~ 11. 30.

3 감사위원회 편성

구 분	의회운영위원회	행정보건위원회	복지건설위원회
위원장	이혜영	윤판오	고문식
부위원장	이승용	길기영	김행선
위원	박영한	이승용	박영한
"	길기영	이화묵	이혜영
"	김행선		

4 위원회별 감사일정

일시	의회운영위원회	행정보건위원회	복지건설위원회
11.22.(목)		감사담당관, 공보실 행정관리국	복지환경국
11.23.(금)		행정관리국	복지환경국
11.26.(월)		기획재정국	도시관리국
11.27.(화)		중구문화재단 시설관리공단	도시관리국 안전건설국
11.28.(수)		보건소	안전건설국
11.29.(목)		회현동주민센터	미진사항감사
11.30.(금)	의회사무과	강평 및 결과보고서 작성	강평 및 결과보고서 작성

2018년도 행정사무감사 시정·개선사항 현황

국 별	부 서 명	건 수	처 리 현 황		비 고	
			시 정	건 의		
총 계		272	168	104		
의회사무과		7	6	1	의회운영위원회(7건)	
감사담당관		7	5	2	행정보건 위 원 회 (151건)	
공 보 실		7	4	3		
행정관리국 (67건)	총 무 과	12	10	2		
	자치행정과	13	9	4		
	문화관광과 (문화재단)	10	8	2		
	교육체육과	15	11	4		
	교육체육과	11	9	2		
	전산정보과	3	1	2		
	민원여권과	3	1	2		
기획재정국 (42건)	기획예산과	4	4	0		
	(시설관리공단)	15	7	8		
	재 무 과	3	2	1		
	시장경제과	7	5	2		
	취업지원과	9	3	6		
	세 무 1 과	2	0	2		
	세 무 2 과	2	1	1		
보건소 (21건)	건강도시과	6	4	2		
	위 생 과	7	5	2		
	건강관리과	4	4	0		
	의 약 과	4	2	2		
동주민센터 (7건)	회 현 동	7	4	3		
복지환경국 (44건)	복지지원과	5	3	2		복지건설 위 원 회 (114건)
	사회복지과	15	14	1		
	여성가족과	15	7	8		
	청소행정과	6	2	4		
	환 경 과	3	2	1		
도시관리국 (42건)	주 택 과	12	5	7		
	도심재생과	5	2	3		
	건 축 과	9	7	2		
	공원녹지과	10	5	5		
	토지관리과	2	1	1		
	도시디자인과	4	1	3		
안전건설국 (28건)	가로환경과	6	3	3		
	도로시설과	4	2	2		
	안전치수과	5	1	4		
	교통행정과	4	1	3		
	주차관리과	9	7	2		

『2018년도』

행정사무감사 지적사항 처리결과



의회운영위원회

행정사무감사 지적사항 처리결과

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
의 회 사무과	◇ 의회사무과의 위계질서가 무너지지 않도록 의회사무과의 사무과장 중심으로 업무를 추진할 뿐만 아니라 직무에 맞는 호칭이 사용될 수 있도록 직원들에게 주의를 주기 바람	○ 사무과장 중심으로 업무 추진에 만전을 기하고 상시 직원교육을 통해 전직원이 직책에 맞는 호칭을 사용할 수 있도록 조치하겠음
	◇ 연말연시 각 의원들이 개별적으로 연하장을 제작할 시에 선거법에 저촉된다는 내용에 대해 사전에 공지를 해주거나 그 이후에라도 충분한 설명도 해주지 않아 오해가 발생하기도 하였는데, 앞으로 의원들의 의정활동에 있어 규정검토와 결과의 사전 예측을 통해 불필요한 의정활동이 이루어지지 않도록 하고, 반드시 숙지해야할 내용들이나 의회의 기본적인 사항들에 대해서 사전에 공지하여 모든 의원들이 알 수 있도록 의전에 만전을 기해주기 바람	○ 향후 오해가 없도록 충분한 설명을 통해 의원들의 의정활동에 만전을 기하겠음
	◇ 뿐만 아니라 의원들의 의정활동 수행 시 어느 한쪽에 치우치지 않고 9명의 전체 의원 중 어느 누구도 누락되지 않도록 형평성을 가지고 의정활동을 펼쳐주길 바람	○ 향후 각종 행사 및 다양한 의정활동 수행시 사전에 일정안내 및 참석여부 등 의원들의 의견 수렴에 만전을 기하여 누락되는 의원이 없도록 하겠음
	◇ 의원들의 각 의정활동 홍보자료가 의회 홈페이지에 잘 등재가 안되고 포털사이트에 올려진 자료와 상이할 때가 있는데, 공보팀에서는 포털사이트의 의원들의 활동자료를 검토하여 의회 홈페이지에 누락되지 않도록 노력해주시기 바라며, 뿐만 아니라 의원들의 의정활동이 중구민들에게 더 많이 알려질 수 있도록 적극적으로 움직여주는 공보팀이 되어주길 바람	○ 다음, 네이버 등 포털 사이트에서 개별적으로 모은 인물정보는 의회 홈페이지 자료와는 별개로 자료의 수집방법이 상이하고, 개인정보처리 방침에 따라 개인별 수정 요청이 가능함 ○ 홈페이지 의정활동 자료 및 기타 홍보자료를 3~4주 주기로 업로드하고 있는데 앞으로는 2~3주 주기로 업로드하고 오류자료가 있을 시 즉시 수정 반영하여 의원의 의정활동이 보다 효율적으로 홍보될 수 있도록 적극적인 노력을 다하겠음

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
의회 사무과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지역신문사들 중 어느 한곳에 편중되게 예산을 지원하지 말고 골고루 예산을 지원하여 의회의 홍보가 잘 이루어질 수 있도록 만전을 기해주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고비 예산은 의회방문 언론사(신문사)의 보도 실적 등을 기준으로 균형되게 배분하여 의회홍보가 원활히 이루어질 수 있게 최선을 다하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 8대 의회가 시작되면서 중구의회 2층 로비에 역대 의원들의 현황을 알 수 있는 현황판을 제작하여 설치하였는데, 분위기를 바꾸는 것도 중요하지만 예산을 절감하는 방법을 먼저 강구했다면 좋았을 것 같다. 앞으로 예산 집행시 절감하는 방안에 대해 먼저 생각하고 집행할 수 있도록 노력해주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불필요한 예산 집행을 방지하고, 예산집행 시에는 절감방안 마련 및 효율적인 집행이 될 수 있도록 최선을 다하겠음
	<p><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 의원들의 의정활동 자료가 중구광장에 더 많이 실릴 수 있도록 공보팀에서 각별히 노력해주시기 바람, 중구광장의 속지는 중구민들의 관심을 덜 받을 수 있으니 중구광장의 맨 뒷면에 의회의 소식이나 의원들의 의정활동 홍보자료가 실릴 수 있도록 집행부에 건의해주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년부터는 의회면을 기존 1면에서 1.5면~2면으로 할애하여 지면의 양을 늘렸으며, 지면의 위치는 내용의 연속성과 가독성을 고려하여 기존15면에서 8~9면으로 앞당길 예정 ○ 또한 의정활동 자료의 발굴 및 홍보 기획에도 더욱 심혈을 기울여 의정활동의 홍보내용이 더욱 풍부해지고, 구민들의 관심을 더 많이 끌 수 있도록 만전을 기하겠음

『2018년도』

행정사무감사 지적사항 처리결과



행정 · 보건위원회

행정사무감사 지적사항 처리결과

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
감 사 담당관	<p>◇ 2018년 9월 실시한 시설관리공단 감사에서 연차휴가 부적정 사용자 및 결재 승인자에 대하여 징계 요청을 하였는데 현재까지 진행되지 않고 있음. 그 외에도 총 41건의 지적사항에 대한 조치결과 확인을 철저히 하기 바람</p>	<p>○ 시설관리공단 종합감사결과 총 41건의 지적사항이 있었으며, 이 중 ‘연차휴가 부적정 사용자 및 관련자 징계 등 미조치’에 대하여는 관련자에 대한 징계의결을 요구하여 징계절차가 진행 중이며, 2018년 12월말 현재 31건에 대한 완료조치 및 10건에 대한 향후 추진계획을 통보 받았음. 향후 추진 사항은 이행여부를 철저히 확인토록 하겠음.</p>
	<p>◇ 중구의 청렴도가 4년동안 서울시에서 20위권이라는 것은 중구민으로서 부끄러운 일임. 대다수의 공무원이 잘한다 할지라도 부패사건이 발생하면 청렴도가 낮아질 수 밖에 없으므로 청렴도 향상을 위한 인식개선이 가장 시급함. 직원교육으로 공직자의 높은 도덕성을 함양하고 엄격한 공직기강 확립으로 직원의 청렴도를 높일 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>○ 민선7기를 맞이하여 청렴도 향상을 위한 전직원 청렴교육 및 기술직, 인허가 담당자를 위한 맞춤형 청렴교육을 실시하였으며, 전직원 대상 청렴슬로건을 공모하여 우수작을 구청사 및 보건소, 동주민센터, 중구시설관리공단에 부착하여 청렴의 의미를 제고하였음. 이런 결과 2018년 청렴도 평가에서 종합 3등급(서울자치구 14위)으로 향상되었음. 2019년에도 직원들의 부패에 대한 인식을 향상시키기 위하여 청렴전문가 초빙 전직원 교육 및 신규자 교육을 실시할 예정이며, 또한 우리구의 청렴문화를 향상시키기 위한 다양한 시책을 발굴하여 실시 하겠음.</p>

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
감 사 담당관	◇ 인허가 부서는 특히 감사를 철저히 시행하고, 감사 시 매년 비슷한 지적사항이 지적되고 있으므로 감사에서 지적되는 사항이 재차 반복되지 않도록 직원교육 등을 통해 사후 처분이 아닌 사전 예방할 수 있도록 노력 바람.	○ 인허가 부서에 대한 특정감사 등 자체감사를 강화하고, 매년 비슷한 감사 지적사항이 반복되지 않도록 감사 사례를 전파하는 등 사전 예방에 노력하겠음.
	◇ 감사담당관은 공직자 윤리위원회, 민원조정위원회 두 개의 위원회가 있는데 원활한 감사담당관 업무수행을 위하여 위원회의 기능을 추가하는 방안을 검토 바람.	○ 공직자 윤리위원회는 기존 심사기능을 유지하고, 민원조정위원회는 장기 미해결 민원 등에 대한 해소를 위해 실무협의회 운영기능을 추가하여 운영 예정임.
	◇ 설계변경하는 경우가 많은데 처음부터 공사계획을 잘 수립할 수 있도록 감사과에서 일상 감사를 통해 확인하고 필요시 교육도 실시하기 바람.	○ 일상감사 시 불필요한 설계변경이 발생하지 않도록 철저히 관리하고, 필요시 별도 교육도 실시하겠음.
	<p><건의사항></p> <p>◇ 고층민원 특히 요즘에는 집단민원이 많으므로 직소민원실 직원 두명으로 인원이 부족하다면 인력을 보강하여서라도 적극적인 민원해결을 위해 노력해 주기 바람.</p>	○ 2019.1.1.字 조직개편으로 직소민원팀이 폐지되고 민원순찰팀으로 통합되어 유연한 인력 운영이 가능하게 됨에 따라 민원순찰팀장 및 직원 2명이 상시 근무하여 민원상담 업무를 전문적으로 추진할 예정임
	<p><건의사항></p> <p>◇ 우수부서나 우수직원은 격려와 인센티브 제공으로 사기를 진작할 필요가 있으며, 시설관리공단의 경우 청렴도가 매년 향상되고 있으므로 잘된 부분은 칭찬해 주고 우수사례 전파해 주기 바람</p>	○ 감사 우수부서 및 직원에 대하여 청렴활동 평가시 가점을 부여하는 등 인센티브를 제공하고, 우수사례 등을 적극 발굴하여 각 부서에 전파하겠음

처 리 부 서	시 정 및 개 선요 구 사 항	처 리 결 과 및 계 획
공보실 (2019.1.1. 조직개편 홍보전산과 신설)	<p>◇ 유튜브를 통한 구정 홍보를 위해 임기제 공무원을 채용하였으나 현재까지 구체적인 업무 추진 실적이 없는 것으로 보임. 인력 채용시 업무의 필요성에 대한 사전조사 및 인력진단을 철저히 실시 한 후 채용하기 바람.</p>	<p>○ 임기제공무원은 현재 아래와 같이 영상 스튜디오 구축을 위한 제반 업무를 수행 중임</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마을축제 영상 촬영 6개동 - 촬영 및 편집장비 선정작업 - 타구 영상 스튜디오 벤치마킹(8개구) - 을지로 메이커스큐브 사용관련 서울시와 협의, 메이커스큐브 협약 진행 <p>○ 향후 인력채용시 업무 필요성과 인력진단을 철저히 실시하고 면밀히 검토하여 채용예정</p>
	<p>◇ 중구에서 신설하게 될 어르신 공로 수당에 대하여 서울시청에서 기자설명회를 하였는데, 정책을 시작하기 전 충분한 논의와 결정 후 홍보를 하는 것이 맞다고 생각됨.</p>	<p>○ 관계기관 등과 충분한 사전 논의를 하면서 홍보 효과가 날 수 있는 타이밍을 잘 포착하여 기자 설명회 등 홍보활동을 진행하겠음</p>
	<p>◇ 구 정책에 대한 홍보 시 잘못된 내용이 보도되는 경우가 있는데, 사실과 다른 부분이 있다면 정정 보도할 필요가 있음.</p>	<p>○ 향후 정책 홍보시 해당부서와 사전협의를 충실히 하여 보도내용의 정확도를 높이고, 잘못된 보도가 있는 경우 모니터를 신속히 하여 정정보도하도록 하겠음</p>
	<p>◇ 통·반장을 통하여 중구광장이나 지역신문을 배부할 경우 해촉된 통·반장에게 배부되는 경우가 있는데 앞으로 홍보지가 잘 배부될 수 있도록 전달방법 개선이 필요함.</p>	<p>○ 통·반장 해촉시 동에서 공문보고를 받아서 명단에 반영하는 동안 기존 통반장에게 배부되는 경우가 발생함. 상황발생시 이메일 보고 등을 활용하여 즉시 반영되도록 개선하겠음</p>

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
공보실 (2019.1.1. 조직개편 홍보전산과 신설)	<건의사항> ◇ 인터넷 방송, 블로그, 기자단 등을 통한 홍보 개선을 위한 노력에 감사드립니다. 중구광장 구독률을 향상을 위한 노력을 하였으나 실적이 미비한 부분이 있었음. 유튜브 등 다양한 연령층에 맞는 홍보방안을 개발하여 주시기 바람.	○ 중구광장 모바일 구독서비스 개시를 통한 신규 구독층 확대 등 뉴미디어 흐름에 맞춘 다양한 방법으로 구독률 향상을 위해 노력하겠음
	<건의사항> ◇ 관내 4개 아파트(광희동 센트럴자이, 신당동 푸르시오, 약수동 남산타운, 중림동 서울역리가)에 설치된 미디어보드를 통해 구정 홍보를 하고 홍보비를 지급하고 있으나 여전히 구정책에 대한 홍보가 부족한 부분이 많음. 지면보다는 공동주택의 미디어보드를 통한 홍보는 세대를 불문하고 정보전달력이 우수하므로 확대해 나갈 필요가 있을 것으로 생각됨.	○ 현재 미디어보드가 설치된 관내의 공동주택(서울역센트럴자이, 서울역리가, 신당푸르시오, 남산센트럴자이, 롯데캐슬베네치아)에 구정 홍보 표출 운영 중에 있으며, 신축 아파트 및 미디어보드 신규 설치 단지 현황을 신속하게 파악하여 추가 운영할 수 있도록 적극 추진 중임
	<건의사항> ◇ 중앙지에 대한 만족도 조사 결과 서울신문 77.2%, 문화일보 77.8% 만족 결과 나옴. 향후 지역지에 대한 만족도 조사도 실시하기 바람. 통·반장 배부 시 서울신문·문화일보 외 신문 구독을 원하는 경우도 있으므로 신문 구독 범위 내에서 신문을 선택할 수 있도록 개선 바람.	○ 올해는 통반장에게 배부하는 중앙지를 한겨레, 경향, 내일신문을 추가하여 다양화 하였음. 내년 예산 책정 전 중앙지와 지역지 모두를 포함한 신문 만족도 조사를 실시하고 통반장의 신문 선호도를 파악하여 반영하도록 하겠음

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
총무과 (2019.1.1. 조직개편 행정지원과로 명칭변경)	<p>◇ 부서나 주민센터를 방문해보면 직원의 민원 응대방법이 부적절하거나 불친절한 경우가 많은데, 직원 친절과 청렴도 등은 외부에서 공무원을 판단하는 기준이 될 수 있으니 반드시 철저히 직원 친절 교육을 실시하고, 친절공무원 인센티브·표창 등을 통해 친절도가 향상 되도록 노력하기 바람.</p>	<p>○ 대민 행정서비스의 전문성과 품질 향상을 위해 전화 및 방문응대 모니터링을 매년 실시하고 있음.</p> <p>○ 2018년 하반기에 모니터링 결과가 미흡한 직원 약 300명을 대상으로 친절교육을 진행하였으며, 2019년에는 신규임용자를 비롯하여 중간관리자 등 직급별 맞춤형 친절교육을 강화할 예정임.</p>
	<p>◇ 무분별한 임기제 공무원 채용은 행정 조직이 비대화되거나 예산이 낭비될 우려가 있으므로, 직원 채용시 업무의 필요성에 대한 사전 조사 및 정확한 인력진단으로 적재적소에 인력을 배치하여 주시기 바람.</p>	<p>○ 전문성이 요구되는 분야에 채용하는 임기제공무원은 정원 외 인력의 무분별한 증원을 방지하고 예산부담을 최소화하기 위하여 채용의 타당성 및 불가피성이 인정되는 경우에 한하여 채용시험을 실시, 인력을 배치토록 하겠음</p>
	<p>◇ 5급 사무관을 도서관에 인사발령(공공서비스혁신추진단 TF 지원근무)낸 사례가 있었는데, 근무여건과 업무가 적절한지 의문이 들므로 사무관 발령시 능력을 발휘할 수 있는 부서에 인사발령 바람.</p>	<p>○ 구 현안사항 추진을 위하여 공공서비스혁신추진단(TF)을 신설, 행정5급 인력을 배치하여 운영하였고, 중구 시설관리공단. 중구 문화재단 등 구 산하기관 경영개선을 목적으로 하여 해당업무 특성을 고려하여 효율적 업무수행이 가능하도록 현장 내 사무공간을 확보하였음</p>
	<p>◇ 정책특보의 업무는 구청장의 정책 수립시 구청장 보좌역할을 하는 것으로 알고 있는데 인사업무 등 권한을 벗어나는 업무수행을 하지 않도록 각별히 유의하여 주기 바람. 또한, 직원들과 활발한 소통을 통해 중요한 정책을 함께 토론하고 타구 우수사례를 벤치마킹할 수 있도록 노력해 주기 바람.</p>	<p>○ 조직, 인사 관계 규정에 부합하도록 전문 임기제공무원 제도를 운영하고 정책결정 보좌 업무 등 활용목적에 맞게 인사를 운영하겠음</p>

처 리 부 서	시 정 및 개 선요 구 사 항	처 리 결 과 및 계 획
총무과 (2019.1.1. 조직개편 행정지원과로 명칭변경)	◇ 장기 미승진자에 대한 해소방안을 마련하여 상대적 박탈감을 느끼지 않도록 공평한 인사 바람.	○ 장기미승진자가 역량을 펼칠 수 있는 기회를 부여하도록 배려하는 한편, 업무역량 강화를 위한 다양한 직무 유형별 맞춤형 교육을 지원 하도록 하겠음
	◇ 공무원 휴직자가 73명인데 대체인력은 5명밖에 없어 업무공백이 우려되므로 업무수행에 차질이 없도록 해 주기 바람.	○ 대체인력 특성상 실질적인 업무권한의 한계로, 일시·보조적인 업무의 경우 대체인력을 최대한 지원하고 그 외에는 복직자 발생시 결원부서 우선배치 및 부서 내 업무조정 등을 통해 업무 공백에 차질이 없도록 운영하겠음
	◇ 별정직 공무원 임용과 관련하여 조례와 상위 법령 배치되지 않도록 정비하여 주기 바람.	○ '88년 5월에 제정되어 운영한 지방별정직 인사 관리 조례는 '13년 12월 상위법인 지방별정직 인사규정이 제정됨에 따라 폐지하도록 하겠음
	◇ 새중구 기획단에서 근무하고 있는 시간선택제 공무원은 업무 특성상 이전 경력과 전문성이 가장 중요할 것으로 생각되는데 현재 채용된 공무원은 업무에 전문성이 있다고 보여지지 않음. 채용시 공정성을 기해 주기 바람. 또한, 주 35시간 근무하는 시간선택제 공무원으로 임용되었는데(초과근무 가능) 업무가 많아 거의 매일 초과 근무를 하는 것은 원래의 시간선택제 공무원 채용취지에 맞지 않은 것으로 판단됨.	○ 임기제공무원 채용시 전문성을 갖춘 우수한 인재가 채용될 수 있도록 채용과정의 합리성과 공정성 확보에 만전을 기하겠음. ○ 서류전형 및 면접시험을 강화하여 분야별 적임자가 채용될 수 있도록 노력하겠음. ○ 시간선택제공무원은 제도의 취지상 가급적 초과근무명령(근무)을 하지 않는 것이 바람직하므로 합리적인 직무분석을 통해 주당근무시간을 크게 벗어나지 않는 선에서 업무분장을 하여 과도한 초과근무가 이루어지지 않도록 하겠음

