

# 행정사무감사개요

1

감사대상기관 : 구청, 보건소, 동주민센터, 의회사무과,  
시설관리공단, 문화재단

2

감사기간 : 2022. 11. 22.(화) ~ 11. 30.(수) [9일간]

3

감사위원회 편성

구 분	의회운영위원회	행정보건위원회	복지건설위원회
위원장	이정미 의원	송재천 의원	조미정 의원
위원	손주하 의원 송재천 의원 허상욱 의원 양은미 의원	소재권 의원 이정미 의원 허상욱 의원	손주하 의원 윤판오 의원 양은미 의원

4

위원회별 감사일정

일 시	의회운영위원회	행정보건위원회	복지건설위원회
11.22.(화)		감사담당관, 경제친화국	생활안전담당관, 시민친화국
11.23.(수)		경제친화국, 행정지원국	시민친화국, 문화재단
11.24.(목)		행정지원국	시민친화국, 생활복지친화국
11.25.(금)		보건소	생활복지친화국
11.28.(월)		시설관리공단	도심재정비전략추진단 생활도시친화국
11.29.(화)		동주민센터(15개동)	생활도시친화국
11.30.(수)	의회사무과	강평 및 결과보고	강평 및 결과보고

## 2022년도 행정사무감사 시정 및 처리요구사항 현황

위원회명	국명	부서명	시정·처리 현황	
	총계		182	
의회운영위원회(15건)		의회사무과	15	
행정보건위원회 (55건)		홍보담당관	1	
	행정관리국 (31)	행정지원과	3	
		자치행정과	10	
		교육정책과	3	
		문화정책과	8	
		체육관광과	2	
		디지털정책과	1	
		민원여권과	4	
	기획재정국 (11)	기획예산과	1	
		도심산업과	3	
		전통시장과	4	
		일자리경제과	1	
		재무과	2	
	보건소(2)	보건위생과	1	
		보건지소과	1	
	동주민센터(3)	회현동	1	
		장충동	1	
		다산동	1	
			시설관리공단	7
	복지건설위원회 (112건)		감사담당관	3
		도심재정비전략추진단	4	
복지환경국 (30)		복지정책과	5	
		어르신장애인복지과	7	
		가족정책과	8	
		청소행정과	8	
		환경과	2	
도시관리국 (33)		도심정비과	5	
		주택과	8	
		도시디자인과	3	
		건축과	6	
		공원녹지과	10	
		부동산정보과	1	
안전건설교통국 (23)		건설관리과	1	
		생활안전과	8	
		교통행정과	6	
		주차관리과	1	
		도로시설과	4	
		치수과	3	
동주민센터 (5)		소공동	1	
		신당동	1	
		동화동	2	
		황학동	1	
		문화재단(14)	14	