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
총무과 (2019.1.1. 조직개편 행정지원과로 명칭변경)	◇ 구청사 별관 신축건이 보류(혹은 취소)가 되어 타당성 조사 등에 예산이 낭비되었음. 신축 계획 당시의 취지와 목적을 생각하여 구민에게 도움이 되는 방안으로 결정하여 주기 바람.	○ 현 사업은 전면 재검토가 필요하여 보류되어 있으며 구민에게 실질적인 도움이 되는 방안도 병행 검토하겠음
	◇ 주민센터 기능을 확대한 동정부 추진으로 주민센터 인원 증원이 필요할 것임. 찾동 실시로 인하여 리모델링을 이미 실시하였는데 동별 여유공간이 없는 경우 추가 리모델링을 실시하게 된다면 이는 전형적인 예산 낭비 사례임.	○ 동정부 추진에 따른 행정수요의 증감발생 시 효율적 인력운영을 위하여 정원관리기관별(본청, 동, 보건소) 정원을 조정하여 인력을 총원할 계획임.
	<건의사항> ◇ 서울시 최고수준의 후생복지 제도 시행으로 직원의 사기 진작을 계획하였으나 내년도 예산안을 보면 큰 변화가 없는 것 같음. 직원 후생복지 증진을 위해 노력해 주기 바람.	○ 2019년 후생복지 증진계획을 시작으로 2022년까지 4년 내 서울시 최고 수준의 직원 후생복지를 구현할 수 있도록 신규 사업 발굴 및 예산 증액 등 사업을 확장해 나갈 계획임
	<건의사항> ◇ 조직개편 등 중요한 정책 계획 수립시 의회와 사전에 충분한 협의를 통하여 했으면 하는 아쉬움이 있음.	○ 행정기구 및 정원 관리 등 주요 조직관리 사항에 대하여 의회와의 협의를 강화하겠음

처 리 부 서	시 정 및 개 선요 구 사 항	처 리 결 과 및 계 획
자 치 행 정 과 (2019.1.1. 조직개편 동정부과 신설)	◇ 주민과 최일선에서 대면하는 동 주민센터 직원이 불친절하다는 민원이 계속 들리는데 주민센터를 총괄하는 부서에서는 특히 동정부 추진으로 동의 역할과 기능이 커질 때를 대비하여 민원 서비스 향상을 위해 각별히 노력해 주기 바람.	○ 주민센터 직원의 친절도 향상을 위해 친절교육을 실시하여 대민서비스 질이 향상되도록 노력하겠음.
	◇ 동정부 추진 후 주민자치회 구성 계획이 아직 확정되지 않았고 조례가 개정되지 않았는데도 주민들에게 미리 홍보가 되다 보니 주민들에게 혼란을 주고 있음.	○ 동정부 사업 추진계획이 수립되어, 성공적인 동정부사업 추진을 위한 사전 자원조사를 진행 중이며, 조례가 조속히 추진되어 법규에 기반한 주민자치회가 구성되도록 하겠음
	◇ 사회단체 보조금 지원시 동별·단체별로 형평성 있게 지원할 수 있는 방안 마련이 필요하며, 보조금이 회계규정에 따라 당초 계획대로 적정하게 집행되었는지 정산을 철저히 실시하고 필요하다면 회계교육도 실시하기 바람.	○ 사회단체보조금은 단체별 사업 공모 신청 후 사업 심의를 거쳐 지원금액이 결정되며, 보조금 회계처리 방법을 각 단체에 안내하고 사업종료 후 정산을 철저히 실시하도록 하겠음
	◇ 타 구에서 지원되지 않는 사회단체에 보조금을 지급하는 경우도 세 개(중구 토박이회, 실향민중구협의회, 한국여성문예원) 정도 되는데 면밀히 검토하여 단체에 맞는 보조금을 지급하기 바람.	○ 사회단체보조금은 단체별 사업 공모 신청 후 사업 심의를 거쳐 지원 여부가 결정되며, 사업 신청서 및 계획서, 해당 단체의 특성 등 면밀히 검토하여 보조금을 지급하겠음
	◇ 회현동 복합청사 신축사업이 차질을 빚고 있어 주민들의 민원이 발생하고 있으므로 주민의 의견을 적극 수렴하기 바람.	○ 현재 도심재생과 주관으로 사업제안자(우리은행) 사업계획은 검토 완료 되었으며, 타당성 조사 용역 선정 단계이며, 향후 설계단계에 동정부과, 도심재생과, 우리은행과 협의를 통하여 주민의견이 반영 될 수 있도록 노력 하겠음
	◇ 자원봉사센터를 시설관리공단 위탁운영에 대한 타당성검토 용역 중인 것으로 알고 있음. 공단에 위탁시 공기업의 특성상 이윤창출이 목적인데 자원봉사센터의 특성상 맞지 않다고 판단됨. 또한 직원 고용승계 등도 면밀하게 검토 후 위탁 결정하여 주기 바람.	○ 자원봉사센터 시설관리공단 위탁운영 타당성 검토 용역 결과에 따라 공단 및 시설관계자와 함께 직원 고용승계 등 면밀히 협의하여 추진할 계획임

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
자 치 행정과 (2019.1.1. 조직개편 동정부과 신설)	◇ 주민인사회시 주민요구사항이 아직 많이 처리되지 않고 있음.	○ 주민인사회 주민요구사항에 대해 일부 추진불가 사업을 제외하고 각 사업별 소관부서에서 2019년 사업예산에 반영하여 추진할 예정임
	◇ 자유총연맹 회장직이 오랜기간 공석이라 사무국장 권한대행으로 운영되고 있는데 빠른 시일 내에 회장을 임명할 수 있도록 노력바람.	○ 2019년 2월 중 회장 임명 예정임
	◇ 자치회관 프로그램에 대한 구 지원금이 동별 형평에 맞지 않는 경우가 있으며, 같은 프로그램인데 동별로 수강료 차이가 있는 경우도 있음. 저조한 프로그램은 통폐합 하는 등 개선이 필요함.	◇ 자치회관 프로그램 예산 지원 업무는 동정부 사업 추진에 따라 동으로 이관되었으며, 개선 요구 사항을 동에 전달하여 프로그램 수강료 조정 및 운영실적 저조 프로그램 재정비가 잘 이행될 수 있도록 하겠음
	<건의사항> ◇ 주민자치회의 권한과 기능이 확대될 예정이므로 특정연령이나 특정 성별에 집중되지 않고 다양한 계층이 참여할 수 있도록 반드시 안배하여 주기 바람.	○ 주민자치회 구성시 성별, 연령이 골고루 분포되도록 하고, 각 분야별 대표성을 띤 주민으로 구성되도록 안배에 주의를 기하겠음
	<건의사항> ◇ 내년부터 실시될 동 이관 사업의 경우 샘플로 몇 개 동에서 우선 실시한 후 평가를 거쳐 확대 실시하는 것이 바람직할 것으로 생각됨	○ 동 이관사업에 대해 매뉴얼 제작 및 회계교육 등을 통해 사업시행에 따른 혼란이 없도록 철저한 사전준비를 하겠음
	<건의사항> ◇ 주민자치위원 워크샵은 그간 운영하면서 나타난 장단점 비교하여 장소나 기간을 결정하기 바람.	○ 주민자치위원 워크샵은 '19.1.1자 조직개편에 따라 동으로 사무 이관되었으며, 개선 요구사항을 전달하여 워크샵 장소나 기간 결정에 신중을 기할 수 있도록 하겠음
	<건의사항> ◇ 대학생 멘토링 사업과 같은 좋은 제도는 앞으로 계속 발전시켜 주기 바람.	○ 참여자에게는 사회생활에 앞서 행정업무와 조직문화를 경험하게 하여 향후 진로고민, 직업선정 등에 도움을 주고, 대학생의 신선하고 시각을 통해 구정 발전을 위한 참신한 아이디어 발굴 등 잠재역량을 최대한 활용하는 방향으로 내실 있게 사업을 운영하겠음

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
문화 관광과	<p>◇ 정동야행 행사는 중구를 대표하는 축제로 자리잡고 있으며 지역 상권 활성화에도 도움이 되는 것으로 알고 있는데 국시비를 반납하고 구예산을 불용시켜가면서까지 행사가 취소되는 것은 매우 안타까움. 또한, 주민이 직접 기획하여 동별로 진행하는 축제도 필요하지만 어울림한마당처럼 중구민이 함께 모여 소통하며 축제를 즐기는 자리도 필요할 것임. 따라서 기존의 축제들을 모두 전면 취소하기보다는 장점을 받아들이고 단점은 보완하여 향후 축제 기획시 참고하여 주기 바람.</p>	<p>○ 관이 주도하고 기획사가 대행하는 형태가 아닌 중구민이 주체가 되어 즐길 수 있는 축제를 만들기 위해 타구 벤치마킹과 비전포럼 토론, 전문가 자문 등을 통해 기존의 행사 콘텐츠를 재점검하고 정비하여 주민주도형의 마을축제를 새롭게 기획하여 시행한 바 있음</p> <p>○ 이 결과를 바탕으로 개선점을 보완하여 다양한 계층의 주민이 참여하는 소통과 화합의 토대를 마련토록 앞으로 더욱 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 현재 충무아트센터는 월요일N콘서트, 클래식환타지아 등 중구민을 위한 문화공연도 많이 실시하고 있으며 지역민들의 반응도 굉장히 좋은 것으로 알고 있음. 또한, 충무아트센터는 수준높은 공연을 많이 하여 위상이 높아진 상황이므로 지금처럼 대규모의 공연도 유지하기 바람.</p>	<p>○ 2019년도에도 지역 주민들의 의견을 수렴하여 만족도 높은 문화 공연이 이루어질 수 있도록 중구문화재단과의 소통을 강화하는 한편 긴밀한 업무협력 체계를 유지하여 충무아트센터 운영에 철저를 기하도록 하겠음</p>
	<p>◇ 충무아트센터에서 실시된 “얼씨구 놀아보세” 행사에서 문화·예술 공연장에 맞지 않는 음주행위로 민원이 발생하였는데 향후 이러한 일이 발생하지 않도록 행사 계획(장소선정)시 사전에 충분히 검토해주시기 바람.</p>	<p>○ 문화행사 개최 시 장소 선정, 문화행사 콘텐츠 반영 등 있어, 사전에 충분히 의견수렴 과정과 주변 여건을 고려하여 행사 진행을 하도록 하겠음</p> <p>○ 또한, 행사 개최 시 민원이 발생하지 않도록 행사 운영에 만전을 기하겠음</p>
	<p>◇ 서소문역사공원 문화집회시설 위탁체 선정시 역사공원이 준공도 되지 않았는데 급하게 위탁체를 선정하였음.</p>	<p>○ 건축과 서소문역사공원 조성 외관공사 일정에 맞추어 수탁체의 지하 문화·집회시설 내부 인테리어 공사가 연계되어 추진되어야 하는 관계로 부득이하게 위탁체를 선정하였음</p> <p>※ 내부인테리어 공사비 수탁체 부담 조건</p> <p>○ 수탁체가 지하 내부 문화 집회시설 인테리어 공사를 잘 수행할 수 있도록 업무협조 체계를 잘 유지하여 개관에 차질이 없도록 하겠음</p>

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
문화 관광과	◇ 명동 역사전시공간 조성 사업이 늦어지고 있는데 향후 동정부 추진에 따른 주민센터 공간 협소 문제에 대비하여 커뮤니티 공간을 줄여 직원이 사용하는 방안도 검토하여 주시고 공간을 계획적으로 배치하기 바람.	○ 동 역사전시공간 조성은 동별 커뮤니티 공간 조성사업(자치행정과)과 연계한 사업으로 관련 부서인 자치행정과 및 전문가와 공간 배치, 활용 등에 대한 충분한 검토 및 논의 후 추진토록 하겠음
	◇ 주민주도 마을축제에 보조금이 차등지급되었는데 충분한 준비가 되지 않은 상황에서 갑자기 예산이 교부됨에 따라 시행착오가 있었다고 생각되므로 향후 보완이 필요할 것임.	○ 짧은 준비기간으로 인해 다양한 콘텐츠 및 주민기획단 발굴이 어려웠던 점을 감안하여 내년부터는 1~2월 주민기획단 모집을 시작으로 충분한 축제 준비기간 확보토록 하겠음.
	◇ 도시 민박업(게스트 하우스)을 무허가로 운영하는 경우가 많은데 무허가 영업업소에 대한 안전진단이나 화재점검은 누락될 수밖에 없어 안전사고가 발생할 우려가 높으므로 무허가 영업소에 대한 단속을 철저히 실시하기 바람.	○ 무등록업소 인지 즉시 현장 조사 및 경찰 단속 요청. 관광경찰대와 정기적으로 합동 단속하여 처분 및 사업양성화 유도
	◇ 노래연습장 위반업소에 대한 행정처분과 관련하여 감사원 지적사항이 있었는데 신규 노래연습장 허가시 사전교육을 강화하여 주기 바람.	○ 노래연습장 신규 허가시 교육을 기실시하고 있으며, 향후에는 교육에 더욱 철저를 기울이겠음
	<p><건의사항></p> ◇ 다산동 별별축제와 회현동의 세대공감 걷기 여행 행사에 참여해 보니 구청과 주민이 유기적으로 협력이 잘된 것 같음. 주민 주도 하에 개최하는 축제나 행사가 앞으로 더욱더 발전할 수 있도록 노력해 주기 바람.	○ 올해 시범운영한 주민주도형 마을축제 개최결과를 바탕으로 내년에는 더욱 보완·발전시켜 주민이 주도적으로 기획하고 참여하는 축제로 성장할 수 있도록 노력하겠음.
	<p><건의사항></p> ◇ 문화가 일상이 되는 ‘문화 르네상스’를 실현하기 위하여 주민들이 일상생활 속에서 문화 예술을 즐길 수 있도록 노력하여 주기 바람.	○ 일상과 동떨어진 문화가 아닌 중구민이 생활 속에서 체감할 수 있는 문화정책 실현을 위해 더욱 노력하겠음.

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
교 육 체육과 (2019.1.1. 조직개편 교육아동 청소년과 신설)	◇ 서울형혁신교육지구운영, 생활체육여가교실 운영 등 예산집행률이 저조한 사업이 많음. 서울형 혁신교육지구 운영 사업 중 중구 청소년 기타축제 행사는 기존에 호응이 좋았음에도 불구하고 갑자기 중단되어 아쉬움.	○ 기존에 호응이 좋았던 행사는 관 주도의 행사가 아닌 청소년들이 직접 기획하는 혁신교육지구 사업의 의미를 잘 살려 계승할 수 있도록 사업에 반영하겠음.
	◇ 동화동에 건립예정인 교육혁신센터는 공원부지에 교육시설 건립시 도시계획시설변경이 필요하며, 당초 계획과 달리 공원 부지에 교육혁신센터 건립을 하는 것이 적합한지 심도 있게 검토바람.	○ 도시계획시설(주차장, 공공공지) 변경 결정 【2018.10.26.(도심재생과)】 - 공영주차장의 일부 공공공지를 주차장으로 변경 후 공영주차장으로 증축하여 주민들을 위한 공간(교육 및 근린생활시설) 도시계획시설 중복결정을 변경(지상일부 공공공지⇒주차장)하여 주차장 부속시설로 활용하는 근거 마련
	◇ 민선 7기때에도 명문학교 육성 사업을 추진하였음에도 불구하고, 지난 3년간 대학 진학률과 특성화고 취업률을 보면 타 구에 비해 실적이 저조한 것으로 나타나고 있는데 교육혁신센터 운영으로 중구 학생들의 교육수준이 높아질 수 있도록 노력해 주기 바람.	○ 교육혁신센터 내 자기주도학습실, 진로진학상담실을 조성해 진학상담 및 입시설명회 등을 상설화할 수 있도록하여 학생들의 학력을 신장하고 학부모 부담을 덜어드리도록 노력하겠음.
	◇ 시대의 변화에 맞게 학교 환경개선은 필요하다고 생각하나 선심성·홍보성 예산이 편성되는 일이 없도록 해 주기 바람. 또한, 화장실 개선사업 및 학교 환경 개선은 국시비 및 교육청 예산을 교부받을 수 있도록 노력해 주기 바람.	○ 학교 현장 인 및 중복지원여부 검토와 시급성 등을 고려하여 효율적인 예산집행이 되도록 하겠으며, 교육청과 지속적으로 협의하여 관내 학교가 지원 받을 수 있도록 협조 요청하겠음.
	◇ 교육경비보조금 예산교부 후 집행이 적절하였는지 반드시 점검하기 바람.	○ 분기별 현장 확인을 통해 점검하겠음.
	◇ 2018년도 교복 물려입기 관련 예산 2천만원이 편성되어 있으나, 2019년부터 교복비를 지원하게 되면 교복물려입기 사업은 폐지되거나 줄여나가야 할 것임.	○ 졸업생의 교복을 기증받아 재활용하는 사업으로 가계 부담경감 및 절약차원에서 세탁비, 수선비로 지원항목을 정해 희망학교의 수요를 받아 지원토록 하겠음.

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
교 육 체육과 (2019.1.1. 조직개편 교육아동 청소년과 신설)	◇ 중구체육회가 현재 잘 운영되고 있는데 동정부 추진으로 동단위 생활체육회를 구성하고 예산을 교부하여 주민이 자발적으로 체육환경을 조성하는 사업이 잘 운영될 수 있을지 우려됨.	【동정부과 답변】 ○ 동 단위 생활체육 활동을 하거나, 관내 운동시설 운영자, 생활체육회에 관심있는 자 등으로 체육회를 구성하고, 체육회가 정착될 때까지 동장이 동 단위 체육활동이 활성화 되도록 관리하여, 생활체육 저변이 확대되도록 하겠음.
	◇ 평창 동계올림픽 주민참여대상자 선정시 공정하지 못하다는 민원이 제기됨. 엄격한 선정기준을 정하여 민원이 발생하지 않도록 노력바람.	【동정부과 답변】 ○ 평창 동계올림픽 주민참여 대상자는 주로 저소득 구민 및 체육인을 위주로 진행되었으나, 동절기 추운날씨에 야외 경기를 관람해야하는 관계로 건강상의 안전문제가 우려되는 주민층(노약자 및 장애인 등)은 참여가 어려운 문제가 있었음. ○ 당시 올림픽 주민참여행사 준비기간이 짧아 충분한 홍보가 이루어지지 못한 점을 고려하여, 차기 유사한 주민 참여 행사 추진시에는 구청 홈페이지, 동 주민센터 등을 통하여 홍보가 충분히 이루어지도록 할 예정 ○ 주민참여 선정기준을 행사 성격에 맞게 구체적으로 마련하고, 주민참여사업 홍보시 함께 공개하여 민원이 발생하지 않도록 추진하겠음.
	◇ 매년 장애인 체육대회가 활성화되지 않은 점이 행정사무감사에서 지적되었음. 평소에 접하지 못했던 프로그램 운영으로 사회적 약자에 대한 배려가 필요할 것으로 생각됨.	【동정부과 답변】 ○ 매년 하반기에 열리는 장애인 체육대회는 중구 장애인복지관이 주관이 되어 구청의 보조금을 지원받아 개최되고 있음. ○ 구체적인 대회 프로그램 등 행사 전반에 대한 사항은 복지관측에서 준비하고 있으므로, 차기 장애인 체육대회 개최준비시 프로배구팀, 치어리더 공연 등 프로그램 다양화 및 홍보 다각화를 위한 협조 요청할 계획임.

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
교 육 체육과 (2019.1.1. 조직개편 교육아동 청소년과 신설)	<건의사항> ◇ 학교 시설을 지역 주민 및 생활체육회에 개방할 수 있는 방안 검토 바람.	【동정부과 답변】 ○ 현재 배드민턴, 축구클럽이 학교 체육시설을 계약하여 사용하고 있으며, 동국대의 경우 중구 축구협회가 안정적으로 운동장을 사용할 수 있도록 지원하겠음 ○ 중구체육회 각종 행사 시 학교시설을 대관하여 사용할 수 있도록 지원하겠음
	<건의사항> ◇ 중구청 여자레슬링팀이 전국 체전에서 우수한 성적을 거두었는데 홍보가 미흡하며, 레슬링팀 체력관리를 위하여 중구청에 근무하는 영양사를 활용하는 방안도 고려하기 바람. 레슬링팀 은퇴 후 체육지도자 자격을 취득하면 시설관리공단이나 총무스포츠센터 등에 취업시 인센티브를 주는 방안을 모색하기 바람.	【동정부과 답변】 ○ 중구 관내 중구신문 및 중구광장에 기사게재 및 현수막을 부착하였음. 내년에는 더욱 많은 홍보 계획을 세우겠음. ○ 영양사 관련하여 선수들과 상의한 결과, 과거에 영양사를 활용하였으나 불편사항이 많아 중단되었다고 함. 부정적인 견해가 있어 추후 선수들이 의견을 수렴하여 다른 방법을 찾아보겠음. ○ 시설관리공단과 의논하여 추후 은퇴시 인센티브를 주는 방안을 모색하도록 하겠음.
전 산 정보과 (2019.1.1. 조직개편 홍보전산과 신설)	◇ 다동·무교동 디지털 미디어보드 설치사업이 지연되고 있음. 관내 관광 편의 제공 및 지역 활성화를 위해 조속히 설치하여 주시기 바람.	○ 시비 교부 사업으로 서울시 주관부서 및 관련 협의체(관광특구협의회)와 사업내용, 설치위치 등 협의가 지연되어 사업발주가 늦어졌으며, 현재 사업자 선정 후 용역계약 체결되어 사업 추진중에 있음. (사업기간 : 2018.11.28.~2019.4.26.)
	<건의사항> ◇ 관내 장애인·저소득층을 위한 정보화교육이 활발하게 이루어질 수 있도록 노력 바람.	○ 정보화교육 신청자 중 장애인, 저소득층 등에 대하여 최우선적으로 교육대상자로 선발하고, 일상생활에 실질적으로 필요한 다양한 정보화교육을 실시하여 정보소외계층의 정보활용능력 향상에 노력하겠음
	<건의사항> ◇ 구민들이 자유롭게 의견을 제시하고 구민과 소통할 수 있도록 홈페이지 구성 바람.	○ 구민들이 자유롭게 의견을 제시할 수 있는 게시판(온라인정책토론방, 창의혁신 사랑방 등)을 운영하고 있으며, 홈페이지 개편 시 다양한 온라인 구민참여 서비스를 제공할 예정

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
민원 여권과	<p>◇ 여권발급 신청 후 여권 신청, 접수, 발급 등 처리 상황을 SNS로 회신받을 수 있도록 해 주고, 유기한 민원 처리가 지연되는 경우 민원 처리 과정을 민원인에게 지속적으로 피드백해 주기 바람.</p>	<p>○ 외교부에서 ‘2020년 차세대 전자여권 도입 계기 방안을 검토 중이며, 여권 진행(심사, 교부) 과정을 민원인에게 SMS 등 휴대전화 메시지로 통보하는 방안도 동 사업에 포함하여 검토 중 임.’을 회신 받았습니다.</p> <p>○ 유기한민원 신속도 알리미 시스템을 활용 모니터링을 강화하고, 각 부서에 지연 방지를 위해 알림 문자 발송 및 예고 독촉을 통해 사전에 지연민원이 발생하지 않도록 노력 하겠습니다.</p> <p>○ 각 부서에서 지연사유에 대하여 민원에 대한 중간회시 등 시행하고 있으나, 더욱 철저를 기하기 위해 SMS서비스 확대 운영을 통해 최대한 민원이 지연되는 것을 방지하는데 철저를 기하겠습니다.</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 감정노동자인 민원처리 업무부서 직원을 위해 직원 스트레스 관리나 직원 격려를 위한 방안을 마련할 수 있도록 노력 바람.</p>	<p>○ 직원의 권익보호를 위해 감정노동으로 인한 피해를 예방하고 회복하는데 도움을 주기 위한 구체적인 가이드라인을 제시하고, 신체적 피로와 정신적 스트레스를 줄이기 위한 쾌적한 근무 환경을 조성, 감정노동보호 매뉴얼 마련에 관련부서와 협조하여 대민 직원의 감정 보호와 격려를 위해 더욱 더 노력하겠습니다.</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 현재 14대의 무인민원발급기를 운영하고 있는데 이용률을 고려하여 효율적으로 배치하기 바람.</p>	<p>○ 우리구 무인민원발급기 배치 현황을 보면, 유동인구의 효율적 이용률을 고려하여 공공청사에 57%, 지하철역사 36%, 기타 공공장소에 7%를 배치하고 있으며, 재작년 8월에는 중림동의 상주인구 증가에 따른 민원의 편의를 제공하고자 추가 배치하는 등 서울역, 서울시청 등에 14개소에 적정 배치, 운영하고 있습니다.</p> <p>○ 앞으로도 민원인의 민원서류 발급에 불편이 없도록 편리하고 좀 더 접근성을 배려하여 무인민원발급기의 효율적 운영에 만전을 기하도록 하겠습니다.</p>

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
<p>기 획 예산과</p> <p>(2019.1.1. 조직개편 기획조정과 명칭변경)</p>	<p>◇ 2018년도 각 과별로 불용될 예산이 굉장히 많은데 2019년도 예산은 2018년도에 비해 162억 증가하였음. 특히 5대 전략과제에 많은 예산이 편중되어 있으며 어르신 공로수당으로 192억 예산 편성이 되어 있는데 만약 예산이 통과되지 않은 경우 관련 예산이 불용될 수도 있음. 또한, 동정부 추진으로 충분한 준비 시간 없이 주민센터별로 사업과 예산이 이관될 예정이라 혼란이 야기되고 있으며, 교육혁신센터가 건립되면 인건비·관리비 등 관련 예산이 계속 증가할 수밖에 없음. 이렇듯 갑작스러운 사업 계획(변경)으로 향후 소요예산에 대한 정확한 추계없이 기하급수적으로 사업 예산이 늘어날 경우 구재정에 큰 부담이 될 수 있음.</p> <p>◇ 예산 불용에 대한 지적이 많은데 신중한 예산 편성으로 불용되는 예산 없이 사업이 계획대로 진행될 수 있도록 노력 바람.</p> <p>◇ 소송 패소율을 감소시킬 수 있도록 업무처리 과정에서도 소송이 발생하지 않도록 직원 교육을 철저히 해 주기 바람.</p> <p>◇ 5대 전략과제 예산 편성시 국·과장 및 업무 담당자의 의견을 우선반영하기보다는 외부 전문가(자문위원 등)의 의견에 의해서 결정되지 않았나 하는 우려가 됨. 중요 정책사업 결정시 주민의 의견도 수렴하고 의회와도 사전협의 바람.</p>	<p>◇ 신규사업계획(변경) 등 지속적으로 증가하는 행정수요에 대비하여 안정적 재원을 마련, 구 재정 부담을 최소화 할 수 있도록 최선을 다하겠음. 이를 위해, 일몰사업 및 전례답습적 예산의 축소폐지, 예산집행관리에 대한 엄격한 통제로 절감 재원을 확보하고, 세입 징수 강화로 자체 세입 확충 및 공모사업·특별조정교부금(교부세) 등 외부재원의 추가 확보를 통해 사업별 예산의 최적배분을 위한 재정운영에 만전을 기하도록 하겠음.</p> <p>◇ 명확한 사업계획 수립과 계획에 따른 체계적 사업 추진으로 주요사업의 조기착수 및 연내 준공 등이 달성 될 수 있도록 집행실적 상시 모니터링 등 예산집행관리 강화를 통해 불용되는 예산이 없도록 최선을 다하겠음.</p> <p>○ 2018년 법제교육을 통해 소송교육을 한 바 있으며, 소송수행직원의 전문성 강화와 승소율 제고를 위해 2019년에도 소송수행자 및 관심있는 직원을 대상으로 소송전문교육을 실시할 예정임</p> <p>○ 민선7기 구정운영은 수요자인 구민 중심으로 하는 것을 원칙으로 하고 있으며, 중요한 정책 사업 결정시에는 외부 전문가 외에도 정책대상인 주민의견 또한 폭넓게 수용하여 반영하도록 하겠으며, 의회와 사전협의를 강화하여 구민을 위한 정책이 수립되고 시행될 수 있도록 하겠음</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
재무과	<p>◇ 2019년도 청사 시설부지 매입기금 수입은 구유재산 매각대금 150억 정도 예상하고 있음. 필요할 경우 보존가치가 없는 구유재산 매각(신당동 공영주차장) 등으로 구재정 확보 바람</p>	<p>○ 세운재정비촉진지구 세운 6-3-3,4구역내 구유재산 매각을 통해 2019년 기금수입 150억을 확보토록 하고, 부서협의 등을 통해 보존부적합으로 확정된 재산은 적극 매각하여 세수증대에 기여토록 하겠음</p>
	<p>◇ 수의계약 개선방안 마련(수의계약 범위 하향 조정 : 1500만원 이하, 특정업체와 연2회 이하로 제한)으로 연간 수의계약 빈도는 4%정도 감소되었음. 수의계약율을 20% 감소시키겠다는 계획에 못미치고 있으므로 중구 청렴도에 악영향을 끼칠 수 있는 수의계약에 대한 개선이 필요할 것임.</p>	<p>○ 회계질서 문란 방지를 위한 실무교육 및 감사과와 협의하여 청렴교육 실시를 통해 계약의 투명성 제고</p> <p>○ 업체별 수의계약 회수 제한 강화 등 개선방안 마련</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 계약 및 지출 총괄부서인 재무과에서 동별 계약 업무 담당자에게 회계 실무 교육 등 사전 교육을 실시하여 2019년도부터 시행될 ‘동정부 추진’에 철저히 대비하기 바람.</p>	<p>○ 2018.12.26. 2019.洞정부 계약사무 개선 추진계획 시행</p> <p>○ 2019. 1.21. 동정부 계약담당자 대상 나라장터 계약일반 교육 실시</p> <p>○ 계약팀 직원 전담동 지정하여 ‘찾아가는 동정부 맞춤형 현장교육’ 실시</p> <p>○ 추후 회계분야 전반 및 계약관리시스템 교육 실시로 회계실무 능력배양 및 투명성 제고</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
시장경제과 (2019.1.1. 조직개편 도심산업과 신설 및 전통시장과 명칭변경)	◇ 화재취약 전통시장 환경개선사업이 10월말 기준으로 예산이 집행되지 않았으며, 서애대학문화거리 조성사업 예산 집행률이 31.6%로 저조함. 서애대학 문화거리 조성시 대학생과 상인의 의견을 반영하여 사업이 활성화될 수 있도록 노력바람.	【전통시장과 답변】 ○ 2018년 12월 말 기준, 화재취약 전통시장 환경개선사업 6개 중 3개 사업을 완료하였으며, 나머지 3개 사업에 대해서는 관련기관 및 상인회 측과 협의 후 상반기 중 추진완료 예정임. ○ 향후 전통시장에 대한 안전관련 사업은 보다 신속하게 처리될 수 있도록 하겠음. ○ 서애대학 문화거리 조성사업은 대학생 및 상인들의 의견을 반영하여 활성화 되도록 노력하겠으며, 상반기 내 준공완료 예정임
	◇ 전략과제 사업계획서를 보면 전통시장 신매니저(시장분야 전문가)를 채용하여 전통시장을 활성화하고자 하는 계획이 있는데 무분별한 시간선택제임기제 공무원 채용은 예산 낭비 요소가 있으며 조직이 비대화될 우려가 있음.	【전통시장과 답변】 ○ 관내 36개의 다양한 전통시장 존재하나 행정조직 특성 상 한계 등으로 개별시장 지원 등에 있어 집중도, 지속성, 이해도 부족으로 실효성 저하 ○ 시장별 여건을 고려한 특화사업 발굴 및 맞춤형 컨설팅 위해 전문인력이 전통시장에 상주하여 현장의 목소리를 담아내는 맞춤형 정책지원 필요 ○ 관련분야 경험이 풍부한 우수한 전문인력 채용, 시장 현안사항 등을 고려 전담시장 설정 배치하여 맞춤형 정책지원 ○ 명확한 업무과제 부여, 정기적인 성과관리 및 적정보상체계 마련 등을 통해 효율적인 인력관리가 되도록 노력
	◇ 전통시장에 지속적으로 예산을 지원함에도 불구하고 시장경제가 활성화되지 않고 있음. 전통시장에 물리적 지원만으로는 시장 활성화에 도움이 되지 않을 것이므로 시장의 역량강화를 위한 자구노력이 필요함.	【전통시장과 답변】 ○ 우리구는 상인 및 시장 역량강화를 위해 중국어, 일어 등 외국어 교육, 상인대학 운영 지원, 마케팅 교육, 상인의식 개선을 위한 시장별 맞춤형 상인교육을 대대적으로 실시 중에 있음. ○ 이와 함께 상인 역량강화를 통해, 상인이 주도하는 상품개발, 관광 투어코스 개발, 먹거리·즐거거리·볼거리가 있는 특화축제를 추진하는 등 시장경제 활성화에 도움이 될 수 있도록 적극 지원하겠음.

처 리 부 서	시 정 및 개 선요 구 사 항	처 리 결 과 및 계 획
시 장 경 제 과 (2019.1.1. 조직개편 도심산업과 신설 및 전통시장과 명칭변경)	◇ 지난 3년간 전통시장에 대한 많은 예산지원 (약 200억)이 있었는데 투입 대비 성과를 측정할 수 있는 객관적인 지표가 없어 사업의 효과를 알 수 없어서 아쉬움.	【전통시장과 답변】 ○ 전통시장 마케팅 수준과 시장 경쟁력이 이에 못 미치고 있어 이를 개선을 위한 단기간 시장 활성화사업 투입 대비 성과 측정에는 많은 어려움과 한계가 있음. ○ 우리구는 이를 극복을 위해 전통시장 상인교육, 상인소통, 안전관리, 서비스, 마케팅의 5대 지표 서명현장평가를 년중 지속, 정기적으로 실시하고, 시장종합평가 결과를 바탕으로 시장활성화 사업이 효과가 발휘할 수 있도록 노력하겠음.
	◇ 라벨같이·위조상품 근절에 대한 근본적인 대책을 마련하여야 할 것이며 지속적으로 계도 바람.	【전통시장과 답변】 ○ 관광특구 내 의류상가 및 봉제업체(수선집 등)를 대상으로 주 2~3회 지속적인 단속을 실시하고 관세청, 서울시, 경찰서 등 유관기관 협조체계를 구축하고 정보공유 ○ 자율적 개선 분위기 유도를 위해 상인회, 관광특구협의회 등 상가별 자체 정화활동 추진
	<건의사항> ◇ 서애대학문화거리, 을지로 지역의 임대료 상승에 대비하여 유통업상생발전협의회를 실질적으로 구성·운영하여 지역상권을 보호하고, 임차인이 안심하고 장기적으로 영업할 수 있도록 노력 바람	【전통시장과 답변】 ○ 문화거리조성으로 발생할 수 있는 임대료 상승에 대비하여 유통업상생발전협의회 구성, 운영 등 지역상권 보호 및 젠트리피케이션 방지를 위한 방안을 마련할 수 있도록 노력하겠음.
	<건의사항> ◇ 봉제 작업장 환경 개선 등으로 봉제산업 활성화를 위한 노력 바람	【도심산업과 답변】 ○ 금년에는 환경개선 뿐 아니라, 패션소공인의 인식개선 교육, 맞춤형 공장 개선 등 다각적으로 추진할 수 있는 의류제조공장 현대화사업으로 업그레이드 하여 추진할 예정이며, 봉제소공인 일감창출 및 판로개척, 소공인 자구역량 강화 등을 위한 다양한 지원사업을 통해 봉제산업 활성화에 적극 앞장서겠음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
일자리 경제과 (2019.1.1. 조직개편 도심산업과 및 사회적경제과 신설)	◇ 명동-회현동 차이나벨트 조성사업 예산불용이 예상됨. 불필요한 예산 편성으로 실제로 필요한 예산이 집행되지 못하는 일이 없도록 사업시행 전에 충분한 검토 바람.	【도심산업과 답변】 ○ 사업시행 전 사업추진의 타당성 및 사업효과 등을 면밀히 검토하여 반드시 필요한 사업에 적절한 예산이 편성될 수 있도록 노력하겠음
	◇ 사회적기업, 마을기업, 협동조합 발굴 및 육성 계획에 대하여 사업 시행 전 주민 이해를 돕기 위한 사전 설명이 필요함.	【사회적경제과 답변】 ○ 2018년도에는 14개동을 대상으로 사회적경제 순회교육을 실시하였음. ○ 2019년도에는 사회적경제과 신설에 따라 본격적인 사업 시행예정에 있으므로 주민 및 직원 대상으로 사업시행 전 충분한 설명 및 안내할 계획임.
	◇ 총무 창업 큐브에 15개팀 입주하였는데 (중구민 3개, 동국대 8개, 송의여대 4개) 특정 단체가 공간을 독점적으로 사용하지 않도록 효율적 공간배치를 위해 노력바람.	【도심산업과 답변】 ○ 현재 관내 대학과의 업무 협약으로 총 15개실 중 12개실을 대학 창업팀이 쓰고 있으나, 2019년 공간 공모시에는 효율적으로 공간배치 하도록 하겠음
	<건의사항> ◇ 노인 빈곤의 원인 중 하나인 노인 일자리부족 문제를 해결하기 위하여 지속적인 일자리 제공을 위한 노력 바람. 저소득층에만 한정되어 있는 어르신 일자리 사업에서 벗어나 다양한 계층을 위한 어르신 일자리 창출을 위해서도 노력 바람.	【도심산업과 답변】 ○ 기존 어르신 일자리사업은 지속적으로 추진할 것이며, 신생사업으로 올해 관내 중장년층을 위한 사업인 행복마을지킴이 사업을 확대 운영, 지역맞춤형 일자리창출과 연계한 어르신 일자리 사업 적극발굴 확대 예정임.
	<건의사항> ◇ 대형쇼핑몰 공개공지를 활용한 청년일자리 창출을 위하여 공공용지에 청년을 위한 푸드트럭 창업 지원 방안 검토 바람.	【전통시장과 답변】 ○ 청년 일자리 창출을 위하여 공개공지를 활용할 수 있는 방안 추진 및 검토 예정. 공개공지 내에 먹거리 사업을 창출할 수 있도록 지원하는 방향 모색함

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
일자리 경제과 (2019.1.1. 조직개편 도심산업과 및 사회적경제과 신설)	<건의사항> ◇ 소상공인 지원에 관한 조례가 개정되었는데 개정된 조례를 바탕으로 지역민에게 일자리 제공은 물론 소상공인 지원 및 육성을 위한 노력 바람.	【전통시장과 답변】 ○ 소상공인지원에 관한 조례에 근거하여 2019년도에는 소상공인지원계획을 수립하여 소상공인의 경영의 안정화 및 기반 조성의 틀을 마련하겠음. 또한 개정된 조례의 취지를 살려 안정된 일자리를 적극 발굴, 소개하고 관내 소상공인 및 영세사업자들을 다방면으로 지원·육성하는데 적극적인 노력을 기하겠음
	<건의사항> ◇ 향후 건립될 교육혁신센터에서 학교와 긴밀한 협조를 통하여 특성화고 학생에게 다양한 취업 지원 프로그램을 실시할 수 있도록 노력 바람.	【도심산업과 답변】 ○ 특성화고 학생을 위한 전공별, 직업별 취업 동아리 활동을 교육혁신센터와 협조하여 다양하게 운영되도록 하겠음 ○ 2018년도 예산대비 2019년도 예산이 증액됨에 따라 여러 취업 연계 프로그램을 신설하도록 하겠음
	<건의사항> ◇ 특성화고 취업 동아리 운영, 일자리플러스센터 일자리 제공, 청년 창업 지원 사업시 맞춤형·실질적 일자리 연계가 될 수 있도록 노력 바람.	【도심산업과 답변】 ○ 특성화고의 졸업예정자 명단을 확보하여 일자리플러스센터 구직자로 등록하고 희망취업일 구데이 및 취업박람회 등을 통해 실질적 일자리를 연계할 수 있도록 최선을 다하겠음
	<건의사항> ◇ 지역화폐 발행 및 운영에 관한 조례 시행으로 지역화폐를 발행하여 유통할 계획인데 사업 시행 후 혼돈이 발생하지 않도록 철저한 준비 바람.	【전통시장과 답변】 ○ 화폐의 유통에 있어 지역주민들이 사전에 충분한 정보를 얻을 수 있도록 적극적으로 지역화폐에 대해 홍보하고 화폐 거래처(가맹점) 및 화폐이용자들이 불편을 겪지 않도록 안내에 철저를 기하겠음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
세무 1과	<p><건의사항></p> <p>◇ 숨은 세원 발굴, 세외수입 증대, 체납 징수 등으로 늘어난 사업예산을 확보할 수 있도록 노력바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입목표 달성을 위한 징수총력 체제 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 세입징수대책 보고회 개최 : 연 2회 - 세입실적 분석 및 부진분야 특별대책 추진 ○ 구세입 증대를 위한 세원발굴 등 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 체계적인 과세자료관리로 세원 누락 방지 - 세무조사활동 강화로 누락세원 적극 발굴 - 비과세감면 및 고급오락장 등 중과세 대상 물건 사후관리 철저 ○ 강력한 지방세 체납 징수활동 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 부동산·매출채권 압류, 신용정보제공, 공매 - 고액납자명단공개, 출국금지요청 등
	<p><건의사항></p> <p>◇ 우리구 세입 증대를 위해 고질적인 상습체납 및 관내 법인체납이 없도록 철저히 관리 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 세입증대를 위해 고질적인 상습체납 및 관내 법인체납이 없도록 아래와 같이 철저히 관리토록 하겠습니다. ○ 체납 금액별, 개인, 법인 구분하여 체납사유 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 법인 : 5백만원 이상 체납 61명 / 115억 - 개인 : 5백만원 이상 체납 303명 / 41억
세무 2과	<p>◇ 예산 집행률이 대체로 낮은데 집행에 차질이 없도록 노력 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 우리부서 예산 최종 집행률은 83.1%이며, 향후 집행률이 낮은 사업에 대해서는 정확한 분석을 통한 예산 편성으로 집행률을 높이도록 하겠음
	<p><건의사항></p> <p>◇ 체납자가 분할납부 등 다양한 방법 개선으로 납부를 할 수 있는 여건을 만들어 주기 위해 노력 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리부서에서는 형편이 어려운 체납자를 위해 원한 만큼 체납액을 분할 납부할 수 있도록 하고 있으며, 체납자에 대한 정확한 분석을 통해 다양한 방법으로 배려하도록 하겠음