---

2022년도

# 행정사무감사 처리결과보고서

---



의회운영위원회

# 행정사무감사 시정 및 처리요구 사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
의회사무과	◇ 의회사무과에서는 제9대 의회가 처음으로 실시하는 행정사무감사에서 각 상임위별로 지적된 내용을 파악하고 향후 개선 여부를 확인하기 바람.	◇ 행정사무감사 결과보고서 집행부 이송 후 처리결과 등을 제출받아 이행여부를 확인 하겠음.
	◇ 2023년도 예산편성 과정에서 의회사무과 예산(업무추진비 등) 증액 신청분이 삭감 조정되었는데, 결정과정에서 의회사무과를 소관하는 해당 상임위원회인 의회운영위원회와의 사전 소통이 없었던 것에 대해 유감을 표하며, 앞으로는 예산편성이 결정되기 전에 미리 소통하고 논의해주시기 바람.	◇ 2023년도 의회사무과 예산 편성을 집행부에서 촉박하게 진행한 부분이 있어, 의회운영위원회와의 충분한 사전 소통을 할 수 없었으나 향후 추가경정예산 등 예산안 편성 시 의회운영위원회 위원님들과 사전 보고 후 진행하겠음.
	◇ 방문기념품 구매기준, 품목 및 수량 현황을 의원들에게 알려주기 바라며, 그간 출납 현황을 기반으로 수요를 파악해 재고량이 조기에 소진되지 않도록 노력해주시기 바람.	◇ 방문기념품의 지급 기준, 배부계획 등을 포함한 운영 개선 계획을 수립하고, 연말에 재고가 소진되는 사례가 발생하지 않도록 재고관리에 철저를 기하겠음.
	◇ 의회의 보안 유지를 위해 출입문 비밀번호를 주기적으로 변경해 주기 바라며, 주차장 출입 리모콘 배부 명단을 제출해주시기 바람.	◇ 의회 청사 보안관리를 위하여 현재 출입 비밀번호를 변경 완료하였고, 향후 주기적으로 변경하여 외부인이 무단으로 침입하는 사례를 방지하도록 노력하겠음.
	◇ 의회 내의 결정 사항이나 논란이 되는 사항을 의회운영위원회와 논의하여 의회운영위원회가 전반적인 의회 운영을 조율하는 역할을 하고 위상을 가질 수 있도록 해주기 바람.	◇ 의회 내에서 발생하는 사안(사업, 행사 등)의 추진에 대하여 사전에 의회운영위원회의 의견을 청취한 후 추진하도록 하겠음.
	◇ 제9대 중구의회 개원을 맞이한 지 많은 시간이 지났음에도 의원 사무실의 청소상태가 불량한 바 앞으로 의원 사무실 대청소를 실시해주시기 바람.	◇ 청사 대청소를 12월 말에 완료하였으며, 의원실 담당을 통해 수시로 의원실을 정리토록 하고, 향후 효율적인 청사 환경정비를 위한 계획을 수립하겠음.
	◇ 의회 내에서 진행되는 행사, 업무에 대해 수시로 의원들에게 미리 공문이나 구두로 공지해주는 등 의원들과의 소통에 신경써주기 바람.	◇ 의회 내에서 발생하는 사안(사업, 행사 등)의 추진에 대하여 사전에 의회운영위원회의 의견을 청취하고 빠짐없이 공지되도록 노력하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
의회사무과	◇ 체육대회 등 의회 행사 개최 시 열심히 참여한 의원, 직원에 대한 격려 차원의 경품 제공 등 내실 있는 행사가 될 수 있도록 노력해주시기 바람.	◇ 코로나19로 소규모로 진행하다보니 다소 미흡한 점이 있었으나, 향후에는 모든 의원, 직원이 참여하여 내실있는 행사가 될 수 있도록 하겠음.
	◇ 2023년 연간 회기일정 계획 수립 시 의회 운영위원회와 협의하여 결정해주시기 바람.	◇ 연관계획 수립 전 의회운영위원회와 협의 후 결정하겠음. ◇ 2023.1.27. 의회운영위원회에서 연관계획 결정함.
	◇ 의원님들의 행사 참석 시 중구광장이나 신문 기사에 참석 의원 전원이 나온 사진으로 게재해주시기 바라며, 신문사별로서로 다른 사진을 사용해 보도할 수 있도록 하는 등 의원님들의 언론보도에 세심하게 신경써주시기 바람.	◇ 보도자료 등 작성 시 세심히 주의를 기울이고 있으며 전 의원이 고르게 게재되고 소개될 수 있도록 언론사와 적극 소통을 통한 취재 채널 확보에 더욱 노력하겠음.
	◇ 공동주택 미디어보드에 구청 관련 사항이 많이 홍보되고 있으니, 의회 홍보에도 활용해주시기 바람.	◇ 임시회 또는 정례회 개최 시 구청, 아파트 관리소 등과 협의하여 적극 홍보될 수 있도록 노력하겠음.
	◇ 의원들의 공식적인 개인별 의정활동 및 행사 참석 등의 활동 기록을 체계적으로 정리해주시기 바람.	◇ 현재 의정활동 및 행사 기록 등을 체계적으로 운영 중이며, 향후에도 지속적으로 기록관리에 철저를 기하겠음.
	◇ 정례회 일정 홍보를 위해 동별로 게시하는 현수막은 재활용이 어렵고 쓰레기로 처리되어 예산낭비로 판단되므로 자원절약 차원에서 주민센터 미디어보드 활용 등 경제적·효과적인 홍보방안을 강구하기 바라며, 의회에도 미디어보드를 설치해주시기 바람.	◇ 임시회 또는 정례회 개최 시 구청, 아파트 관리소 등과 협의하여 적극 홍보될 수 있도록 노력하겠음. ◇ 의회 현황판(미디어보드) 등 개선을 통해 효과적으로 홍보하는 방안을 강구하겠음.
	◇ 정책개발비 집행률이 저조하므로 의원 연구단체 구성 및 운영에 대한 안내 및 지원을 적극 추진해주시기 바람.	◇ 2022년은 제9대가 새로 개원되어 정책개발비 집행이 저조하였으나, 2023년도에는 구성 및 운영에 대하여 안내 후 미집행되는 사례가 발생하지 않도록 하겠음.
	◇ 정책지원관의 역량 제고를 위한 직무교육을 실시하고, 모든 의원이 공평하게 지원받을 수 있도록 해주시기 바람.	◇ 각종 연수원에서 진행되는 교육일정에 참여하여 직무내용을 숙지하고 있으며, 의원별로 정책지원관을 배치하여 공평하게 지원하겠음.