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
건 강 도시과 (2019.1.1. 조직개편 보건위생과로 통합변경)	◇ 시민건강관리센터 조성예산이 전액 집행이 되지 않아 명시이월하였으며, U-건강센터 운영사업 집행률은 70%밖에 되지 않는 등 예산 집행 실적이 저조함.	○ 2018년 서울시 시민건강관리센터 운영사업 공모 선정되어 부서 협의 및 컨설팅업체 자문 등을 실시하였음. ○ 효율적인 청사 재배치 계획을 수립하여 예산을 집행하겠음.
	◇ 주민건강위원회가 일부 동에서는 잘 운영되고 있으나 활성화되지 않은 동이 있음. 동별 위원회가 활성화되도록 노력 바람.	【시민건강과 답변】 ○ 현재 약수·다산·황학보건지소에서 주민건강위원회가 구성되어 운영되고 있으며, 보다 활성화될 수 있도록 적극 노력하겠음.
	◇ 감사담당관에서 실시한 감사 결과를 보면 중립 보건분소 통합건강관리센터 환경개선사업을 시행하면서 산업안전보건관리비를 지급하지 않아야 함에도 불구하고 지급하였음. 법률이나 규정을 정확히 숙지하여 불필요한 예산이 집행되지 않도록 노력 바람.	【시민건강과 답변】 ○ 과다지출된 예산 환수 및 세외수입 처리 완료. 직원 교육을 실시하여 예산집행규정에 맞게 예산집행을 하도록 노력하겠음.
	◇ 보건소에 조성된 옥상 정원에서 취사 등 부적절한 행위를 하지 않도록 관리에 철저를 기하기 바람.	○ 보건소 옥상 등 청사 내 취사 등 부적절한 행위를 하지 않도록 전직원에게 공지 및 교육하겠음.
	<건의사항> ◇ 염천교 수제화 거리 활성화되도록 노력 바람.	【시민건강과 답변】 ○ 염천교 수제화거리 활성화사업은 국토부 균형발전특별회계 공모사업으로 2015년에 시작하여 2018년에 종료된 사업임 ○ 비예산 사업으로써 서울역 수제화협동조합(7인)을 중심으로 자발적으로 활동하고 있으며, 2018년 협동조합에서 개발한 ‘아가백구두 프로젝트(임신부 또는 엄마아빠가 태어날 아기를 생각하며 구두를 만드는 세트)를 보건소모자보건실과 서울시 가족건강팀등 과 연계하여 출산장려에 도움이 되도록 노력할 것임
	<건의사항> ◇ 올 여름 폭염시 취약계층 방문건강관리로 주민들로부터 많은 호응을 얻었는데, 한파나 미세먼지 주의보 발령 등에도 대비하여 취약계층 맞춤형 방문건강관리에 만전을 기해 주기 바람.	【시민건강과 답변】 ○ 방문간호사들에게 교육을 통해 미세먼지 주의보 발령이 있을 때 건강취약 주민들이 적절하게 대처할 수 있도록 지도하도록 함. ○ 미세먼지를 예방할 수 있는 마스크를 구매하여 보급하였고 지속적으로 관심을 갖고 추진 할 것임

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
위생과 (2019.1.1. 조직개편 보건위생과로 통합변경)	◇ 관내 200여개 모범음식점이 있는데 모범음식점 지정일, 지정기간 등을 명시함으로써 모범음식점 선정 및 사후관리를 철저히 하여 모범음식점에 대한 신뢰도를 높이고, 외식업 협회와 유기적 관계를 유지하여 관내 외식업 발전을 위해 노력 바람.	○ 2018. 1월 모범음식점은 205개소이며 모범음식점의 표지판은 식품의약품안전처 예규제 61호에 의거 지정되어 지정일, 지정기간 등을 명시하는 것은 어려우나, 모범음식점 선정 및 사후관리를 위해 2019년 모범음식점 일제정비 계획을 수립하여 추진하겠음 ○ (사)한국외식업중앙회중구지회(회장:김형순)와 정기적인 간담회를 통해 우리구의 외식업의 애로사항을 청취하도록 하겠음
	◇ 그간 화재보험 의무가입대상에서 제외되어 무방비 상태였던 소규모 숙박·위생업소도 관리를 철저히 하기 바람.	○ 「재난 및 안전관리 기본법」의 개정('17.01.08. 시행)으로 대규모 재난 발생이 우려되는 재난취약시설에 모든 숙박업 및 1층 100㎡이상 식품접객업소에 대하여 재난배상책임보험 가입이 의무화됨에 따라 매월 보험갱신 대상자에 안내문 발송 및 신규 신고 시 대상자 보험가입에 철저를 기하고자 함.
	◇ 2018년 3월 위생과에서 ‘중구 글로벌 맛집 선정 계획’을 수립한 것으로 알고 있는데 행정보건의위원회에 계류 중인 “맛집 지정 및 관리 운영 등에 관한 조례”를 적극적으로 검토하여 시행여부를 조속히 결정해주기 바람.	○ 우리구에서 지정·운영하고 있는 모범음식점을 모범음식점 홈페이지(www.junggufood.kr)에 테마별 맛집 및 맛집 카테고리 등으로 음식점을 소개하고 있어, 이를 내실화하고자함
	◇ 황학동 곱창 골목 및 관내 음식점 위생점검 철저히 실시 바람.	○ 황학동 곱창 골목 상인회와 간담회 등을 통해 선진적인 식품접객문화를 향상 시키고 ○ 지속적인 위생점검을 실시하여 안전하고 깨끗한 식품접객문화를 만들어 가겠음

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
위생과 (2019.1.1. 조직개편 보건위생과로 통합변경)	◇ 명동 르와지르 호텔 운영 및 영업 허가를 적극적으로 검토하여 민원이 발생되지 않도록 조속히 해결 바람.	○ 영업신고 기준 준수 여부 등 위생 점검을 강화하고, 추후 행정심판 결과에 따라 민원 해소 및 운영 정상화를 도모하겠음
	<건의사항> ◇ 지역사회 금연분위기 조성을 위해 관내 학교에 금연예방교육을 실시하고, 전광판·현수막·배너 등을 설치하여 금연홍보함으로써 건강한 중구를 만들기 위해 노력 바람.	[시민건강과 답변] ○ 관내 학교와 협의하여 금연교육 및 금연홍보를 강화하겠음
	<건의사항> ◇ 중구급식관리지원센터에 대한 만족도가 높음. 찾아가는 요리교실 등 타 구의 우수사례도 벤치마킹하기 바람.	○ 2019년도 중구 어린이급식관리지원센터 사업은 좀더 특화사업을 세분화 다양화하여 영유아 편식 중재 프로그램, 가족영양캠프, 다문화 음식 체험 프로그램 등 체험학습 형태의 사업을 확대 운영할 예정임. ○ 또한 찾아가는 학부모요리교실 프로그램(평균 월4회 진행)은 2016년도부터 시행하여 현재 높은 만족도를 보이고 있는 우리 구 어린이급식관리지원센터 특화사업으로 타구 센터에서도 벤치마킹하여 시행하고 있음. ○ 중구 어린이급식관리지원센터에서도 타 구 어린이급식관리지원센터와 상호 업무교류 등을 통하여 우수한 프로그램을 벤치마킹할 수 있도록 노력하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
건강관리과	<p>◇ 어린이건강체험관운영 예산 집행 실적이 저조하며, 예산 집행률이 낮은 사업이 많음. 특히 신생아·어린이 관련 예산 집행이 저조한데 이는 출산을 저하와 관련이 있겠지만 예산 집행에 철저를 기해 주기 바람.</p>	<p>○ 어린이건강체험관운영 예산은 유보액을 제외한 전액 집행완료 하였으며, 여성과 어린이 건강관리사업은 유보액을 제외한 95% 집행하였음.</p>
	<p>◇ ‘경로당 어르신 만성질환 등 건강관리 사업’을 진행하고 있는데 경로당까지 가지 못하는 거동이 불편한 노인들도 관리가 누락되지 않도록 노력 바람.</p>	<p>○ 찾동 및 방문간호사가 어르신 가정에 방문하여 만성질환관리를 하고 있으며, 치매안심센터에 서는 거동이 불편한 어르신 가정에 방문하여 치매선별 및 진단검사, 우울검사 등을 시행하고, 만성질환 동반 시에 질환관리 및 필요한 자원을 연계해드리고 있음.</p>
	<p>◇ 치매지원센터 공간이 협소하여 어르신 이용에 어려움이 있는데 공간 확보를 위해 노력 바람.</p>	<p>○ 신당동 복합청사이용계획을 기획조정과로 제출하였으며, 기타 적합한 장소에 대해 조사하고 있음.</p>
	<p>◇ 유충이 발생할 수 있는 서식지를 발굴하여 방역 작업에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 동절기 모기 및 유충 구제 실시 계획(‘19년1~3월)에 따라 유충서식지를 파악하여 유충방역 실시 / 관내 취약시설 이외에도 민원 접수를 통해 모기가 다발하는 곳 주위의 서식지 발굴 등 연중 유충구제 실시, 살충제를 활용한 유충구제 이외에도 고인물 비우기 등 홍보를 통해 물리적 방역 병행.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
의약과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 감사 지적사항이 많은데 위탁체 관리를 철저히 하고 직원 교육을 실시하여 향후 재발하지 않도록 노력 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상·하반기 지도점검으로 지적사항 시정조치하고 위탁기관의 행정처리 교육 및 회계서류 수시 검토 함.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 최근 국립중앙의료원에서 마약류 관리 소홀(개인보관, 분실 등)에 따른 사고가 발생하였음. 구청장은 마약류 관리에 관한 교육계획을 수립하여 매년 2회 이상 교육을 실시하도록 규정되어 있으나 감사담당관 감사에서도 ‘마약류 취급 의료업자 교육관리 소홀’에 대해 지적사항이 발생하였으므로, 향후 마약류 취급 의료업자에 대하여 철저한 교육을 실시하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년도 마약류취급자 교육을 상반기, 하반기 각 1회 실시하도록 계획을 수립하였으며, ○ 국립중앙의료원 및 관내 마약류취급자 대상으로 교육 및 점검을 통하여 마약류의 정확하고 안전한 유통 및 사용이 이루어지도록 철저를 기하겠음.
	<p><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 청소년 정신건강 증진을 위한 새로운 프로그램 개발을 통해 체계적인 관리 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육청 정서행동평가 및 관내 행복키움이 전수 상담을 통한 마음건강관리자를 중구정신건강복지센터 중·고등학교 사례관리로 연계하여 생애주기별 통합정신건강서비스 제공
	<p><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 심폐소생술 교육을 초등학교 저학년도 확대 실시하여 구민 안전을 위해 노력 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 심폐소생술 교육을 초등학교 저학년도 대상 기본교육(동영상교육)을 확대 실시하여 구민의 건강증진 및 안전을 위해 노력하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
회현동	<p>◇ 「서울특별시 중구 자치회관 설치 및 운영 조례」 제17조 제6항에 의거 등장은 주민자치위원을 새로이 위촉한 경우 주요 인적사항을 공고·게시등의 방법에 의거 일반 주민에게 공개하여야 하나, 인적사항·위촉일자 등을 잘못 기재하는 경우가 있음. 또한, 변동사항이 있을 경우 즉시 공고하여야 하나 잘 지켜지지 않고 있음.</p>	<p>○ 향후 「서울특별시 중구 자치회관 설치 및 운영 조례」 제17조 제6항에 의거, 공고·게시 등을 할 때 오기재가 없도록 신중을 기하도록 노력하겠으며 변동사항이 있을 경우, 즉시 공고하도록 하겠음</p>
	<p>◇ 동 조례 시행규칙 제21조 제3항에 의거 주민자치위원회 선정위원회 구성 및 운영에 관한 세부사항은 각 동 자치회관 운영세칙으로 정하도록 규정하고 있는데 회현동 자치회관 운영세칙에는 이 사항이 누락되어 있으므로 정비가 필요함.</p>	<p>○ 2018.12..6.주민자치위원회의 심의를 거쳐 주민자치위원회 선정위원회 구성 및 운영에 관한 세부사항을 정비하여 회현동 자치회관 운영세칙을 개정함</p>
	<p>◇ 2018년 3월 실시한 감사담당관 감사에서 주민홍보용 신문구독 부적정, 주민등록증 재발급 수수료 징수 소홀 등 지적사항이 발생하였는데 업무에 대한 관련 규정과 지침을 정확히 숙지하여 향후 동일한 지적사항이 발생하지 않도록 노력 바람.</p>	<p>○ 각 담당자들이 업무관련 규정과 지침을 정확히 숙지하도록 하여 향후 동일한 지적사항이 발생하지 않도록 노력하겠음</p>
	<p>◇ 은행나무 축제, 세대공감 걷기대회 등 다양한 세대를 위한 축제를 기획하여 진행하였는데 아파트 주민의 참여가 미흡하였음. 각계각층의 주민 참여를 유도하여 화합하는 계기가 될 수 있도록 노력바람.</p>	<p>○ 마을축제기획시, 아파트 주민들의 참여를 유도할 수 있는 방안을 강구하여 각계각층의 주민들이 화합하는 계기를 만들 수 있는 축제가 될 수 있도록 축제 초기단계에서부터 노력하겠음</p>
	<p><건의사항> ◇ 2019년 동정부 추진으로 주민센터에 많은 업무가 이관될 경우 충분한 준비가 되지 않으면 혼란이 올 수 있으며 민원이 발생할 수 있으므로 사전준비에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 업무이관부서의 인수인계가 철저히 이루어질 수 있도록 협의하여 민원이 발생하지 않도록 사전준비에 철저를 기하도록 하겠음.</p>
	<p><건의사항> ◇ 주민 자치회가 50명까지 증원되고 권한과 기능이 확대될 예정이라고 함. 인원을 채우는데 급급할 것이 아니라 실질적으로 동을 위해 일할 수 있는 역량있고 경험이 풍부한 위원이 선발될 수 있도록 노력 바람.</p>	<p>○ 실질적으로 동을 위해 일할 수 있는 역량있고 경험이 풍부한 주민자치회 위원을 선발할 수 있도록 다양한 단체 및 주민을 만나보고 참여할 수 있도록 설득하는 등 적극적으로 발굴하도록 노력하겠음.</p>
	<p><건의사항> ◇ 남산옛길 조성사업 중 보행환경 개선시 주민의 의견을 수렴하여 참고하기 바람.</p>	<p>○ 주민들의 의견이 최대한 반영될 수 있도록 사업부서에 건의하겠음.</p>

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
중구 문화 재단	<p>◇ 총무아트센터는 문화예술을 진흥·발달시키고 중구민의 문화향유권 증대를 위해 설립되었음. 2008년 대규모 예산을 투입하여 타 공연장과의 경쟁력을 확보하고 사업수익을 늘리기 위하여 대극장 객석을 1255석으로 증설하여 뮤지컬 공연장으로 자리매김하였음. 지난 행정사무감사에서 문화 혜택을 받지 못하는 저소득 중구민의 공연 초청을 당부하였는데 지역민 문화 체험을 위하여 계속 노력하여 주시기 바람. 앞으로도 공연장의 위상을 유지하면서 지역민을 위한 문화향유에도 도움을 주는 공연장 조성을 위해 노력 바람</p>	<p>○ 2017년 시행하지 못한 주민초청공연을 2018년에 다시 시행하는 등 주민들을 위한 문화향유 사업 확대를 위해 노력 중. 향후 월요일N 콘서트, 클래식 판타지아 등 주민초청 공연에 보다 다양한 주민들과 함께할 수 있도록 적극적으로 홍보하고 특히, 저소득 중구민을 일정 비율 이상 초대하여 중구민과 함께하는 공연장이 되도록 노력하겠음</p>
	<p>◇ 총무아트센터 내 임대업체(레스토랑)에서 공연장 관객위주로 마케팅을 하다 보니 공연에 따라 매출이 좌우되어 운영이 어려움. 낮 시간대에 일반인 유치하기 위한 전략 필요함.</p>	<p>○ 업체가 그동안 저녁시간 공연 관람객 중심으로 레스토랑을 운영하여 낮 시간 매출확보에 어려움이 있었음. 총무아트센터 주위 직장인 등 낮 시간 일반인 유치위한 운영전략 개발을 업체에 독려하고 재단도 적극 협력하겠음</p>
	<p>◇ 2017년보다 2018년 구 출연금이 많이 증가하였으며, 2018년 자체제작 공연이 없었고 공연시장 불황 등으로 수입금이 감소하였음. 주 52시간 근무제 실시로 근무시작이 단축되어 공연장 찾을 기회가 확대되었음에도 불구하고 공연 수입이 감소하였으므로 공연 활성화를 위한 많은 노력이 필요함.</p>	<p>○ 공연제작사기획사들과 긴밀한 관계를 유지하며 우수 작품을 확보하여 사업성을 높여 수익을 증대시키고 공연장르 다양화를 위해 자체 공연 개발 등 공연 활성화를 위한 노력을 지속하겠음</p>

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
중구 문화 재단	<p>◇ 문화재단 출연금이 전체예산의 3분의 1정도 인데 중구민을 위한 공연이 부족하지 않았나 생각됨. 2016년 감사시에도 중구민 문화향유 프로그램을 확대해달라고 지적하였는데 뮤지컬 외 타 공연 개발비율은 5~7% 정도임. 충무아트센터는 문화 전반을 아우르는 공간 이라고 생각되는데 중구민을 위한 공연 개발 이 부진한 것 같음.</p>	<p>○ 일부 예산은 사업일정에 따라 11·12월에 집행 되는 경우가 있어 점검일 당시 낮은 집행률을 나타내었으며 소모성 경비에 대한 낮은 집행 율의 주요 이유는 예산절감에 따른 결과임. 매 분기마다 수입·지출 예산집행현황을 검토 하여 예산의 과다집행을 방지하고 차년도 예 산 편성에 반영하여 예산편성 및 집행에 만전을 기하도록 하겠음</p>
	<p>◇ 31개 항목에서 50% 미만 예산 집행률을 보이고 있음. 불필요한 예산이 과다편성되었 다고 생각됨.</p>	<p>○ 일부 예산은 사업일정에 따라 11·12월에 집행 되는 경우가 있어 점검일 당시 낮은 집행률을 나타내었으며 소모성 경비에 대한 낮은 집행 율의 주요 이유는 예산절감에 따른 결과임. 매분기마다 수입·지출 예산집행현황을 검토하 여 예산의 과다집행을 방지하고 차년도 예산 편성에 반영하여 예산편성 및 집행에 만전을 기하도록 하겠음</p>
	<p>◇ 노사갈등 문제가 4개월 이상 진행되어 오고 있는데 충무아트센터에서 문제 개선을 위한 의지가 없는 것 같음. 현장 근무자(무대부, 기술부)의 근무환경 개선 문제를 반드시 해결 하기 바람.</p>	<p>○ 국가정책시행과 재단 직원의 일·가정 양립을 위한 합리적 근무스케줄 조정 등 근무제도개 선 시범운영을 7월부터 현재까지 시행중이며 시행 중 수시로 결과를 분석, 검토하여 제도보 완 중. 다만, 노조 조합원이 시범운영 수용불가 입장을 고수하고 있어 지속적으로 재단의 예산 등 대내외 환경에 대한 설명과 설득 중. 다소 시간이 걸리더라도 근무환경 개선을 위한 확실 한 방안을 마련하겠음</p>
	<p>◇ 업무논의 시 사장, 본부장, 부서장, 사업담당자, 협력부서와 함께 업무협의하여야 하는데 업무추진비 집행내역을 보면 소수 인원을 위 해 집행된 경우가 있음.</p>	<p>○ 업무추진비 집행에 사용목적과 방법을 엄격히 하여 집행하겠음</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
중구 문화재단	<p>◇ 무대장비노후화로 위험하다는 지적이 있음. 정전이나 비상사태에 대비하고, 노후된 시설 장비조명 등을 사전에 점검하여 유지보수하기 바람.</p>	<p>○ 교체가 시급한 항온항습기, 이동식고소작업대, 조명콘솔 등은 2018년에 교체완료하였으며 무대장비노후화에 따른 운영 안전유지를 위하여, 수시 점검과 매년 상·하반기 각 약 1주일간 정기점검 및 3년마다 전문 점검업체와 정밀안전점검을 시행하고 있음. 장비노후화로 인한 비상사태, 특히 안전사고 예방을 위하여 주의를 기울이고 노력하겠음</p>
	<p>◇ 문화계 성범죄 사건과 연루된 음악감독이 섭외된 적이 있는데 향후 이러한 일이 발생하지 않도록 만전을 기해 주기 바람.</p>	<p>○ 당시 섭외 이후 문화계 성범죄 사건이 이슈화되어 해당 섭외를 즉시 취소하였음. 향후 범죠통제 회피 등 사전 예방조치를 통하여 이러한 일이 발생하지 않도록 주의하겠음</p>
	<p>◇ 예그린뮤지컬어워드 상금·제작비·홍보비로 예산 2억 2천 집행함. 한국뮤지컬어워드가 있는데도 구에서 굳이 많은 예산을 집행하여 행사를 진행하는 것이 적절한지 검토바람.</p>	<p>○ 예그린뮤지컬어워드는 현재 개최되는 뮤지컬을 대상으로 하는 어워드 중 가장 오랜 기간 개최된 어워드로서 이로 인한 뮤지컬 전문 공연장으로서 충무아트센터의 대외적 공신력 및 인지도 확대에 중요한 역할을 함. 장기적으로 안정적인 외부재원 확보 등 구 예산 비중을 줄일 수 있도록 노력하겠음</p>
	<p>◇ 공연 정산시 공연 계획 방침서에 결재를 한 부장들이 공연 정산 과정에도 함께 참여하여야 하는데 무대부만 제외시키고 한 것은 정산 절차 진행에 문제가 있다고 봄. 공연 정산은 관련 부서와 협의하여 투명하게 진행하기 바람.</p>	<p>○ 공동투자 공연은 다수 투자사들간의 이해관계로 인하여 외부 회계법인을 통해 정산하고 있음. 그 외 대관공연 등은 무대부 역시 부대시설 사용 등을 직접 정산하여 주관부서에 결과를 전달하는 등 각 부서 담당 업무에 해당하는 사항은 직접 수입·지출 내역을 부분정산하며 정산과정에 참여함</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
중구 문화재단	<p><건의사항></p> <p>◇ 컨벤션센터 대관시 행사의 목적과 공연장의 특성에 맞는 공연에 대관하기 바람.</p>	<p>○ 컨벤션 행사 대관 시 행사내용을 면밀히 확인하여 대관하도록 하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 이사장 업무추진비 취임 후 한번도 집행되지 않았고, 이사장과 문화재단의 향후 사업계획 등에 대하여 대화의 시간이 없었다는 점이 아쉬움. 구청과 문화재단의 소통과 잦은 교류로 충무아트센터의 위상을 더욱 높일 수 있도록 업무협약하여 주기 바람.</p>	<p>○ 사업추진시 구청 유관부서와 긴밀한 업무협약의 진행하고 신임 사장 취임 구 구청과 소통과 교류를 보다 확대하도록 노력하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 직원 채용시 공개채용으로 진행되고 있음. 인사위원회(5~7명, 사장님·부장님·외부인으로 구성) 개최하여 면접 후 채용한다고 하나 대부분 내부인으로 인사위원회를 구성되다보면 공정성의 문제가 발생할 수 있음. 30%정도는 외부 인사로 구성하여 채용의 공정성 확보를 위해 노력 바람. 외부인사 추천도 정확한 규정마련으로 인사에 대한 민원이 발생하지 않도록 투명하게 관리하여 주시기 바람.</p>	<p>○ 채용시 외부인사 구성비를 30%이상으로 하고 공정하고 투명한 채용을 위해 노력하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 한류스타의 뮤지컬 공연 출연으로 중구 홍보 및 지역상권 활성화에 기여하고 있으며, 우리나라 4대 공연장으로 인정받고 있다는 것은 중구민의 자랑이고 직원들의 노력 덕분이라고 생각함. 앞으로도 지금처럼 공연장의 위상을 높여주기 바람.</p>	<p>○ 충무아트센터의 현재 위상에 안주하지 않고 더욱 더 성장해 나가도록 전 직원이 함께 노력하겠음</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
중구 시설 관리 공단	<p>◇ 이사장님, 본부장님 공석으로 감사과 감사에서 지적사항이 많음. 제도 미숙지, 지침에 대한 인식 부족 등으로 대부분의 팀장이 주의 또는 시정 조치처분을 받았음. 또한, 감사담당관에서 부적정한 연차휴가 사용자 및 결재자에 대한 징계조치를 요구한 후 시일이 많이 경과되었음에도 불구하고 처분이 이루어지지 않고 있음. 본부장 임용 후 징계위원회 구성하여 징계처분을 실시하기 바람</p>	<p>○ 감사지적사항 등에 대해 내부교육 등을 통해 감사지적사항 등에 대한 재발방지와 업무처리의 적법성 준수를 기함.</p> <p>○ 부적정한 연차휴가 사용자에 대한 징계의결요구를 인사위원회에 '18.12.11.자로 하였으며, '19.2.10.한 인사위원회를 개최하여 조치할 예정임</p>
	<p>◇ 남평화시장 주차장 위탁계약시 공개경쟁입찰로 약 550백만원만에 1년간 계약을 하였고, 2017년 8월부터 2018년 7월까지 지명경쟁입찰로 387백만원에 계약을 체결하였음. 그러나 올 6월 계약기간이 끝나지도 않았는데도 불구하고 중간에 계약을 포기하고 계약기간을 3년으로 늘리고 수의계약 방법으로 연간 약 375백만원에 위탁계약을 체결함. 계약기간이 2018년 7월말에 종료됨에도 불구하고 올 6월 수탁자와 3년간 약 36백만원 낮은 금액으로 계약을 한 것은 수탁자에게 수혜를 주었다는 오해의 소지가 있어 보임.</p>	<p>○ 공개경쟁입찰을 통하여 550백만원에 계약체결한 개인은 낙찰금액 과다로 운영이 불가하여 본인이 계약을 포기한 사항임.</p> <p>○ 이후 지명경쟁입찰을 통하여 계약체결한 남평화시장 상인회는 제한된 주차 공간을 10개 상인회에서 동시에 사용하는 과정에서 수탁자인 남평화 상인회와 나머지 9개 상인회의 마찰이 계속되어 10개 상인회 공동 운영기로 합의하여 전통시장 활성화와 이용고객 편의도모를 위해 기존계약을 조기 해지하고 관련법규에 근거하여 새로 계약을 체결한 사항임.</p> <p>○ 향후 예정가격 산정 기준 개선안에 대해서는 별도 검토 예정임.</p>
	<p>◇ 구민회관 주차장 배수관 노후로 안전성에 문제가 있으므로 내년도 예산에 반영하여 시설 개선 계획을 수립하여야 할 것임.</p>	<p>○ '19년 추경예산 반영 예정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공사일정 : 2019. 3월~4월 예정 - 공사금액 : 금354,000만원 - 공사내용 : 주차장 노후 보수공사
	<p>◇ 구민회관 임대 시설 관련하여 민원이 발생하고 있으므로 개선방안을 마련 바람. 14개 직능단체와 구유재산 임대계약을 하고 사용료를 징수하고 있으나 5개 단체는 임대료가 미납된 상황임. 미납된 임대료 징수를 위해 만전을 기해 주기 바람.</p>	<p>○ '18.12.14 구민회관 임대 시설 공용부분무단 적치물 철거요청 내용증명을 발송하였으며, '18.12.14. 5개 직능단체 임대료징수에 관련된 최고서(내용증명)를 발송하여 2개 단체 추가 임대료 징수 완료하였고, 현재 미납 3개 단체 독촉중임.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
중구 시설 관리 공단	<p>◇ 회현동 체육센터는 주차장 누수로 주차면이 감소되었으며 부분적 하자보수를 실시하였으나 근본적 해결이 되지 않고 있음. 시설 개선공사(리모델링) 후 1년만에 지속적 반복적으로 하자가 발생 하는 것은 부실공사가 아닌가 의문이 들며, 이용자에게 불편을 주지 않도록 하자시설에 대해서는 신속하게 보수하여 주기 바람.</p>	<p>○ 주차장 누수 하자보수는 발주처인 구청 건축과와 시공업체 간 협의하여 동절기를 피하여 2019. 4월초 3층 바닥에 우레탄 시공으로 보수 예정임.</p>
	<p>◇ 직원 간 결속력이 없고 화합이 잘 되지 않는다는 민원이 있으므로, 직원 화합과 팀워크 개선을 위해 노력 바람.</p>	<p>○ 임직원간 소통과 현장중심 경영을 위해CEO가 찾아가는 토크데이를 추진함. - 직원의 애로사안 청취 및 건의사항 의견수렴('18.12.03.~12.20, 총8회 165명 참석) ○ 노사화합 한마음 체육대회 추진('18.11.30.) ○ 노사발전재단 주관 노사파트너십 워크숍 개최함('18.12.17.) - 노사관계의 원인진단 및 원인파악 관계 개선을 위한 아이디어를 도출, 노사공동 비전·전략체계를 수립 완료</p>
	<p>◇ 충무스포츠센터 관장 보직(2015.7.1.자) 후 4년이나 경과하였음. 조직의 순환보직이 잘 이루어지지 않고 있음.</p>	<p>○ 정부 및 구정정책 변화 등 공단 내·외부 환경변화에 대응하기 위하여 공단 조직 및 인력운용의 효율성을 극대화를 위한 조직개편 실시('18.12.20.) * 1본부 1실 5팀→1본부 2실 5부 11팀 ○ 1차 5급 이상(실·부·팀장) 인사발령 추진완료('19.1.4.字)하였고, 2차 5급 미만 직원 인사발령('19.1.18.字) 예정. ○ 충무스포츠센터 관장은 주차사업1팀장으로 발령되었음.</p>
	<p><건의사항> ◇ 공무직 22명 채용 계획이 있는데 인건비 부담 등에 대하여 사전계획을 철저히 하기 바람.</p>	<p>○ 사전 중구청 채용계획 보고 및 승인완료(기획예산과-10120, '18.11.15.) ○ 2019년도 사업예산 반영 완료</p>

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
중 구 시 설 관 리 공 단	<p><건의사항></p> <p>◇ 2019년도에는 청소년수련관, 복지관, 어린이집 위탁 등 시설관리공단의 업무 규모가 더 커질 것으로 예상되는데 충분한 협의와 검토를 통하여 업무에 차질이 없도록 철저히 준비하기 바람. 우선 몇 개 기관을 위탁 운영 해보고 확대실시하기 바람.</p>	<p>○ 중구청에서 공단 위탁 운영 타당성 연구용역 ('19.01.20. 용역완료 예정)을 통해 제시된 방안 등을 반영하여 수탁대상 시설에 대한 공공서비스의 질 향상과 책임성 강화에 부합 하도록 할 예정임.</p> <p>○ 본부장 직속의 신규사업수탁추진단(TF)을 구성하였으며(2019.01.10. 조직개편 승인),신규사업 수탁으로 공단에 미치는 영향을 충분히 검토하여 중구청과 협의하는 등 철저히 준비 하도록 하겠음.</p> <p>○ 아울러 사회서비스공단의 설립 등과 관련해서 도 차질 없는 운영이 될 수 있도록 하겠음.</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 노상주차장 위탁업체와 연2회 정도 간담회를 실시하여 주차장 운영에 따른 고충을 듣는 시간을 갖기 바람.</p>	<p>○ 위탁업체 간담회 개최 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 : 연 2회 개최 - 2019년부터 : 연 4회 개최 예정 - 주요내용: 건의 및 개선사항 의견수렴
	<p><건의사항></p> <p>◇ 거주자 주차난이 심각한데 회현동 복합청사 건립시 거주자 우선 주차면수를 확보하는 방안을 검토하여 해결을 위해 노력 바람.</p>	<p>○ 회현동 복합청사 부지 주차장 활용추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주차면수: 20면 - 배정대상: 회현동 거주자 대상 선정 - 시행시기: 2019. 1. 10부터
	<p><건의사항></p> <p>◇ 시설관리공단 위치가 부적절하다는 여론이 있으므로 적절한 이전 장소를 검토하여 주시기 바람.</p>	<p>○ 공단수탁 시설의 공공공간의 실태조사를 통하여 공공공간의 이용현황을 파악하고 이용활성화를 위한 최적의 공간 조성방안을 수립하는 '공단 관리시설 유희공간 조사 및 활용방안 수립 연구용역'을 통하여도출된 결론 등을 반영하여 이전 장소 등을 검토할 예정이며, 주민의 생활밀착형 공공서비스가 증대되도록 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획																																																					
중구 시설 관리 공단	<p><건의사항></p> <p>◇ 총무창업큐브 2018년 4월부터 1억 3천여만원의 예산(일자리경제과 편성)으로 운영하고 있음. 기계실 냉난방시설 관리는 직원이 상주하는 것보다 시설관리공단에서 순회 점검하거나 기술직 인원을 1명(현재 2명 교대근무)으로 줄이는 방안을 검토 바람.</p>	<p>○ '19년도 동절기(1월 ~2월)기간 동안 현재근무 체계로 운영 후 차후 순회점검 등 기술인력을 줄이는 방안을 검토 후 운영할 계획임.</p>																																																					
	<p><건의사항></p> <p>◇ 관내 체육시설 세탁물 관리업체는 매년 경쟁 입찰로 단가계약함. 업체 계약시 폐수 배출 시설이 마련되어 있는지 반드시 확인하기 바람.</p>	<p>○ 세탁용역 계약업체 방문 및 시설점검 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 방문일자 : '19.01.02(목) - 방문대상 : (주)노블레스명품세탁(계약업체) - 방문인원 : 총2명(체육사업팀장 및 직원) - 점검사항 : 폐수시설 및 시설장비 <p>※일일배출 폐수 1t 이하 일반세탁업 등록 업체로 폐수배출시설 대상 제외 (물환경보전법 시행규칙 제6조 및 별표4)</p>																																																					
	<p><건의사항></p> <p>◇ 그간 중구시설관리공단은 행정안전부에서 실시한 공단 경영평가지 20위권에서 10위권으로 올라섰으며, 주차장 무인정산시스템 도입은 타 지자체에서 벤치마킹 할 정도로 잘 운영되고 있음. 또한, 작년 7월부터 외부위원이 50%이상 참여하여 실시하는 블라인드 채용을 하고 있으며, 공단에서 구청 관리 시설물 64개 시설에 대하여 연 2회 공공청사 시설 안전점검을 실시하고 있음. 잘못된 부분은 향후 엄격히 개선하고 잘 된점은 격려하며, 직원 간 화합과 결속을 통하여 더욱 발전시켜 나갈 수 있도록 노력 바람.</p>	<p>○ 공단 중장기 경영목표 경영평가 '가'등급, 최상위 유지 목표 설정 및 2019년도 사업계획 경영관리분야 중 경영평가 최우수 기관 도약 목표 설정</p> <table border="1" data-bbox="917 1400 1433 2004"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">항 목</th> <th colspan="4">연차별 경영목표</th> </tr> <tr> <th>현재성과 (2018년/2017년)</th> <th>19년</th> <th>20년</th> <th>21년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">종합 목표</td> <td>경영평가등급</td> <td>나</td> <td>가</td> <td>가</td> <td>가</td> </tr> <tr> <td>경영목표이행실적</td> <td>-</td> <td>S</td> <td>S</td> <td>S</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">행복 경영</td> <td>고객만족도</td> <td>88.2</td> <td>90.0 ↑</td> <td>92.0 ↑</td> <td>95.0 ↑</td> </tr> <tr> <td>안전사고발생건수</td> <td>(9건)</td> <td>0건</td> <td>0건</td> <td>0건</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">미래 경영</td> <td>혁신성과목표달성 (수입목표액대비)</td> <td>-</td> <td>110% ↑</td> <td>110% ↑</td> <td>110% ↑</td> </tr> <tr> <td>사업수지비율</td> <td>(93.51%)</td> <td>90% ↑</td> <td>95% ↑</td> <td>100% ↑</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">현장 경영</td> <td>직원만족도</td> <td>(78.0)</td> <td>80.0 ↑</td> <td>85.0 ↑</td> <td>85.0 ↑</td> </tr> <tr> <td>종합청렴도</td> <td>(9.26)</td> <td>9.0↑</td> <td>9.0↑</td> <td>9.0↑</td> </tr> </tbody> </table>	항 목		연차별 경영목표				현재성과 (2018년/2017년)	19년	20년	21년	종합 목표	경영평가등급	나	가	가	가	경영목표이행실적	-	S	S	S	행복 경영	고객만족도	88.2	90.0 ↑	92.0 ↑	95.0 ↑	안전사고발생건수	(9건)	0건	0건	0건	미래 경영	혁신성과목표달성 (수입목표액대비)	-	110% ↑	110% ↑	110% ↑	사업수지비율	(93.51%)	90% ↑	95% ↑	100% ↑	현장 경영	직원만족도	(78.0)	80.0 ↑	85.0 ↑	85.0 ↑	종합청렴도	(9.26)	9.0↑	9.0↑
항 목		연차별 경영목표																																																					
		현재성과 (2018년/2017년)	19년	20년	21년																																																		
종합 목표	경영평가등급	나	가	가	가																																																		
	경영목표이행실적	-	S	S	S																																																		
행복 경영	고객만족도	88.2	90.0 ↑	92.0 ↑	95.0 ↑																																																		
	안전사고발생건수	(9건)	0건	0건	0건																																																		
미래 경영	혁신성과목표달성 (수입목표액대비)	-	110% ↑	110% ↑	110% ↑																																																		
	사업수지비율	(93.51%)	90% ↑	95% ↑	100% ↑																																																		
현장 경영	직원만족도	(78.0)	80.0 ↑	85.0 ↑	85.0 ↑																																																		
	종합청렴도	(9.26)	9.0↑	9.0↑	9.0↑																																																		