---

2022년도

# 행정사무감사 처리결과보고서

---



## 행정정보건위원회

# 행정사무감사 시정 및 처리요구 사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획														
홍보담당관	<p>◇ 중구광장 면수 중 의회 관련 소식 면수는 어느 정도인지 궁금함. 전임 구청장 임기 때 의회와 구청 사이가 좋지 않아 의회 소식이 실리는 면수가 줄었다고 들었는데 이런 상황이 생기지 않도록 노력해주길 바람.</p>	<p>◇ 민선7기에 중구광장에 구의회 관련 소식을 0.5면~1면 정도로 실었으나, 민선8기부터 의회 관련소식을 2면으로 확대 하였음. ◇ 중구광장 발행 전 구의회사무과로부터 중구광장 편집에 필요한 의정소식을 공문으로 받고 있으며, 관련 내용을 최대한 반영하여 발행 중임.</p>														
행정지원과	<p>◇ 이번 조직 개편으로 청사 재배치 시 지하 공무원 휴게소가 본청 지하에 있는데 지상으로 옮길 계획이 있는지 궁금하고 환경 개선이 필요하다고 생각하고 개선해주길 바람.</p> <p>◇ 중구 장애인공무원 현황 및 중구 장애인 공무원 편의지원 조례상 장애인 친화적 근무환경 조성을 위해 노력해야 한다고 되어있는데 실질적인 노력이 부족해 보이므로 개선하길 바람.</p>	<p>◇ 금번 조직개편시 5개과 신설로 추가적인 사무공간 조성은 어려운 상황이며, 공무원 휴게실은 청소행정과 및 공무원 의견을 들어 청사환경개선 추경반영을 통해 개선토록 적극 검토하겠음.</p> <p>◇ 장애인 공무원 현황 (23.1.)</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th colspan="2">중 증</th> <th colspan="2">경 증</th> </tr> <tr> <th>남</th> <th>여</th> <th>남</th> <th>여</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합 계</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>34</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table> <p>◇ 2019년 한국장애인고용공단과 협약을 체결하고 근로지원인 및 보조공학기기를 필요로 하는 직원들에게 지원하고 있음. 앞으로도 관심을 갖고 필요한 서비스를 지속 지원토록 하겠음.</p>	구 분	중 증		경 증		남	여	남	여	합 계	4	5	34	11
구 분	중 증			경 증												
	남	여	남	여												
합 계	4	5	34	11												
자치행정과	<p>◇ 기존에 비해 2022년 직원 후생복지에서 나아진 점이 있는지 궁금함. 직원들에게 아낌없는 복지를 제공해주길 바람.</p>	<p>◇ 2023년 주요 개선사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하계휴양소 임차시설 재운영 예정(400박 규모)</li> <li>- 기본 복지포인트 증액(1,900P⇒2,000P)</li> <li>- 격려금 확대(명절 각 10, 결혼 30, 출산 50만원 등)</li> </ul> <p>◇ 직원 선호도 적극 반영으로 만족도 극대화 추진.</p>														
자치행정과	<p>◇ 주민참여예산이 없어지면서 주민들의 참여 통로가 없어지는 것에 대해 안타까움. 주민들의 목소리가 행정에 반영될 수 있도록 다양한 소통방안을 강구하기 바라며, 주민들의 목소리를 경청하고 주민들을 위해 일하는 행정을 실현해주기 바람.</p>	<p>◇ 기존 동주민참여예산제는 22년부터 구주민 참여예산제로 운영하고 있음. ◇ 주민들의 다양한 의견을 수렴할 수 있도록 온라인 소통플랫폼인 ‘온통중구’ 를 통해 제안사업을 접수받고 있으며, 이외에도 동주민센터를 통한 오프라인 접수창구를 운영하여 주민들의 의견을 반영하여 사업을 추진할 예정임.</p>														

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
자치행정과	◇ 장애인 평생교육 의무사항 이행 등 상위법에 명시된 평생교육 확대와 활성화를 위해 노력해주시기 바람.	◇ 장애인을 위한 평생 교육은 중구 장애인복지관 및 신당 종합사회복지관에서 발달장애인, 등록장애인, 발달장애학생을 대상으로 문화예술, 생활체육 등 다양한 평생학습 프로그램을 운영하고 있음. ◇ 평생교육 중장기 종합계획(2023년~2027년) 수립 시 장애인을 위한 평생교육 활성화 계획 수립 및 평생교육협의회 위원으로 장애인 평생교육 전문가를 위촉하여 장애인 평생교육 활성화를 위해 노력하겠음.
	◇ 각 동 주민인사회와 회현동 파출소 관련 간담회 등에 지역구 의원들과는 소통이 부족했으므로 앞으로는 의회와 적극적으로 소통하고 상호 존중하는 문화를 만들기 바람.	◇ 2023년 동 신년인사회 등 각종 행사 개최 시 의회와 소통하며, 주민들이 만족할 수 있도록 차질없이 준비하겠음.
	◇ 을지로동 청사 신축 관련하여 나중에 증축을 하려면 힘든데, 건립 계획 단계에서 최대 용적률(600%)을 활용하지 않고 왜 200%만 적용했는지 의문이 듦. 설계 시 주민들의 의견을 최대한 수렴하기 바람. 기부채납 건은 기부채납 받은 만큼 용적률을 설정할 수 있다고 하니 검토 바람.	◇ 인접 재개발구역인 을지로3가 제10지구 기부채납분을 활용하여 을지로동 신청사 규모 확대 추진 중이며, '22년 12월 말 제10지구 정비계획 변경을 위한 시·구 합동회의를 개최하였음. 추후 제10지구분을 활용하여 용적률 상한 가까이 신청사 규모 확대할 수 있도록 적극 추진하겠음.
	◇ 주민등록인구 현황을 보면, 4개월 만에 674세대가 감소한 것으로 파악되는데 이에 대한 원인을 파악하고, 인구감소 방지 대책을 강구하기 바람.	◇ 통계청 인구동향 및 서울시 국내인구이동 통계자료에 근거, 주택(전·월세등 계약기간 만료에 따른 이사) 문제로 전출이 이루어진 것으로 추정되고, 향후 중앙 관련 부처와 협력하여 중·장기적 인구감소방지 대책을 강구할 예정임.
	◇ 을지로동 청사 신축 관련하여 주차장 차량 수용 부족이 우려되므로 구 예산을 투입해서라도 공간을 확대 설계하는 방안을 검토하기 바람.	◇ 인접 재개발구역인 을지로3가 제10지구 기부채납분을 활용한 신축규모 확대 추진 중이며, 설계 과정에서 주차면적을 최대한 확보할 수 있도록 적극 노력하겠음.
	◇ 회현동 종합청사 건립 시 회현파출소 임시청사로 한층을 임대해 주거나 현 회현동청사를 리모델링하여 사용하는 방법 등 효율적인 활용 방안을 모색하기 바람. 지속적인 관심을 가져주시기 바람.	◇ 현재 회현동 복합청사 건립 사업추진 방식이 재검토 중에 있으며, 결정된 이후 층별 배치 계획 시 회현파출소 임대를 위한 공간을 마련할 수 있도록 적극 검토하겠음.