『2018년도』

행정사무감사 지적사항 처리결과



복지 · 건설위원회

행정사무감사 지적사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
복지지원과	<p>◇ 보훈단체의 지방보조금 집행이 투명하지 않다는 제보가 있고, 물품과다 구매 등으로 감사에 지적 받은 것으로 알고 있음. 관리감독을 철저히 하기 바람</p>	<p>○ 처리결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보조금 집행교육 실시 - 일시 : 2018.12.14.(금) - 내용 : 8개 보훈단체장, 실무자 대상으로 보조금 집행에 관한 주요 지적사항 및 시정 개선내용 설명 <p>○ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 보조금 정산자료 확인 철저 - 보조금 및 회계실무에 관한 교육시 담당자 참여토록 하여 사전교육 강화 - 부적정 보조금 집행행위 확인시 시정조치 또는 보조금 교부 취소·중단 및 환수
	<p>◇ 「서울특별시 중구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례」에 따른 실태조사가 이루어지지 않는 등 조례에 따른 의무사항이 이행되지 않았음. 조례에 따른 실태조사를 실시하기 바람</p>	<p>○ 서울시 실태조사 계획에 맞추어 2019년 실태조사 계획 수립 및 조사 예정이며, 실태조사 추진 과정에서 서울시와 긴밀히 협조 (계획 수립, 조사 방법, 설문지 작성 등)</p>
	<p>◇ 보훈단체의 지원금은 회원 숫자와 상관없이 단체별 나눠먹기식이거나 행정편의적으로 분배되고 있음. 활동실적이나 회원숫자 등을 고려하여 합리적으로 분배하기 바람</p>	<p>○ 2019년도 보훈단체 보조금 교부시 단체별 회원수, 사업계획 등을 종합적으로 검토하여 기준수립 후 배분할 계획임</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 관내 3개 종합사회복지관 중 신당종합사회복지관만 일정 비율의 시비를 지원받고 있음. 서울시의 방침이라고는 하지만 시의원이나서울시와 지속적인 요청을 통해 시비를 지원받을 수 있게 하기 바람</p>	<p>○ 현재 지속적으로 서울시 관련부서에 건의하고 협조를 요청하고 있음. 향후 시비 보조금 지원 시설로 포함되도록 시의원의 협조를 요청하고, 서울시-자치구 회의안건으로 상정하는 등 적극적으로 건의하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 긴급복지지원과 관련해서 지원대상을 판정하는 재산기준에 약간 못미치는 분들이 많은데 이분들에 대한 지원이 이루어 질 수 있도록 관련 조례 개정 등을 검토하기 바람</p>	<p>○ 2019년 “긴급복지 재산의 합계액” 기준 개정으로 현행 일반재산기준이 대폭 상향조정되어 (13,500만원→18,800만원) 그동안 기준 미달로 혜택을 받지 못한 대상자에 대하여 확대지원할 예정임</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
사회복지과	◇ 업무보고 자료가 연초 사업계획이나 예산안과 같지 않고, 보고하기 원하는 사항만 자료에 담고 결끄러운 사항(신당5동 소규모 노인복지시설 건립사업)은 자료에 없음. 당초 사업계획과 예산 배정받은 사항을 모두 보고하기 바람	○ 향후 연초 사업계획이 행정사무감사때 누락되지 않고 동일하게 보고될 수 있도록 노력하겠음
	◇ 장애인단체 자체 점검 결과에 따르면 같은 사항이 계속 지적되거나 아주 기초적인 사항이 지적되는 경우가 허다함. 장애인단체를 철저히 관리하기 바람, 문제가 지속적으로 제기되는 단체는 재위탁 심사시 평가 점수에 감점을 하는 등 강력한 조치를 취하기 바람	○ 동일 지적사항이 발생하는 시설에 대해서는 엄중 계도하고 경중에 따라 중한 위반행위에는 시설장 교체, 시설폐쇄 등 행정처분기준에 맞춰 조치하도록 하겠음
	◇ 보고자료에 경로당 쌀 지원 등 제출한 자료의 수치가 일관되지 않아 신빙성이 떨어지므로 자료 작성에 신경 쓰기 바람	○ 경로당 양곡지원 보고자료의 수치를 일관되게 작성하겠음 - 경로당 양곡지원 연간 총 16포(20kg) 지원 - 국: 시: 비(10:45:45): 8포(총 16,463,000원) - 구비(100%): 8포 (총 16,463,000원)
	◇ 「서울특별시 중구 홀몸노인 고독사 예방을 위한 조례」에 “구청장은 매년 홀몸노인 고독사 예방을 위한 추진계획을 수립·시행하여야 한다.”라고 규정되어 있는데 전년 대비 현황만 관리하고 있음. 조례에 따라 의무적으로 실시해야할 사항을 이행하기 바람	○ 홀몸노인만을 대상으로 하는 「서울특별시 중구 홀몸노인 고독사 예방을 위한 조례」 폐지하고 대상자를 확대하여 「서울특별시 중구 1인가구 고독사 예방 및 지원에 관한 조례」를 제정(2019.1.15. 조례심의 예정) ○ 기존 ‘매년~추진계획을 수립·시행하여야 한다’를 ‘필요한 정책을 수립하여야 한다’로 변경 - 검토 후 필요시 계획수립 예정
	◇ 중구 납골당의 안치 실적이 저조하므로, 홍보를 적극적으로 실시하는 등 주민이 시설을 잘 활용할 수 있도록 조치하기 바람	○ 중구 장례 조례에 있는 사용자의 범위를 확대하여 보다 많은 사람이 이용할 수 있도록 조치하고, 동 주민센터 및 대한노인회 중구지회 등 각 단체에 적극적으로 홍보하여 실적 개선 도모
	◇ 「서울특별시 중구 장애인 콜승합차 운영 및 관리 조례」에 따른 콜승합차는 운영하고 있지 않음. 시행하지 않을 것이라면 조례를 폐지하여야 할 것임	○ 현재 중증장애인에 대한 서울시 ‘장애인콜택시’ 사업 확대와 우리 구의 콜승합차 미운영에 따라 조례필요 여부를 검토하여 조치하겠음

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
사 회 복지과	◇ 「서울특별시 중구 저소득 중증장애인 유료 방송 이용요금 지원 조례」는 시행된 지 10년이 되어가지만 실제 지원이 이루어진 바가 한 번도 없음. 예산이 수반되어서 못한다고 하면서 조례를 십년이나 방치하는 것은 문제가 있음	○ 2018.12.28.자 「서울특별시 중구 저소득 주민 유료방송 시청료지원 조례」 제정에 따라 수혜대상 중복되는 기존의 「서울특별시 중구 저소득 중증장애인 유료방송 지원조례」는 폐지됨.
	◇ 「서울특별시 중구 공공시설내 장애인 최적 관람석 지정 설치, 운영 조례」에 따른 장애인에 대한 최적관람환경 지정이 이루어지지 않고 있는데 조례에 따라 업무가 이루어지지 않고 있음	○ 공공시설 내 장애인 최적관람석 지정, 운영여부를 일제조사하여 개선방안 등을 관리기관에 요구. 협의하겠음
	◇ 「서울특별시 중구 장애인차별금지 및 인권보장 조례」에 따른 장애인차별 및 인권침해에 관한 실태조사와 장애인차별금지 및 인권보장에 관한 정책목표와 시책방향을 포함한 기본계획 등이 이루어지지 않고 있으므로 조사를 실시하고 이를 바탕으로 한 정책목표를 수립하기 바람	○ 장애인차별 및 인권침해에 관한 실태조사를 상반기중 실시하고 장애인차별금지 및 인권보장에 관한 정책 목표와 시책 방향을 포함한 기본계획을 수립하겠음.
	◇ 주민소득지원 및 생활안정 자금 대출실적이 저조함. 사업의 목적을 달성하고 예산이 효율적으로 사용될 수 있도록 조례 개정 등 방법을 강구하기 바람	○ 대출실적이 저조한 이유는 대출이율은 1.8%로 저렴하고 좋으나 대출 관심 대상이 수급자 또는 신용등급이 낮은 6등급이하로 대여 시 담보 없는 개인대출로 은행의 손실 가능성이 높아 대출실적 저조한 실정. 저소득대상이 아닌 담보 대출이 가능하고 대출시 손실금 없는 구민, 소상공인 등으로 변경한다면 대출 실적을 증가 예상됨 ○ 서울시 25개구 중 19개구는 대출 실적 미비로 조례 폐지 후 타 기금 으로 전환하였으며 현재 시행 중인 6개구도 저소득대상으로 한정하지 않고 담보 대출로 변경 시행 또는 조례 폐지 예정임

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
사 회 복지과	<p>◇ 신당5동 소규모 노인복지관 건설사업이 중단되었는데 개인의 사익을 고려하여야 한다고 하면 어떤 사업도 추진할 수 없음. 그리고 일부 주민은 이미 보상을 받고 떠났는데 이분들이 많이 억울함을 느낄 것으로 생각됨. 이들 중 환매하여 다시 돌아오실 분들의 건물은 어떻게 수리하여 줄 것인지에 대한 방안도 없고 보상으로 우리 구 소유가 된 건물에 대한 향후 관리 계획 또한 없음. 사업의 중단으로 감정평가비, 이주지원금 등 복구할 수 없는 손해가 발생하고 건물 수리비까지 더해질 경우 낭비되는 세금이 막대함.</p>	<p>○ 보상받고 떠난 주민의 환매요청시 무허가 건물에 대해 직접 수리는 불가하며, 관련법에 의거 손실보상하겠음</p> <p>○ 우리구 소유가 된 건물에 대해서는 환매기간이 지난 후 환매 여부에 따라 관리계획 수립하겠음.</p>
	<p>◇ 지체 장애인 급식 지원과 관련하여 실제 식사를 하는 인원을 고려하지 않고 낮은 단가로 예산을 책정됨. 올해 추가경정사업 예산을 통해 단가를 올려 예산을 더했음에도 2019년도 예산안에는 현실을 고려하지 않고 마지못해 예산을 편성한 것으로 보임</p>	<p>○ 앞으로 장애인단체 급식지원에 대해서는 상시 적절히 실태를 파악하여 식사의 질과 양이 저하되지 않도록, 이용자의 불편과 요구사항을 들어 적시에 조치토록 하겠음</p>
	<p>◇ 장애인단체에서 운영위원회가 있음을 담당자에게 통보하였지만 담당자가 업무가 많아 참석하지 않았다고 함. 담당자들이 단체의 활동에 직접 참여해야 단체의 문제점이나 애로사항을 파악할 수 있음</p>	<p>○ 장애인단체 운영위원회 개최일자가 사전에 구와 조율되지 않다보니 업무일정에 따라 불참하게 되었음. 향후 단체의 운영위원회 일정을 구와 사전에 조율하여 참석토록 하겠음</p>
	<p>◇ 장애인 휠체어를 고칠 수 있는 장소가 없다는 민원이 있음. 장애인의 휠체어 수리를 위한 대책을 강구하기 바람</p>	<p>○ 관내의 장애인휠체어 수리업체가 만성적자를 이유로 타 지역으로 이전함에 따라 관내에는 전문수리업체가 없는 실정임. 이에 타 지역의 수리업체와 협약을 체결하여 출장서비스가 가능토록 하고 있음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 장애인 단체에 대한 급식지원이 단체의 사업 신청에 따라 일부만 이루어지고 있는데, 많은 단체에 급식지원이 이루어질 수 있도록 하기 바람</p>	<p>○ 현재는 각 단체의 식당시설이 협소하여 주간보호 시설 이용자들만 급식을 제공받고 있는 실정임. 단체에서 무료급식지원을 구에 요청하는 경우에는 적극 검토하겠음</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
여성가족과 (2019.1.1. 조직개편 여성보육과로 명칭변경)	◇ 여성단체행사 운영 예산의 집행률이 낮은 이유가 회장, 부회장, 총무를 포함한 집행조직의 갑작스런 질병 및 회피로 행사를 치루지 못해서 저조하다고 하는데, 여성단체가 집행조직의 사조직이 아니므로 방관하지 말고 적절한 행정지도를 통해 예산의 목적을 달성을 위한 집행을 하기 바람	○ 2018년 회장의 갑작스런 질병으로 인한 회장직 사퇴에 따라 모임운영이 중단되어 사업을 끝까지 수행할 수 없었지만 2019년도에 재 결성시 여성보육과에서 여성단체 운영에 만전을 기할 수 있도록 적극 행정지도에 나서겠음
	◇ 아동 여성 안전지역 연대 운영 사업은 낭비성 사업이라 판단됨에도 인센티브 사업이라고 해서 집행을 하고 있음. 시비지원 사업이라고 하더라도 불필요하다고 판단되면 과감하게 불용시키는 등의 조치를 하기 바람	○ 2018년도 총예산7,200천원 중 4,864천원의 예산을 아동여성안전지역연대 간담회 및 주민대상 성폭력예방교육 및 캠페인 등에 사용하였으며 2,136천원은 2019년 반납예정
	◇ 어린이집 자체 점검 결과 중 회계증빙 자료 미비 등 같은 사항이 계속 지적되는 것으로 보임. 지도점검을 철저히 하여 반복적으로 지적되지 않도록 신경 쓰기 바람	○ 어린이집 예산집행 관련 반복 지적사항 시정을 위해 회계전문가 컨설팅(어린이집 개별 방문방식)을 실시하여 원장 및 회계 사무원 등의 재무회계 역량 강화 추진
	◇ 「서울특별시 중구 출생아 건강보험 가입지원에 관한 조례」에 따른 지원이 없음. 2012년 제정후 2015년에 개정도 하였는데 시행한 바가 없음. 불필요한 조례라면 폐지 등을 검토하기 바람	○ 해당조례는 출산장려 분위기 조성을 위해 셋째아부터 5년간 보험료 일정액을 지원하는 내용으로 제정되었으나, 대부분 태어때부터 성인전까지 보장이 가능한 다양한 보험상품이 시중에 출시되어 있음 ○ 또한, 주소 변동시 지원이 중단되는 등 실효성이 다소 떨어져 타구에서도 사업을 중단하는 실정으로 사업의 필요성을 원점에서 재검토하여 추후 조례의 폐지여부를 정하고자 함 ※ 타구 운영현황 - 운영 : 3개구(종로, 동작, 송파) - 중단 : 5개구(광진, 관악, 강북, 서초, 강남)
	◇ 어린이집 안전관리관 지원 사업으로 배치된 사람이 불미스런 문제로 인해 해임되어 예산집행이 저조한데 사업의 목적을 달성하려면 다른 사람을 배치하는 등의 조치가 있었어야 함	○ 중구시설관리공단 시설안전팀 안전 전문인력 및 건축사, 전기업체 등 각종 전문가를 활용하여 어린이집 정기(수시) 시설점검을 기 추진 중에 있어 향후 해당 사업 계획은 보류 중에 있음

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
여 성 가족과 (2019.1.1. 조직개편 여성보육과로 명칭변경)	◇ 「서울특별시 중구 다문화가족 지원 조례」 제6조(종합평가 등)에 따르면 구청장은 3년마다 다문화가족 및 그 구성원의 생활실태를 파악하도록 하고 있음. 실태 조사와 이를 바탕으로 한 지원 사업의 평가를 실시하기 바람	○ 다문화가족지원센터, 동 주민센터 등 협조를 통하여 다문화가족 실태와 사업 만족도 등 조사하여 다문화가족에게 필요한 사업 발굴하겠음
	◇ 「서울특별시 중구 양성평등 기본 조례」에 따르면 「양성평등기본법」에 양성평등 정책 기본계획을 기초로 하여 연도별 양성평등 정책 시행계획을 수립·시행하도록 하고 있으므로 이에 대한 조치를 하기 바람	○ 2019년도에는 상반기에 양성평등정책계획수립을 통해 각 과에 양성평등 사업에 적극 참여할 수 있도록 하겠음.
	<건의사항> ◇ 다문화가족지원 프로그램에 관한 보고자료가 계획, 실적, 최근 현황에 있어 차이가 있음. 자료에 변동사항이 있으면 자료에 설명이 필요함	○ 다문화가족지원 프로그램 계획대비 실적 자료 제출하여 설명드림(완료)
	<건의사항> ◇ 제출된 자료 중 어린이집 원장 현황의 경우 최신 자료가 아님. 현황관리를 잘 하기 바람	○ 향후 어린이집 현황 관리에 만전을 기하도록 하겠음
	<건의사항> ◇ 「서울특별시 중구 입양축하금 지원에 관한 조례」에 따른 입양축하금 지원 실적이 없음. 홍보가 잘 되고 있는지, 전입신고 등과 연계하여 처리할 수 있는지 등 입양에 따른 신청 외의 요소들을 살펴보기 바람	【교육아동청소년과 답변】 ○ 아직까지 입양을 부정적으로 바라보는 시선과 비밀 유지의 필요성 등 때문에 입양 사실을 숨기는 가정이 많아 홍보와 관리에 어려움이 많지만 그러한 문화를 바꿔가기 위해 노력하겠음. ○ 2019년도 1월호 중구광장 게재 자료 제출 【여성가족과-36151(2018.12.10.)】 - 중구광장 2019년 1월호에 입양축하금 신청 안내사항을 게재하여 홍보하였음.

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
여 성 가족과 (2019.1.1. 조직개편 여성보육과로 명칭변경)	<건의사항> ◇ 「동화동 공영주차장 확충 및 공원 조성 사업에 대한 건의」를 의회에서 집행부에 송부하였고 “보육복지 일등중구 구현에 걸맞도록 최상의 시스템과 최고의 시설을 갖춘 영·유아 보육시설을 설치할 것을 건의” 하였음. 이에 대한 집행부에 공식적인 의견이 없음	○ 「동화동 공영주차장 확충 및 공원 조성 사업」 관련하여 새로 건축할 시설물에 영유아 보육시설 설치하는 주차장법시행령 제1조의제2항 주차장외 용도에 해당하지 않아 동화동 공영주차장 내 부대시설로 설치 불가함. ※어린이집은 「영유아보육법 시행규칙 제9조」에 따라 노유자시설에만 설치 가능함
	<건의사항> ◇ 논란이 되고 있는 사립 유치원 비리 문제와 관련하여 유치원 또는 어린이집의 폐원에 대한 대책을 마련하기 바람	○ 관내 유치원, 어린이집 폐원 발생 시 보육수급 공백방지를 위해 인근 보육시설 정원 조정 또는 보육시설 확충 등 방안을 마련해 추진하겠음.
	<건의사항> ◇ 결식아동 급식이 방학 중에 1일 1식만 지원 되는데 2식까지 지원하는 등 급식 지원이 확대될 수 있는 방법을 검토하기 바람	○ 급식 1일 2식 지원 확대와 관련하여 서울시 및 타 자치구 질의하였고, 예산 및 지침을 검토한 결과 2019년 겨울방학부터 1일 2식으로 확대하여 지원하기로 하였음
	<건의사항> ◇ 다문화가정은 부모님들 중 성에 관한 인식이 대한민국의 통념과 다른 경우가 있고 만14세 미만은 처벌이 되지 않는다는 점을 악용한 사례가 있음. 다문화가정지원센터 등을 통해 부모님들에 대한 교육이 필요함	○ 다문화가족지원 프로그램에 성에 대한 교육을 포함하여 다문화가족 부모님들의 성에 대한 인식 개선 추진하겠음
	<건의사항> ◇ 올해 말 위탁운영이 종료되는 2개 어린이집을 시작으로 어린이집 운영을 기존 민간위탁방식에서 시설관리공단 위탁방식으로 변경이 진행되고 있음. 시설관리공단의 인력이 늘어나야 하고, 사고 발생시 누가 책임질 것인가의 문제도 있음. 그간 공무원과 의원 등 관계자들이 고심하며 마련하여 갖춘 체계를 뒤바꾸면서 나아지는 것은 없음. 전문성을 갖춘 인력을 채용하여 운영한다고 하는데 지금 위탁업체들이나 담당 공무원 보다 얼마나 전문성을 갖춘 인력이 운영할지 의문스러움	○ 국공립어린이집을 시설관리공단에 공공위탁 하는 것은 보육의 공공성과 책임성을 강화하고, 보육교직원의 신분안정을 통한 처우를 개선시킴으로서 보육서비스의 질을 높이고자 추진하는 것임. 또한, 시설관리공단 내 보육 전공한 전문 인력을 채용하여 보육교사의 전문성 및 자질 향상에 힘쓰는 등 공보육 실현을 통하여 영유아 보육의 질이 한층 높아질 수 있도록 만전을 기하도록 하겠음

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
청 소 행정과	◇ 공중화장실이 이용인원에 비해 관리 인력이 부족하여 지저분하거나, 휴지가 떨어지는 등 관리상태가 좋지 않고, 청구역 화장실의 장애인 화장실의 경우처럼 노숙인이 기거하는 경우도 있으므로 관리에 더욱 신경 쓰기 바람	○ 공중화장실은 관리인력이 부족하고 청소상태 및 처리에 미흡한부분이 있어 2019년도부터 중구시 설관리공단에 공중화장실관리를 이관하였으며, 청구역 장애인 화장실 노숙인 기거는 사회복지과에 통보 조치토록 하였음
	◇ 중림종합사회복지관 주차장을 청소차량의 주차장으로 활용하는 것에 대해 다른 청소 차고지 확보 등을 검토하기 바람	○ 중림종합사회복지관 내 청소차고지는 우리 구 청소차량의 차고지인 송정동 차고지 주변 도시계획으로 인해 2007년부터 성동구의 지속적인 이전 요구에 따른 대안으로 마련된 차고지로 관내 대체부지 확보가 어려워 신차 위주의 깨끗한 차량과 긴급 청소차량만(민원처리용) 주차하고 있으며 주민불편을 최소화하고자 각종 행사 진행시 물청소 등 행사에 적극 협조하고 있는 상황입니다. 향후 계속해서 대체 차고지로 적절한 장소가 있는지 검토하도록 하겠음
	<p><건의사항></p> ◇ 환경미화원 휴게실을 현 상황에 맞게 적절히 관리하기 바람, 미화원에게 주 52시간 근무 적용여부를 확인해서 규정에 맞게 근무하도록 하기 바람	○ 공무원휴게실은 산업안전 보건기준에 관한 규칙에 의거 현 상황에 맞게 관리에 최선을 다하겠음
	<p><건의사항></p> ◇ 우리 구는 외부에서 유입되는 유동인구가 많아 서울시에서 보다 많은 지원이 있어야 한다고 판단됨. 시의원이나 서울시 관련부서를 통해 더 많은 교부금이 지원될 수 있도록 하기 바람	○ 서울시 보조금과 교부금 지원을 받을 수 있도록 관련부서와 긴밀히 협조하겠음
	<p><건의사항></p> ◇ RFID를 활용한 음식물 쓰레기 처리 방식을 단독주택까지 확대될 수 있도록 장기적으로 검토하기 바람	○ 2017년 일반주택 지역에 RFID 종량기 설치 계획 수립 후 지속 추진 중으로, 2017년 9대 2018년 21대 설치 완료하였으며 2019년 20대 설치 예정으로 지속적으로 확대 계획임

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
청 소 행정과	<p><건의사항></p> <p>◇ 직영 미화원과 대행업체 미화원간의 근로여건의 차이가 줄어들 수 있도록 여러 문제점들을 살펴보기 바람</p>	<p>○ 정부부처합동으로 대행업체의 환경미화원 임금 현실화 및 표준모델을 마련하고 있으며, 우리 구에서도 정부의 표준모델이 시행되면 이에 맞추어 대행업체 환경미화원의 적정한 인력 및 임금상승을 통한 근무환경을 개선토록 하겠음</p>
환경과	<p>◇ 정화조 악취개선 등 일부 예산의 경우 민원이 발생하지 않아 집행하지 못하였는데, 적극적인 실태 확인 등으로 대상을 발굴하거나 대상이 없을 경우 예산을 삭감하는 등의 조치를 하기 바람</p>	<p>○ 하수도법 시행령의 개정(2016.9.13.)으로 2018.9.13.일까지 정화조 악취원인의 주범인 200인조이상 강제배출형 부패탱크방식 정화조에 공기공급장치 설치가 완료됨에 따라 정화조 악취민원이 많이 감소하였음.</p> <p>해당 예산은 민원발생지점 인근 강제배출형정화조의 공기공급장치가 정상가동 중에 있으나 악취가 발생하여 원인을 알 수 없을 경우가 집행대상이므로 2019년도에는 감편성(1,000만원 → 300만원) 하였음.</p>
	<p>◇ 골목길 악취저감 사업의 경우 그간 꾸준한 사업시행으로 악취가 많이 줄었다고는 하지만 하절기나 비가 오는 날에는 악취가 발생하는 지역이 있음. 적극적으로 사업을 추진하기 바람</p>	<p>○ 중앙시장내 돈부산물거리 상인들 스스로 가게앞 청소를 주도적으로 실시하여 깨끗한 거리만들기 분위기를 조성코자 돈부산물협회의 요청으로 EM발효액 등을 제공하였으며 평상시보다 악취 발생빈도가 높아지는 갈수기 및 하절기에 청소를 더욱 자주 실시하여 악취발생 빈도를 더욱 낮출 수 있도록 독려하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 공사장의 소음, 분진 등 민원 처리에 있어서 강력한 행정조치를 취하기 바람</p>	<p>○ 현장 출장하여 환경관련법령 위반공사장에 대하여 개선명령 등 행정처분과 과태료 부과 조치 실시 (2019년 소음,비산먼지관리계획에 반영 예정)</p>

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
주택과	◇ 「서울특별시중구도시및주거환경정비상담위원회설치및운영규정」에 따르면 “도시관리과장”이 간사가 된다고 규정되어 있음. 현황에 맞게 개정이 필요함	○ 「서울특별시 중구 도시 및 주거환경정비상담위원회 설치 및 운영규정」에 표시된 “도시관리과장”을 현황에 맞게 “주택과장”으로 추후 개정 추진
	◇ 「공동주택관리법 시행령」제17조(동별 대표자 후보자 등에 대한 범죄경력 조회)에 따르면 공동주택 동별 대표자를 선거할 경우 후보자의 범죄경력을 경찰관서의 장에게 요구하도록 되어있음. 대표자 선정시 후보자들의 범죄경력 확인은 입주자들이 꼭 확인해야할 사항이므로 범죄경력이 선거전에 공지될 수 있도록 하기 바람	○ 공동주택 입주자 대표회의와 관리사무소를 대상으로 선거관리위원회를 통한 동별 대표 후보자 선거시 범죄경력 조회를 반드시 실시하도록 행정 지도를 하겠음
	◇ 공동주택 감사결과에 대한 재제가 미약하여 지적사항이 반복되는 것으로 보이므로 강력한 행정조치를 취하기 바람	○ 아파트 동대표와 관리사무소 관계자 교육 확대와 내용 내실화를 위해 온라인 교육으로 교육방법을 개선하여 지적사항 반복을 줄이도록 할 계획이며, 지적사항 발생 공동주택에 대하여는 관계 법규에 따른 행정조치를 하겠음
	◇ 공동주택활성화 사례집 발간을 위해 예산을 편성하였으나 집행되지 않았는데 예산 편성에 신중을 기하기 바람	○ 예산 대비 효과가 미약하여 2019년도 예산을 미편성하였음
	◇ 공동주택 관리지원 예산 중 일부가 공동주택측의 사전 신청으로 예산이 편성된 것임에도 공동주택측이 사업추진을 거부하여 집행이 안 되었음. 패널티 제도 등을 검토하기 바람	○ 2019년 공동주택 지원사업 심의시 신청사업 미추진 공동주택을 명시하여 사업비 지원심의에 반영 되도록 하겠음
	<건의사항> ◇ 회현시민아파트가 오랫동안 처리가 되지 않고 있음. 시에서 관리하고 있기 때문에 우리 구에서 개입은 어렵겠지만 구민의 안전과 평안을 위해 조속히 조치될 수 있도록 노력하기 바람	○ 회현시민아파트 리모델링과 관련 서울시 관계부서 및 주민이 참여한 간담회 개최,위험시설 보수 공사 시행 등으로 조속한 사업추진 및 구민안전에 노력하고 있음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
주택과	<p><건의사항></p> <p>◇ 관내 임대아파트는 SH공사에서 관리한다는 이유로 문제가 발생하였을 때 개입을 안 하고 있음. 관내 임대아파트 거주세대가 4,000세대 정도나 되므로 문제발생시 중재 등의 노력을 하기 바람</p>	<p>○ 약수하이츠 임대아파트 주민 분쟁을 계기로 임대아파트 문제 발생시 SH공사와 적극 협조하여 조기에 분쟁이 해결될 수 있도록 노력하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 약수하이츠 임대아파트 임차인 대표와 관련하여 주민간의 분쟁이 있음. 원만히 해결될 수 있도록 적극적인 중재를 하기 바람</p>	<p>○ 민원당사자, 구청, SH공사, 시의원, 구의원 등이 참여한 간담회를 2018.12월에 개최하는 등 화해 중재를 적극 추진하고 있음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 공동주택은 세금을 많이 납부하지만 일반주택에 비한 지원은 부족한 것으로 보임. 타 자치구와 비교하는 것을 떠나 기존 자부담 비율을 조정하는 등 혁신적으로 지원을 늘리기 바람</p>	<p>○ 2019년 공동주택 지원 사업비 예산을 2018년 1억5천만원에서 2배 증가한 3억원을 편성하여 지원을 대폭 확충하였음.</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 과거 건축이행강제금과 관련한 비위 사건이 있었음. 재발되지 않도록 각별히 노력하기 바람</p>	<p>○ 건축이행강제금 관련 비위 사건 재발방지 및 부조리 예방을 위하여 위반건축물 관리시스템 적극 활용 및 청렴교육 지속 추진</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 맥스타일 무단 증축에 따른 건축이행강제금과 관련하여 위생과는 영업정지를, 주택과는 이행강제금을, 가로환경과는 도로변상금의 행정조치가 취해질 수 있음. 옷가게와 음식점간의 형평성 문제나 중복 제재에 따른 문제점 등을 꼼꼼히 검토하기 바람</p>	<p>○ 건축이행강제금 부과 등 행정처분이 형평성 저해 등의 문제로 비화되지 않도록 개별 건물에 대하여 신중하고 면밀하게 검토함으로써 실제보다 과잉 처분 되는 사례 등 발생 근절 추진</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 만리2구역 조합장 해임 문제에 대한 민원이 있었음. 문제가 잘 해결될 수 있도록 중재하기 바람</p>	<p>○ 조합운영의 정상화를 위해 구청장 면담 중재하였으나 성사되지 못함 / 이후 '18.11.29. 조합장 직무집행정지 및 직무대행자 선임 가처분에 대한 법원의 기각판결로 조합장 복귀하여 조합정상 운영 중</p>

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
도심 재생과	<p>◇ 도시계획연혁집 발간 사업은 2017년도 본 예산으로 편성된 이후 집행이 되지 않고 얼마전까지 남아있다가 사업이 취소되었음. 예산편성시에는 의욕적으로 추진하겠다고 했음에도 부서 직원만의 역량으로 원하는 수준의 책자를 배포하기 어렵다고 이제 와서 불용시키려 하고 있음. 예산편성시 사업의 목적, 필요성, 실현가능성 등을 꼼꼼히 따져 편성하고 불필요하다고 판단될 경우 감추경 또는 불용하여 다른 사업에 예산이 사용될 수 있도록 하기 바람</p>	<p>○ 향후 사업예산 편성시 사업의 필요성, 실현가능성 등을 면밀히 검토하여 예산이 효율적으로 사용되도록 하겠음</p>
	<p>◇ 도시재생 마스터플랜과 관련하여 내공사가 주민의 의견을 수렴하지 않고 업무를 처리하고 있는 것으로 보임. 특히 기동대부지 활용에 관한 사항 등에 주민들의 의견을 수렴하여 우리 구의 입장을 만들어 내공사에 강력히 요청하여야 함</p>	<p>○ 도시재생마스터플랜 수립은 내공사와 협약을 통해 추진되고 있는 비예산 사업으로 그간 우리구의 도시재생 공모사업을 적극 지원하여 골목길, 타운메니지먼트, 희망지, 우리동네 가꾸기 등 다양한 도시재생사업들이 원활히 추진되었음</p> <p>○ 기동대부지는 경찰청과 서울시간 이전 등에 대한 협이가 아직 정리되지 않아 현재로서 활용에 대한 사항을 논의하기에 어려운 점이 있음</p> <p>○ 그간 내와의 협약과 용역의 착수, 중간, 수시 보고를 통해 중구의회 복지건설위원회와 관련 부서의 의견 수렴과 협의를 추진하였으며, 향후 최종보고 개최를 통해 우리구 입장을 공고히 할 수 있는 의견 수렴의 장을 마련하도록 하겠음</p>

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
도심 재생과	<p><건의사항></p> <p>◇ 세운재정비촉진지구 내 세입자와 건물주간의 이견이 있는 곳이 많음. 각자에게 이익이 될 수 있도록 신속히 중재하기 바람</p>	<p>○ 세운3-1, 3-4·5구역 손실보상과 관련한 영업 세입자, 사업시행자 및 건물주간의 이견이 있었으나, 상호 협의를 통해 2018.11월말 영업세입자 399개소에 대해 전원 합의가 완료되었음.</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 서울시의 종로에서부터 남산까지 이어지는 보행축(공중가로) 조성 사업에 따라 진양사가 데크 등 주변 점포주와 서울시의 의견차이가 있음. 의견이 잘 조율될 수 있도록 하기 바람</p>	<p>○ 주민들과의 원활한 의견소통 및 사업추진을 위해 시에서 진양사가 점포주, 시 및 구 담당공무원 등으로 이루어진 TF팀을 구성하여 운영 중에 있음</p> <p>○ 우리구에서는 사업추진 과정에서 주민들의 의견이 잘 반영될 수 있도록 시와 주민간 의견을 조율 하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 신당5동에 대한 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」에 따른 용도지역 지정은 현실에 다소 맞지 않으므로 주민의 요구가 반영될 수 있도록 종상향을 검토하기 바람</p>	<p>○ 용도지역 상향은 도로, 공원, 주차장 등 기반시설의 추가적인 용량 확보가 필요하여, 기반시설계획을 포함한 종합적인 발전방향 수립 및 도시기본계획에 반영이 선행되어야 하며,</p> <p>○ 도시관리계획 중 용도지역 관리 및 조정에 관한 사항은 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」 제36조 제2항에 따라 대도시 시장인 서울특별시장이 지정 또는 변경하는 사항으로</p> <p>○ 그간 내와의 협약과 용역의 착수, 중간, 수시보고를 통해 중구의회 복지건설위원회와 관련 부서의 의견 수렴과 협의를 추진하였으며, 향후 최종보고 개최를 통해 우리구 입장을 공고히 할 수 있는 의견 수렴의 장을 마련하도록 하겠음</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
건축과	◇ 안전사고 없는 공공건축물 현장교육이 동화동공영주차장 건설 사업에만 실시하고 있다고 하는데, 당초 사업부서와 관계없이 서소문역사문화공원 조성사업 등도 대상이 되어야 함	○ 서소문역사문화공원 조성사업은 공사 마무리 단계로 2019년 1월 건축공사 완료 예정이며, 향후 신규 건축공사 추진 시 공공건축물 현장교육을 실시하여 공공건축물 공사장 안전관리에 만전을 기하겠음
	◇ 「서울특별시 중구 범죄예방을 위한 도시환경디자인 조례」를 구청장 발의로 작년에 제정하고도 도시환경디자인 지침을 규정하는 등의 후속 조치가 이루어지지 않았음	○ 서울시에서는 도시환경디자인 기본계획의 수립 없이 기존 조례의 내용으로 운영 중이며 우리구 또한 조례제정 당시 수립된 내용으로 운영하고 있음 ○ 서울시에서 기본계획을 별도로 수립하여 공포할 경우 우리구도 이에 맞춰 기본계획을 수립할 예정임
	◇ 매년 잘못된 설계로 예산이 낭비되고 있는 것으로 판단됨. 어쩔 수 없는 일이라 방치하지 말고 설계자의 잘못에 따른 사항이면 강력한 제재를 실시하기 바람	○ 건축기획 단계에서부터 사용자의 의견을 충분히 수렴하여 설계변경을 최소화하여 예산 증가 없이 사업이 완료될 수 있도록 조치하겠음 ○ 설계자의 조사미비, 설계오류, 착오 등이 발생되어 공사비가 증가되는 경우는 관련 규정에 따라 벌점 부과 및 입찰참가자격 제한 등 강력한 불이익 조치예정임
	◇ 신·개축후 얼마 되지 않은 공공 건축물의 하자가 발생하고 있음. 관급 공사에 대한 철저한 감독을 하기 바람	○ 공공건축물 하자 예방을 위하여 설계단계 부터 시공단계까지 체크리스트 점검을 통한 철저한 관리로 하자 발생이 최소화 되도록 하자 방지에 만전을 기하겠음.
	◇ 청구노인복지센터는 하자보증 기간 전에 누수를 발견하였지만 하자보증기간이 지나 예산을 투입하여 수리를 한 것인지 불분명함. 시공사에서 하자보수를 한 것인지 우리 예산을 사용한 것인지 확인하고 이러한 일이 재발되지 않도록 하기 바람	○ 청구노인복지센터 누수는 추가 예산투입 없이 당초 시공사에서 하자보수 처리한 사항이며, 향후 공공건축물 하자 방지를 위하여 업무추진에 만전을 기하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
건축과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 황학어린이집은 얼마 전 리모델링을 완료하였지만 또 다시 보수할 부분이 있다고 하고 인접 건물의 공사로 인한 누수가 발생하였음. 공공건축물의 관리를 본인 소유의 건물인 것처럼 관리하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 황학어린이집 누수발생은 지하층 배수펌프 감지기 미작동으로 집수정에 물이 넘쳐 발생된 것으로 시공사가 기 하자처리 완료하였음 ○ 공공건축물 하자발생시 신속한 하자처리를 통해 공공건축물 유지·관리에 만전을 기하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동화동 공사현장은 현재 우리 의회에 청원이 계류되어 있고 청원심사시 안전사고 예방을 당부하였으나 얼마 전 공사차량의 사고가 발생하였음. 시공사의 문제라고만 하지 말고 주민들도 만나보고 적극적으로 민원을 해결하기 위해 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동화동 주차장 공사와 관련하여 공사차량과 인근 통행 차량의 안전사고가 발생된 바 있으나 원만히 협의되었음 ○ 향후 공사차량 진입시 신호수 추가 배치 등을 통하여 안전사고가 발생하지 않도록 조치하겠으며 공사 관련 민원 해결을 위하여 적극 노력하겠음
	<p><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 건축 공사 현장 민원실 운영에 있어 주변의 민원이 있음에도 특별한 민원 사항 처리없이 운영되고 있는 것으로 보임. 실질적인 민원실로서의 역할을 할 수 있도록 운영하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동화동 공영주차장 건립공사에 현장 민원실을 운영중에 있으나 대부분이 현장 민원실을 통하지 않고 민원을 제기하고 있는 실정임. ○ 향후 공사중 발생하는 민원에 대하여는 현장민원실을 통하여 민원사항이 처리될 수 있도록 현장 민원실 운영 홍보 및 인력을 항시 배치하여 신속한 민원처리가 될 수 있도록 하겠음
	<p><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 공개공지가 관련법 상 목적에 다른 용도로 사용되지 않도록 철저히 관리바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공개공지에 대하여 매년 정기점검 실시 ○ 정기점검 시 실내 공개공지의 전용여부 점검 철저 (필로티형, 선큰형) ○ 공개공지 외의 목적에 사용되는 곳에 대하여 단계별 행정조치 ○ 상습적 공개공지 위반에 대하여는 서울시 건축기획과-5719(2017.03.06.)기준에 따라 이행강제금 50/100 범위에서 가중 부과

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
공 원 녹지과	<p>◇ 다동무교동 도심활력 프로젝트 사업이 파이낸스빌딩 자금과 서울시 예산으로 추진된다고 하는데 장기간 예산을 집행하지 못하고 파이낸스빌딩 측에 끌려 다닌다고 판단됨. 우리 구 소유 시설이므로 주도적으로 업무를 추진하기 바람</p>	<p>○ 파이낸스빌딩과 연접한 무교소공원을 공개공지와 함께 재조성하는 내용으로, '18년. 11월 설계사 선정되었으며 하반기 공사 시행 예정</p> <p>○ 설계안 협의 과정을 통해 시민을 위한 공원이 조성될 수 있도록 사업 추진하겠음</p>
	<p>◇ 마을마당과 공원은 가벼운 운동을 하기 위한 목적으로 이용되고 한파 시에 연세가 많으신 분들은 공원이 아닌 실내에서 한파를 피해야함. 공원내 한파쉼터 설치는 이해할 수 없으며, 당초 버스정류장에 설치하기로 예산을 승인했는데 목적 외로 사용하는 것은 잘못된 예산 집행임</p>	<p>○ 운동 및 주민 간 소통 등 이용이 활발한 마을마당 및 어린이공원등에 한파쉼터를 설치한 사항으로, 동절기에도 어르신 및 구민들의 체력단련 및 지역 주민 커뮤니티 공간을 제공하고자 설치한 사항임</p>
	<p>◇ 마을마당 쉼터 현황을 업무보고나 서류제출요구를 통해 살펴보았는데, 내용이 상이함. 향후 일관된 자료를 제출하기 바람</p>	<p>○ 마을마당 및 쉼터 대장 현행화 과정에서 일부 시설이 누락되어 오차가 발생한 사항으로 향후 업무보고자료 등 제출 시 정확한 자료를 제출토록하겠음</p>
	<p>◇ 작년 2018년도 예산안 심사시 의원발의로 황학동 회화나무 쉼터 사업 예산을 편성하였으나, 사정이 변하였다는 거나 사업비가 변하였다는 이유로 사업을 추진하지 않고 나중에 시비를 지원받겠다고 함. 예산 편성시 합의된 사항을 번복하는 것은 바람직하지 않으며, 차후에는 관련 의원들에게 사전에 설명하고 사업을 중단하기 바람</p>	<p>○ 해당 사업은 사유지내 대형수목에 대한 보호 및 휴게공간 확보를 위하여 추진하였으나, 확보된 예산이 전체사업비 대비 약15%정도로 추진이 어려워 시비 등 추가 예산확보가 필요한 사항이며, 향후 여건변화 및 특이사항 발생 시 의원들님께 사전 설명 하는 등 철저를 기하겠음</p>
	<p>◇ 중앙시장 앞 도로 2개차선을 차단하고 가지치기 공사를 하여 불편을 겪었다는 민원이 있음. 차선통제로 도로가 막힐 것에 대해, 차선통제를 최소화하고, 우회도로를 안내하며, 공사사항을 미리 공지하여 주민 불편을 최소화 하고 민원이 발생되지 않게 하기 바람</p>	<p>○ 해당민원 접수 후 가지치기 현장관리 개선방안을 마련 잔여구간은 통행자 불편을 최소화하여 가지치기를 완료하였으며, 향후에도 도로변 공사시 예상되는 불편사항에 대하여 면밀한 검토 및 사전 안내로 현장관리에 만전을 기하겠음</p>