처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
자치행정과	<p>◇ 「서울특별시 중구 마을공동체 지원 등에 관한 조례」 제14조에 따라 의무적으로 설치하여야 할 마을 공동체 위원회가 설치되어 있지 않음. 위원회가 지역공동체 회복을 도모하고 활성화를 위한 중심기구로서 제 역할을 할 수 있도록 앞으로 위원회 설치 및 향후 추진 방향에 대해 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 「서울시 마을공동체 활성화 지원 조례」 폐지(22.12.30.자) 및 마을공동체 종합지원센터 운영 종료(22.12.31.) 등 서울시 마을공동체 사업 종료, 자치구에서 자율 추진토록 하고 있음. 시의 마을공동체 사업 지원 방향에 맞추어 우리구 자체적인 마을사업 지원 방법을 모색하겠음(2023년 동 특화사업 지원, 50,000천원).</p>
	<p>◇ 인구밀집지역과 좁은 골목 및 야외 노상 음주가 많이 이루어지는 곳은 안전사고 발생 가능성이 높다고 판단되므로 방범용 CCTV 설치 현황을 파악하여 위험지역 등 사각지대를 중심으로 추가 설치하는 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 중부경찰서·남대문경찰서의 CPTED(범죄예방환경설계) 분석 자료(2022.9.)를 토대로 금년도 범죄취약지역에 방범용 CCTV 설치 예정.</p>
	<p>◇ 회현동 100번지 일대 공장지역 쪽에 CCTV가 설치되어 있지 않아 근처 주택가 학부모들이 밤 늦은 시간에 자녀 귀갓길 걱정이 많으므로 설치 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 2023년도 방범용 CCTV 설치장소 선정 시 해당 지역 설치 검토 예정.</p>
교육정책과	<p>◇ 돌봄사업과 관련하여 집행부와 교육청과의 협의 진행 상황에 대하여 의회는 전혀 파악을 하지 못하고 있어 학부모들의 의문 사항에 제대로 답변을 못하고 있으므로 앞으로는 의회와의 소통에 신경써주기 바람.</p>	<p>◇ 돌봄사업 교육청 이관 관련하여 발전적 협의내용 발생시 구의회와 적극적으로 정보 공유할 수 있도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 현재 돌봄교육에 투입되는 보육교사의 재계약 진행 상황에 대해 보고하기 바람.</p>	<p>◇ '23.2월 내 초등돌봄센터 돌봄 인력 중 기간제 돌봄 인력 총 27명(센터장 5, 돌봄 교사 22명)에 대해 전환평가 심사 후 적격자 정규직 전환예정.</p>
	<p>◇ 돌봄사업과 관련하여 교육청 입장은 1교실 2교사 불가, 교육청 1교사, 중구 1교사도 불가이기 때문에 교육청에서 예산을 지원 받아 현재의 돌봄제도를 유지하는 것이 바람직하다고 생각되므로 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 현재의 지자체 주도 돌봄교실 운영에는 구조적, 재정적 한계 있음. ◇ 국가주도 '초등 늘봄학교' 추진방안('25년 전국확대)에 발맞춰 중구 직영 돌봄교실을 본래 운영주체인 교육청에 이관코자 함.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 부서와 재단 간의 업무 영역이 중첩되는 문제가 발생하고 있음. 각자의 영역을 존중하여 독립성이 보장되고 전문성을 살려서 운영 될 수 있도록 노력해주기 바람.</p>	<p>◇ 부서와 재단 간의 업무 중첩이 발생하지 않도록 더욱 효율적인 조직개편과 업무조정을 통해 유사중복사업을 재조정하고 문화재단만의 전문성을 살려 특색있는 사업개발에 지속할 수 있도록 운영지원 하겠음.</p>
	<p>◇ 다산어린이공원 특교 5천만원 반납 건 관련하여 특교 같은 외부재원은 반납하지 말고 가능하면 최대한 집행될 수 있도록 노력해주기 바람.</p>	<p>◇ 신당5동 축제추진단 주관으로 다산 어린이공원에서 진행하는 “여름축제” 행사가 서울시 공모사업에 선정되어 시비 5천만원을 교부 받았으나, 2021년 수도권 사회적 거리두기 4단계 격상으로 연기하였고 코로나 확산세가 심화되어 최종 미개최하여 불가피하게 전액 반납하였음. 향후 축제 추진 시 비대면 추진 등을 고려하여 최대한 집행토록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 관련 규정에 의거하여 수의계약을 진행했겠지만, 용역 관련 수의계약은 많은 부분 문제가 있다고 판단됨. 수의계약은 장점도 있지만, 계약체결 시 낮은 경쟁률로 인한 단점 등도 많으므로 계약체결 과정의 공정성, 투명성 확보를 위해 노력해주기 바람.</p>	<p>◇ 용역 계약 수행 시 부득이한 사유가 있지 않는 한 수의계약에 편중되지 않도록 하고, 전자수의계약 방법을 통한 공개경쟁입찰로 계약의 공정성과 투명성 확보를 위해 노력하겠음.</p>
문화정책과	<p>◇ 2021년도 문화관광과의 자체감사 지적사항 중 예산의 목적 외 사용한 부분에 대한 구체적인 내용과 조치 결과를 제출하기 바람.</p>	<p>◇ 문화관광해설사 기가폰 구입 시, 자산 및 물품취득비가 아닌 사무관리비를 사용하였고, 문화관광해설사 역량강화교육 간식비를 사무관리비로 집행하여 주의를 받았음. 동일 사례발생 방지를 위해 직원교육을 실시하였고 향후 세목에 맞게 집행하도록 철저히 하겠음.</p>
	<p>◇ 관내 도서관 수가 지나치게 많고 예산 투입 대비 성과가 없다고 판단되므로 주민들의 이용률 등을 종합적으로 판단하여 효율적인 운영 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 도서관 이용실적, 대출 반납 서적수, 이용만족도 등을 종합적으로 고려하여 개별도서관의 역할, 운영방향 등을 재조정하여 효율적인 운영을 확보하도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 2023년도 예산 및 사업과 관련하여 의원들에게 사전설명 없는 등 의원들과의 소통이 많이 부족해 보이므로 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 예산설명 및 사업추진 경과보고 등 의회와 적극적으로 소통하도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 「지역문화진흥법」에 지방자치단체의 책무가 규정되어 있음. 우리 구는 문화도시로 지정될 수 있는 조건을 가지고 있으므로 앞으로 문화도시 지정을 위해 노력해주기 바람.</p>	<p>◇ 2023년 문체부 문화도시 지정 공모 지침시달 시 검토하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
문화정책과	◇ 새마을문고(작은도서관) 운영시간 관련하여 주말에 이용률이 높는데 기간제 직원 1명씩만 근무하고 있어 주말 이용 시 불편하다는 민원이 많으니 탄력적으로 운영될 수 있도록 개선 바람.	◇ 기간제근로자를 추가 채용하는 것은 예산 조정이 필요한 부분으로, 예산 투입 대비 효율성이 있는지 검토할 필요성이 있음. 도서관별 주민들의 이용률을 검토하여 개선 방안을 강구하겠음.
체육관광과	◇ 장애인 체육회 등 일부 사업에 대한 예산 집행률이 부진하므로 예산편성 시 사전에 계획 수립을 철저히 하기 바람.  ◇ 중구체육회 내부갈등으로 인해 화합이 제대로 이루어지지 못하고 있으므로 원만한 해결 방안을 강구하기 바람.	◇ 2022년에는 구성원 간 이해관계 조정 등 사유로 장애인체육회를 설립하지 못하고, 일부 예산을 집행하여 사무공간을 조성함. ◇ 2023년 상반기 중 장애인체육회 창립을 조속히 추진 예정이며, 사전에 사업계획을 철저히 하여 차질없이 장애인 체육회 운영하도록 노력하겠음.  ◇ 중구체육회 내부갈등이 관련 법규 및 체육회 내규에 따라 원만하고 조속히 해결되도록 체육회에 촉구.
디지털정책과	◇ 명동, 남산 같은 지역은 특히 외국인들이 많이 모이는 곳이므로 해당 관광객이 이해할 수 있도록 외국어로 안전 관련 안내를 하는 방안을 강구하기 바람.	◇ 22.12.01.부터 CCTV 비상벨 스피커에 외국어 송출기능 VMS연동하여 안전 관련 안내 추진.
민원여권과	◇ 장애인들이 무인발급기를 이용할 때 어려운 점은 없는지 지속적으로 관심을 갖고 확인 조치 바람.  ◇ 무인민원발급기 관리에 신경쓰고 무인민원발급기 이용률 조사 후 이용률이 저조한 곳은 설치장소를 이동 고려 바람.  ◇ 내부자체감사 결과 많은 지적사항이 발생함. 향후 지적받지 않도록 주의 바람.  ◇ 민원 서비스를 실제 방문하여 이용하는 사람들은 인터넷이나 무인발급기 사용이 어려워 방문하는 것임을 인지하고, 더욱 배려하는 태도가 필요함. 민원여권과는 구청의 얼굴이라고 생각하므로 직원들의 친절도 향상을 위해 노력해주시기 바람.	◇ 무인민원발급기 부스에 휠체어 경사로와 핸드레일, 미끄럼방지 스티커를 설치 하였음. 장애인들이 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 지속적으로 모니터링 하겠음.  ◇ 올해 총2대(신규·교체) 설치 계획이 있으며, 이용률 조사하여 발급량 적은 장소는 이동 조치 하겠음.  ◇ 자체감사 지적사항에 대해 전직원 교육하여 개선하도록 업무에 만전을 기하겠음.  ◇ 부서장 지도하에 맞춤형 교육 및 친절·불친절 민원 사례 공유 등 자체 교육을 분기별 실시. 민원 안내도우미를 배치하여 민원인들이 편리하게 민원업무를 처리할 수 있도록 조치 하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
기획예산과	<p>◇ 부서별 예산 전용 관련 기준 등이 따로 있는지와 예산 전용이 오남용되지 않도록 해당 과에서 좀 더 주의 깊게 검토하길 바람.</p>	<p>◇ 당초 편성된 예산을 집행하는 과정에서 부분적인 계획이나 여건의 변동으로 전용이 필요한 경우, 예산부서에서는 「지방재정법」 49조(예산의 전용) 등 규정을 준수하여 전용사유, 계획변경 내용 등을 검토 후 사업추진에 부득이하게 필요하다고 판단 시, 최소한으로 예산 전용 처리하고 있음. 향후 각 부서 예산 편성과정에서 면밀한 사업분석·예측을 통해 당초 예산대로 집행될 수 있도록 적극 노력하겠음.</p>