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
공원 녹지과	<p><건의사항></p> <p>◇ 공원이 4개 권역으로 관리되고 있으나 여러 곳에 산재하고 있어 관리인력이 이동으로 불편하다는 민원이 있으므로 차량 운행 등의 편의를 제공하기 바람</p>	<p>○ 장거리 이동이 필요한 경우 차량 지원하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 한파쉼터가 방치되거나 노숙자가 기거하는 일이 없도록 철저히 관리하기 바람</p>	<p>○ 주기적인 순찰과 철저한 현장관리를 통하여 안전을 기하도록 하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 신당동 마을마당 공사시 주민의 의견을 수렴하여야겠지만 많은 주민이 인근 지하철에 화장실이 있고 현재 화장실은 노숙인이 기거하는 곳이 되고 있으므로 화장실은 철거하는 방향으로 공사를 실시하기 바람</p>	<p>○ 신당동마을마당은 어르신과 어린이의 이용이 많은 곳으로, 지하철 화장실을 이용하기에는 불편의 소지가 있으므로 철거보다는 보다 철저한 관리로 주민이 안심하고 쾌적하게 이용할 수 있도록 하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 황학동 가로수 중 버즘나무는 너무 커서 간판을 가리고 낙엽이 많아 주민들이 불편하다는 민원이 있으므로 이팝나무 같은 수종으로 교체할 것을 검토하기 바람</p>	<p>○ 해당노선의 가로수 바뀌심기 수종에 대하여 주민 의견 수렴결과 소나무 식재를 요구하여 부패 및 수형 불량목 일부를 소나무로 교체식재 하였으며, 잔여구간 가로수 중 수형불량, 병해충 피해목도 단계적으로 소나무로 교체 예정임</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 청소년수련관 앞 느티나무 나무는 바닥을 끈적거리게 한다는 민원이 있는데 이에 대한 조치를 취해주시기 바람</p>	<p>○ 지난해 해당민원 접수 후 끈적거림의 원인인 진딧물 등 병해충에 대하여 4~8월경 집중방제작업을 완료하였으며, 향후에도 병해충 발생 시 초기에 방제작업을 실시하여 주민불편이 없도록 하겠음</p>
토지 관리과	<p>◇ 개발부담금과 관련하여 개발이익 산정을 공시지가로 할 것인지, 감정평가액으로 할 것인지를 사업시행자가 선택할 수 있어 감정평가수수료를 예산으로 편성하였는데, 매년 상당액이 불용되고 있으므로 일정 비율만 본예산에 편성하고 추후 감정평가할 사항이 다수 발생할 경우에는 추경으로 요구하는 것이 바람직함</p>	<p>○ 개발부담금과 관련 감정평가수수 예산을 일정 비율만 본 예산에 편성하고 나머지 부분에 대하여는 하반기 추경에 요구하는 것으로 노력하겠음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 부동산 중개업자 가격담합이나 법정 수수료 이상을 받는 행위 등에 규정 위반 사항에 대해서 적극적인 감독을 실시하기 바람</p>	<p>○ 중개업소 지도·점검을 통하여 법률 위반행위 적발 시 행정처분하여 부동산 거래질서를 확립하도록 적극 노력하겠음</p>

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
도 시 디자인과 (2019.1.1. 조직개편 도심재생과 및 가로환경과 업무이관)	◇ 다산성곽길 예산을 연말까지 집행하지 않으면 국비를 반납해야 하므로 신경 써서 반납되지 않도록 하기 바람	【도심재생과 답변】 ○ 연말까지 구유재산 매입을 추진하였으나 동호로 17길은 서울타지역보다 공시지가가 매우 낮게 편성(문화재 보호구역 및 미개발)되어 있는 반면, 최근2~3년간 성곽길 지중화 및 도로정비공사 완료, 갤러리 입점 등 부동산 실거래가 급등으로 건축주와 적정한 가격협약이 어려워 구유재산 매입이 힘들어 국비 반납 예정임
	<건의사항> ◇ 수년간 간판개선사업을 실시하였음에도 불법광고물이 계속 발생하고 있음. 간판개선 사업에 대한 사후관리가 제대로 되지 않고 있는 것으로 보임. 간판개선사업시 예산을 지원받은 점포주는 일정기간 간판을 유지하지 않을 경우 지원받은 금액을 반납하도록 하는 방안도 검토하기 바람	【가로환경과 답변】 ○ 2019년 간판개선사업 주민위원회 및 해당 점포주와 협의하여 의무유지기간 및 불이행시 처리방안 등을 협약에 포함시키는 방안에 대해 검토 예정
	<건의사항> ◇ 2016년 현수막 게시대를 철거하였는데, 현수막게시대는 소상공인이 홍보용으로 이용할 수 있는 시설이므로 다시 설치하는 것을 검토하기 바람	【가로환경과 답변】 ○ 강풍, 차량 시야 방해 등에 따른 안전사고 위험이 있고, 설치장소가 주로 외곽에 위치해 광고효과가 미미하여 이용률이 낮으며, 매년 유지관리비가 1천만원 가량 소요되는 등 관리측면에서 어려움이 있어 장기검토 및 주민의견 수렴 등을 통해 추진하겠음.
	<건의사항> ◇ 이면도로에 대한 간판개선사업도 검토하기 바람	【가로환경과 답변】 ○ 2019년 간판개선사업 총 3개구간 중 2개 구간(퇴계로88길, 퇴계로73길)이 이면도로이며, 향후에도 동별 특화거리 조성 등과 연계할 필요성 있거나 해당 지역 점포주 등 주민들의 사업참여의지가 높은 지역은 이면도로도 간판개선사업 구간에 포함할 수 있도록 추진 예정

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
가 로 환경과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 노점 단속 현장을 직접 목격한 바가 있음. 단속인원이 우리 구 직원임에도 불구하고 노점운영자를 함부로 대하고 고압적 태도와 불량한 말투로 담배를 피면서 단속을 실시하고 있었음. 공무원으로서의 예의를 갖추고 단속이 이루어지도록 직원들을 철저히 교육하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 직원을 대상으로 현장단속 시 주의사항 등을 주지시키고 친절하고 성실한 태도로 응대할 수 있도록 친절교육을 실시함. ○ 향후 같은 사례가 되풀이되지 않도록 직원 친절교육 시간을 수시 배정하여 직원교육에 철저를 기하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 밀레오레 앞 등 주말에도 도로를 점용하여 영업을 하고 있는 것을 쉽게 볼 수 있음. 노점이 더 크기 전에 단속을 실시하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 휴무일 등에 쇼핑몰 앞 공개공지(사유지)에 나와 상가 상인들이 하는 영업행위는 건축법 위반사항으로 건축과에서 단속하고 있음. ○ 밀리오레 등 쇼핑몰 공개공지(사유지) 옆 도로상 월화시장노점은 사전봉쇄를 통해 단속하고 있으며, 지속적인 순찰과 계도 및 정비를 실시하여 노점 확대를 억제하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지중화 공사를 실시하고도 통신회사 등의 공중선을 그대로 남아있어 지중화 공사의 실효성이 떨어짐 	<p>【도로시설과 답변】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신사별로 전화 및 방문하여 사업완료 협조 요청하였으며, ‘지중화사업 구간내 통신가공선 조속 철거 요청’ 공문을 2차례 발송하여 독촉하였음 ○ 신당동 떡볶이거리 지중화공사 구간내 LGU+, 딜라이브, SK텔레콤, SK브로드밴드는 철거 완료하였으며, 티브로드는 2019년 3월까지 철거 예정임 ○ 중림로 지중화공사 구간내 LGU+, 딜라이브는 철거완료하였고, SK텔레콤, SK브로드밴드, 티브로드는 2019년 1월 현재 철거중임 ○ 철거예정 기한까지 완료될 수 있도록 지속적으로 점검 및 독촉하고, 철거 미완료시 협약이행 촉구, 강제 단선 등 강력히 조치예정임.
	<p><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 노점 실명제의 취지는 좋으나 노점을 매매하거나 대리영업을 하는 경우가 있는 것으로 보이므로 철저히 관리하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 운영자 중 1인 1노점 본인 운영원칙에 입각하여 실태조사에 의거 실제 노점 운영자로 인정된 자가 불법행위(매매, 임대 등)가 확인되면 허가취소 등 강력한 행정조치 및 주1회 이상 현장순찰 등 지도단속을 병행하여 사전에 차단하고 철저한 관리로 불법행위 근절에 최선을 다하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
가로 환경과	<p><건의사항></p> <p>◇ 지역활성화와 소상공인 지원을 위해 노점 실명제를 확대를 검토하기 바람</p>	<p>○ 구간별 개별검토를 통해 생계형 기존노점에 대해 노점실명제 확대를 순차적으로 추진하겠음.</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 가로환경살피미 사업은 노점단속을 위해 필요하고 효과를 거두고 있는 사업이므로 예산을 편성하여 사업을 실시하기 바람</p>	<p>○ 노점실명제 구간 허가조건 준수 등 지속적 관리로 제도권 내 안착으로 향후 사업내용을 면밀히 분석하여 적극적으로 검토하겠음.</p>
도로 시설과	<p>◇ 청구로 패션문화 사업현장 등 공사현장의 차량통제가 잘 될 수 있도록 하기 바람</p>	<p>○ 교통통제원을 공사구간에 배치하여 차량 및 보행 통행에 불편이 최소화되도록 노력하겠음</p>
	<p>◇ 청구로 패션문화거리 조성 사업이나 다른 지중화 공사 현장 등 도로 개선사업이 진행되고 나서도 공중선이 정리가 안 되고 있으므로, 유관 부서과 협력하여 통신회사에 대한 조치를 취하기 바람</p>	<p>○ 지중화공사는 한전·통신선을 지하화하는 공사로 통신 지하선로에서 각 건물로 연결시 통신이 일시 중단되는 문제점이 있어 통신가입자와 개통시기 협의가 선행되어야 하므로 전선철거 작업에 많은 시간이 소요되고 있음</p> <p>○ 이에 우리구에서는 통신사업자에게 통신 가입자와 적극적으로 협의하여 전선 철거가 조속히 이루어질 수 있도록 독려하고 있음</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 차도 유지 보수공사, 이면도로 정비공사 등 도로시설과의 도로 개선 공사들은 주민들이 요구가 많은 사항이므로 예산확보를 위해 노력하기 바람</p>	<p>○ 주민불편 해소를 위한 도로정비 공사예산은 도로 조사 결과 및 주민요구 사항 목록을 바탕으로 예산수립이 이루어질 수 있도록 적극 노력하겠음</p> <p>○ 회현동, 중림동, 을지로동, 필동, 명동 등 일부 구간은 서울시 예산을 확보하여 정비 예정임</p>
	<p><건의사항></p> <p>◇ 신당초등학교 지중화 공사는 아이들이 불편함 없이 안전하게 통학하게 하기 위한 사업이므로 학교측과 협의하여 조속히 사업이 실시될 수 있게 하기 바람</p>	<p>○ 각 유관기관(통신사)와 조속한 협약 체결을 완료하여 지중화사업이 착공토록 하겠음.</p> <p>○ 지상기기 설치위치는' 18.12.21. 성동 고등학교와 협의(학교부지)를 완료하고 교육청과 협의하여 조속히 추진하겠음.</p>

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
안 전 치수과 (2019.1.1. 조직개편 생활안전 담당관 신설 및 치수과로 명칭변경)	◇ 우리동네 안전감시 활동 지원 사업은 활동비를 예산을 지급하고 있는데 활동 일지 등의 성과를 확인하기 어려움. 활동 실적을 모니터링 하여 활동비를 지급하기 바람	【생활안전담당관 답변】 ○ 안전보안관이 안전감시활동을 하면서 생활주변 위험요인을 적출하여 안전신문고와 서울시 응답소를 통해 신고하고 있으며, 매달 신고 결과를 확인 후 활동비를 지급하고 있습니다. 안전보안관이 안전감시활동을 충실히 하도록 모니터링을 더욱 강화하겠습니다.
	<건의사항> ◇ 관내 하수관로 정비를 위해 시의회에 적극적으로 요구하여 시비를 확보하기 바람	【치수과 답변】 ○ 관내 도로함몰 예방을 위하여 노후관로를 조사하여 시의회 및 관련부서에 적극적으로 예산을 요청하여 '19년 노후하수관로 예산 약수동 368-67 일대 외 3개사업에 2,186백만원을 확보하였음
	<건의사항> ◇ 하수관로 시공시 하수가 새어나오지 않도록 공법들을 확인하고 공사감독을 철저히 하기 바람	【치수과 답변】 ○ 우리구에서는 하수관로 부실시공예방을 위하여 하수관 매설후 하수관로 수밀(누수)시험을 실시하고 있으며, 정밀 시공을 위하여 서울시에서 실시하고 있는 “시민친화형” 하수관 시공교육을 수강 완료한 현장관계자 확인시공에 참여시키고 있으며 하수관 감독 직원을 대상으로 교육도 실시하고 있음
	<건의사항> ◇ 안보 없이는 경제도, 민주주의도, 자유도 없음. 통대장 등 민방위 훈련에 참여하시는 분들이 사명감을 가지고 임하도록 안내나 교육을 잘 하기 바람, 화재는 초기진화가 중요하므로 민방위 훈련시 초기 화재대응 훈련을 많이 편성하기 바람	【생활안전담당관 답변】 ○ 2019년 민방위대장 교육 시 안보의 중요성을 강조하고 통대장이 사명감을 가질 수 있도록 교육을 진행하겠으며, 민방위의 날 훈련 및 교육훈련시 화재를 초기에 진화할 수 있도록 화재대응훈련을 진행하겠음
	<건의사항> ◇ 안전한 마을 만들기 사업에 따른 비상벨, 안내표지판, 보이는 소화기 등의 설치하는 주민의 안전을 위해 지속적으로 확대하여 추진하기 바람	【생활안전담당관 답변】 ○ 안전한 마을 만들기 사업은 2019년도 예산에서 전액 삭감되어 자체 추진이 곤란한 상황이나, 향후 주민참여예산 또는 공모사업 추진등을 통해 사업추진을 할 기회가 생길 경우 비상벨, 안내표지판, 보이는 소화기 등 주민안전을 위한 시설을 확대 설치해 나가겠음

처리 부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
교통 행정과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수동 청소년 수련관 앞에 횡단보도가 2개인데 인사사고의 발생이 많음. 반사경 등의 시설물 설치하거나 주정차된 차량들에 대한 단속을 강화하여 사고를 방지하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로교통공단에 청소년 수련관 앞 도로에대한 안전진단을 요청하여 개선안을 받아 중부경찰서와 협의 중에 있으며, 향후 개선안 공사를 위해 주민설명회 및 중부경찰서 규제심의 후 개선안 공사를 추진할 예정임
	<p><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 자동차 무상점검 서비스는 주민들의 호응이 좋은 사업이므로 자동차정비협회의 활동과 관계없이 별도의 인건비를 지급해서라도 명절외의 기간에도 확대하여 시행할 수 있는지 검토하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 자동차전문정비사업조합 중구지회와 협의 결과 회원수가 적어(32개 업소) 연 1회 이상 실시에 어려움이 있음을 하소연 하고 있음 ○ 우리구와 지회에서는 2019년도 추석 명절 차량무상점검을 실시함에 있어 신당동 외에 중림동 지역으로 분산 확대 실시하여 더 많은 구민들이 점검 받을 수 있도록 실시 할 계획이며, 또한 언론보도, SNS, 홈페이지, 현수막 게시, 중구광장 등 적극적인 홍보 실시로 더욱 많은 구민들이 이용할 수 있도록 최선을 다하겠음
	<p><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 찾아가는 자전거 무상 수리 사업이 중단되었는데 주민이 원하는 사업이므로 특수임무유공자회가 사업을 할 수 없다고 하더라도 별도의 인건비를 편성하여 추진하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 자전거 무상수리 사업과 관련하여 주 1회 이상 무상수리가 가능한 업체를 적극적으로 찾아 협의할 예정이며, 업체 선정이 어려울 경우 별도의 인건비를 편성하는 방안도 검토하겠음
	<p><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수동 신당119안전센터 앞에 좌회전 신호등을 설치하여 줄 것을 요구하는 민원이 많으므로 해결하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 도심재생과에서 약수지구단위 계획을 수립 중에 있어 교통용역업체와 약수시장 주변 교통 개선 방안을 함께 검토 중에 있음

처 리 부 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
주 차 관리과	◇ 구민회관 주변 불법주차에 따른 주민 불편 민원이 많으므로 대책을 마련하기 바람	○ 현재, 구민회관 앞 훈련원공원 주변에 불법주정차 CCTV(2대)를 통해 평일 9시부터 21시까지(주말·공휴일 제외) 상시단속을 실시하고 있으며, 정기적인 순찰을 통해 주민불편해소 에 최선을 다하겠습니다. - 2018년 해당지역 단속실적: 총 902건 (인력단속 :449건, CCTV단속: 453건)
	◇ 신당역 공영주차장의 처리 계획에 대해 소관 상임위원회 위원들과 상의를 한 번도 한 적이 없음. 중요사안이므로 의원들과도 상의하여 계획을 수립하기 바람	○ 현재 신당사거리 공영주차장에 대해 임대아파트 건립 등 다양한 활용방안을 검토 중에 있으며, 사전에 소관 상임위원회 위원님들께 충분한 설명과 상의를 드릴 수 있도록 하겠습니다.
	◇ 거주자우선주차구역을 관리하고 있는 시설 관리공단에서 견인을 요청해도 견인업체가 오지 않는 경우가 있었음. 허가 받지 않은 사람이 거주차주차구역에 주차할 경우 견인이 잘 이루어 질 수 있도록 공단과 견인업체가 유기적으로 협조하기 바람	○ 허가 받지 않은 사람이 거주자 주차구역에 주차할 경우 견인이 잘 이루어 질 수 있도록 공단과 견인업체가 유기적으로 협조하여 거주자 주차이용자가 불편이 없도록 노력하겠습니다
	◇ 신당5동 농협 앞 오토바이점포는 점포앞 도로를 상시 점유하고 있어 교통의 흐름을 방해하여 주민들의 민원이 많음	【가로환경과 답변】 ○ 점포앞 도로에 진열된 오토바이로 인해 보행 및 차량통행에 방해가 되지 않도록 자진정비 계도하고, 자진정비 미이행시 과태료 부과 또는 강제정비 검토하여 행정처분 하겠음.
	◇ 중앙시장 인근 마장로는 주변 여건이나 시간을 고려하지 않고 행정 편의적으로 주차단속이 이루어질때가 있으며 한양공고 앞 교통섬 주변은 불법주차로 차량의 소통이 방해가 됨. 주변 상황과 실태를 잘 파악하여 단속을 하기 바람	○ 마장로는 전통시장 이용 활성화를 위해 09시~18시까지 2시간 이내 주차 허용구간으로 운영되고 있고, 민원 불편신고가 잦은 상습 불법주정차 지역으로 주변 상가 및 자영업자의 합의를 통해 자율 주차질서를 우선 유도하고, 아울러 이동형 CCTV차량을 통한 강력한 단속을 병행하겠음. ○ 한양공고 앞 교통섬 주변은 새벽시간대 불법주정차가 많은 구역으로 정기적인 순찰을 통해 주민불편 최소화 에 노력하겠음.

처 리 서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
주 차 관리과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공영주차장 중 천장 높이가 낮아 SUV 차량이 이용할 수 없는 주차장이 있는데 이에 대한 안내 현수막이 잘 보이지 않아 사고가 발생함. 현수막 위치를 조정하든지 천장에다 현수막을 설치하든지 잘 보이게 안내를 하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신당사거리 공영주차장은 SUV차량이 1,2층 주차가 가능하지만 3층은 주차가 불가능 합니다. 상기 주차장의 잘 보이는 곳에 안내 현수막과 홍보물을 다수 부착하여 이용자가 안전하게 주차장을 이용할 수 있도록 조치하였습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 신당역 공영주차장은 방치되고 있어 흉물이 되고 주변의 상권을 죽이고 있으므로 조속히 처리 대책을 마련하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 신당사거리 공영주차장에 대해 임대 아파트 건립 등 다양한 활용방안을 검토 중에 있습니다
	<p style="color: blue; font-weight: bold;"><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 주차단속, 주차허용에 관한 정보를 주민이 알기 어려움. 주민에게 필요한 사항이므로 쉽게 파악할 수 있도록 홍보에 힘써주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원다발지역에 주차단속 경고판 및 현수막등을 제작·계첨하여 지속적인 불법 주정차 단속 사전예고제를 실시하고, 일시적인 주차허용구간발생시, 구청 홈페이지·중구광장· 보도자료 등 다각적인 매체를 통해 홍보 강화하겠음
	<p style="color: blue; font-weight: bold;"><건의사항></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 전년도 견인 현황 자료에 따르면 월별 견인 실적에 상식적으로 이해하기 어려울 만큼 편차가 큼. 특정시기에는 업무를 하지 않는 것인지 원인을 파악하여 조치하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 견인대행업체에 대한 관리 감독을 강화하여 견인 실적에 대해 정기적으로 관리하겠음