도심산업과	<p>◇ 아직까지 패션 봉제사업 활성화에 대해서 못들었음. 많은 봉제업체가 골목마다 숨어 있는데 전수조사해서 우리 구 자원을 최대한 활용하길 바람.</p> <p>◇ 공동주택 내에 길고양이 급식소에 대한 주민 갈등이 있음 급식소 파손 및 캣맘에 대한 협박 등 이런 부분에 대해 적극 행정을 하길 바람.</p> <p>◇ 현재 서울시(SH공사) 정책기조 변경 및 건축비 상승 등으로 인쇄스마트 앵커공사가 중단되었음. 공사 중단으로 매몰비용이 상당히 발생하는데 앞으로는 대형공사시 철저히 사전계획을 세워 매몰비용 발생하지 않도록 주의하길 바람.</p>	<p>◇ 동대문 뷰티패션 융합 특정개발 진흥지구 용역 추진시 일대 산업현황 등 파악이 필요한바, 과업내용에 신당동 일대 봉제산업 규모 및 전수조사 반영하여 추진 예정.</p> <p>◇ 공동 주택 내에 길고양이 급식소 운영하는 경우 각자의 집합건물과 공유자로서 사유지 내에서 행사하는 행위로 판단되지만, 먹이 주기로 인한 갈등을 예방하기 위해 공동주택에 거주하는 주민과 관리사무소의 동의를 얻으시도록 권고하고 있으며, 길고양이 먹이를 줄 때 남은 먹이와 배설물을 청소하여 주민들이 불편을 겪지 않도록 지속적인 홍보를 하겠음.</p> <p>◇ 대규모 재정사업이나 중장기 개발사업에 대해서 계획 수립 이전단계부터 구민의 의견을 충분히 검토하고, 재정여건 및 경제성 확보후 추진토록 하겠음. 사업 중단 시 매몰비용은 적법한 절차에 따른 원만한 합의로 구민들의 피해를 최소화하도록 노력하겠음.</p>
전통시장과	<p>◇ 골목형상점가 지원사업 관련하여 관리 강화 및 운영의 투명성 제고 바람.</p> <p>◇ 바이어라운지 운영 관련 실적 등 파악하고 있는지 바이어라운지를 운영하면서 매출 파악도 필요한데 이용하는 업체의 매출파악도 안되고 비용만 들여 운영하는게 아닌지, 사업효과 분석을 과연 할 수 있는건지 의문이고 개선 바람.</p>	<p>◇ 보조금 집행 및 정산에 대하여 상권별 현장 교육을 실시하고 있으며, 향후 중간점검 등 모니터링을 강화하여 운영의 투명성을 제고 하겠음.</p> <p>◇ 바이어라운지는 동대문 패션의 홍보 및 온라인 판로개척을 위해 쇼룸 전시, 컨설팅을 통한 1:1소통(477회), 온라인 스토어 개설 지원(252개), 패션지제작·배포, 라이브커머스 지원, 홍보채널운영, 라운지 인플루언서 풀 등을 구축·운영 중이며,</p> <p>◇ 운영 실적 및 사업효과 분석을 위해 만족도 조사를 시행하는 등 상인들과 지속적으로 소통하고 있음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
전통시장과		◇ 22년 만족도 조사 (2022.12월 시행) - 사업 만족도 : 85% 만족 - 매출을 향상 도움 : 97% 만족 ※ 상세 매출 파악은 상인들이 매출액 정보 노출을 기피하여 사업 참여 전후 매출액 상승률 확인.
	◇ 골목형상점가 육성지원과 관련하여 몇몇 상인들이 적당한 물건 사서 운영되는 건 아닌지 잘 살펴보기 바람.	◇ 골목형상점가 상인회 내부 논의 과정을 통하여 육성지원 사업을 추진하고 있으며, ◇ 몇몇 상인들이 아닌 많은 고객(이용자)들에게 실질적인 혜택이 돌아갈 수 있도록 상인 교육을 통해 상인들의 역량을 강화해 나가겠습니다.
	◇ 장충단길 로컬브랜드 상권육성사업과 관련하여 장충동 남소영길 일대 상권을 흉대만큼은 아니어도 젊은층들이 가보고 싶은 장소로 육성 바람.	◇ 언제 찾아와도 그대로 맞이하는 역사와 낭만이 있는 장충동의 특색을 살리고, MZ세대 타킷 마케팅 및 다양한 콘텐츠가 있는 트렌디한 장소로 남녀노소 누구나 장충동에서 특별한함을 즐길 수 있는 상권으로 성장시키겠습니다.
일 자 리 경 제 과	◇ 협동조합 운영에 있어 불투명한 보조금 집행이 있다는 얘기가 있음. 관리감독 및 정산을 철저히 확인 바람.	◇ 민간경상사업보조금 지급 및 정산시 면밀하게 검토하고 향후 수행활동 점검을 통해 관리감독에 철저를 기하겠습니다.
재 무 과	◇ 구유재산 목록 중에 자투리 땅들이 방치되어 있어서 활용할 수 없는 경우가 많음. 매각을 한다든지 적극적으로 활용하길 바람.	◇ 구유재산 실태조사를 실시하여, 우리구에서 활용할 수 없는 구유재산은 매각을 적극 추진하고 활용 가능한 일반재산은 타부서와 공유하여 활용하도록 하겠습니다.
	◇ 수의계약 후 금액 증액의 경우 합당한 소명자료를 제출하는지 궁금함. 중구광장 발간 용역 등 몇가지 수의계약 같은 경우에는 최초계약 금액보다 2배 가까이 늘어난 계약도 상당함. 이런 문제가 반복되지 않도록 주의하길 바람.	◇ 우리 구 각종 발주사업의 계약은 공개경쟁 입찰이 원칙이나, 코로나19 확산 및 장기화 등 지자체의 신속한 대처의 필요성 등으로 불가피하게 수의계약 후 변경계약으로 증액된 사례가 다수 있음. ◇ 경쟁계약의 예외적 허용을 넘어서는, 수의계약 후 증액 변경계약을 방지하고자, 1인 소액 수의계약의 설계변경을 통한 계약금액 증액은 원칙적으로 제한하고, 일상감사 등 사전감사로 불가피한 예외적인 사유가 인정되는 경우에 한하여 허용할 예정임.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
보건위생과	◇ 건강하고 위생적인 음식문화 환경개선을 위해 식당 원산지 표시 허위기재 등 먹거리로 장난하는 거 철저히 감시 바람.	◇ 음식점의 원산지미표시 및 거짓표시에 대한 상시점검 및 주제별, 계절별, 업종별 합리적인 위생점검을 실시하여 건전하고 위생적인 음식문화가 정착할 수 있도록 적극 노력하겠음.
보건지소과	◇ 구민들이 질병 발생해서 지원하는 사후 치료보다는 사전에 예방이 중요함으로 노력 해주길 바람.	◇ (구)시민건강과에서는 허약어르신 질병예방·관리를 위한 ‘청바지학교’, 방문간호사를 통한 취약어르신 방문간호, 비대면 건강 모니터링 사업인 ‘AI·IoT기반 어르신건강증진사업’ 등을 운영하였음. ◇ (현)보건지소과에서도 건강지도자를 확대 육성하여 ‘9988 경로당 프로그램’, 매주 목요일 ‘걷기 좋은 날’, 건강소모임 운영 등 주민 맞춤형 건강 활동을 통하여 질병의 사전 예방에 지속적으로 힘쓰겠음.
회 현 동	◇ 회현티비라는 유튜브 채널이 개설은 되었으나, 구독자가 몇 명 안 되어 있었음. 회현동 주민들의 좋은 이야기를 올릴 수 있게 활성화되도록 노력 바람.	◇ 2023년 직능단체 및 주민들에게 적극 홍보 하겠으며, 양질의 콘텐츠 개발 및 업로드로 채널 활성화 노력 예정.
장 충 동	◇ 장충동 남소영거리 특화사업에 전통시장과와의 유기적 협력이 될 수 있도록 노력 바람.	◇ 올해 1년차 사업은 서울시와 신용보증재단 주관 사업으로 유기적 협력이 어려웠으나, 2023년 2년차는 자치구사업으로 전통시장과와 장충동이 로컬네트워크 구성의 일환으로 유기적인 협력이 계획됨.
다 산 동	◇ 담소정 공과금 등 운영지원 방안 강구 바람.	◇ 주민 공동 이용 시설인 담소정 운영진과 복지사업 협업 추진 및 구청 시설관리 주관과(주택과)에 공과금 등 운영비 지원 요청.
시 설 관 리 공 단	◇ 생활체육 관련 지역에 공간이 없어서 체육시설이 부족한데 인근 타구와 협력해서 공간을 같이 쓰는 것도 고려해 주길 바람.	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px; display: inline-block;"><b>추진중</b></div> <p>◇ 중구청 소관부서와 긴밀히 협의하여 인접 지역 지자체 및 공단 체육시설 활용 등 협력 가능 여부 확인 예정임.</p>
	◇ 공단 채용 시 어떤 비리가 생기지 않도록 직원들이 외부에서 따로 언급하는 일 없도록 주의하길 바람.	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px; display: inline-block;"><b>추진완료</b></div> <p>◇ 공단의 채용은 블라인드 방식으로 진행하며, 관련 규정 및 절차를 준수하여 투명하고 공정한 채용을 추진하도록 주의하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
시설관리 공 단	<p>◇ 구청장 공약 관련 공단과 연계된 사업 예산은 어느 정도 비용이 드는지와 구청장 공약 사항 재할치료 부분이 있는데 의료행위이기 때문에 공단에서 진행가능한지 면밀히 검토하길 바람.</p>	<p><b>추진중</b></p> <p>◇ 「관절기능강화 수중운동」은 재활치료나 의료행위가 아닌 무릎과 어깨 등 관절부위 운동을 위한 체육프로그램으로 관련 교육 이수자 또는 자격증소지자로 하여금 안전하게 운영할 계획임.</p>
	<p>◇ 성공적인 공단 운영을 위해 예산을 효율적으로 운영하길 바람.</p>	<p><b>추진완료</b></p> <p>◇ 공단 경영계획과 연계된 예산편성 및 운영으로 효율적 사업추진을 하겠음.</p>
	<p>◇ 예산 등 물건비 등 소모성 경비가 공단이 15%정도 증액됨. 현재 건축재정으로 대부분 부서에서 감액되고 있는 상황인데 소모성 경비를 줄여서 잘 운영되길 바람.</p>	<p><b>추진완료</b></p> <p>◇ 체계적인 사업개선 관리로 경상경비 절감 등 노력을 지속하겠음.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산절감 : 국·시비 등 외부 보조금 사업 적극 유치, 자체설계, 에너지 절감 등 실시</li> <li>- 실행력 담보를 위해 사업별 절감 실적 평가 (BSC) 반영하여 예산절감 적극 추진</li> </ul> <p>※ 전년 대비 10% 이상 절감 시 만점(9.5점)</p>
	<p>◇ 동화동 공영주차장 현장 방문 당시 느낀 바로는 공사 자체가 부실이고 태초부터 준공을 해주면 안되는 사항임. 하자투성이 건물을 공단이 인수받았는데 근본적인 대책이 필요하고, 초동부터 감사가 필요하고 의회에서 별도의 감사를 진행하길 바람.</p>	<p><b>추진중</b></p> <p>◇ 중구청 감사담당관에서 현재 동화동 공영주차장 준공과 관련하여 감사 진행 중에 있으며, 하자 원인에 대하여 별도 용역을 실시하여 원인조사 예정임(추진 중).</p> <p>◇ 도시관리국 주관 시공사, 감리단, 외부전문가 포함 하자보수방법 협의(22. 12. 15.).</p> <p>◇ 최적의 하자보수 방법을 선정하여 샘플시공 중.</p>
	<p>◇ 전국적으로 시설관리공단이 많은데 타 시설관리공단 중 업무평가에서 가 등급을 받은 곳과 비교 검토해서 발전할 수 있도록 계획을 세우길 바람.</p>	<p><b>추진완료</b></p> <p>◇ 경영평가 우수기관 벤치마킹 추진 등 우수 사례 조사를 실시하고, 경영평가 준비계획을 수립하여 행정안전부 주관 2023년도 지방공기업 경영평가에서 우수한 성과를 거둘 수 있도록 노력하겠음.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년도 경영평가 대응계획 수립 (2023.1.11)</li> </ul>

---

2022년도

# 행정사무감사 처리결과보고서

---



## 복지건설위원회



# 행정사무감사 시정 및 처리요구 사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
감사담당관	<p>◇ 전임구청장 업무추진비 언론보도건과 관련하여 감사담당관에서 제대로 감사를 했는지 의문임. 고위공무원은 느슨하게 감사하고 하위공무원만 강력한 잣대로 감사하는 건 아닌지, 형식적인 감사가 아닌 다시 검토 해주길 바람.</p>	<p>◇ 언론보도된 바와 같이 전임 구청장 법인카드로 특정식당에서 여러번 결제되었음을 확인하였으나, 현실적으로 카드 승인내역, 회계서류 등으로는 실제 부적정한 사용 여부를 파악하기가 곤란함.</p> <p>◇ 실제 사용자인 구청장의 업무추진비 사용 내역에 대해 회계처리 담당 직원이 세세히 묻고 알기에는 곤란하여 회계 담당이 목적에 맞게 서류를 작성하고 있는것이 현실이나, 향후 투명하고 목적에 맞는 업무추진비 집행을 위해 상급자부터 관련 규정 및 업무절차에 대한 교육을 실시하고 업무추진비 감사를 정기적으로 추진하겠음.</p>
	<p>◇ 골목시장 활성화를 위해 일정 금액 구매시 상품권을 주는 행사에 고객이 아닌 상인들이 그 혜택을 본다는 얘기를 전해 들었음. 지방보조금의 규모가 점점 커지고 있고 그 빈틈을 알고 악용하는 사람들이 있으니 감사를 철저히 하길 바람.</p>	<p>◇ 2023년 상반기 지방보조금 집행실태 특정 감사가 계획되어 있어 감사 시 보다 철저한 감사를 실시 하겠음.</p>
	<p>◇ 동화동 공용주차장 준공검사까지 끝났는데 공사에 하자가 있다는 민원이 많아서 기존에 현장 방문을 했음. 준공검사까지 끝난 건물에 이런 하자가 있다는 것은 담당부서와 감리 회사에 문제가 있다고 생각함. 감사팀에서 중점적으로 감사할 필요가 있고 원점에서 다시 감사하길 바람.</p>	<p>◇ 동화동 공용주차장 누수 관련 조사, 관련 전문기관 하자 진단 용역 의뢰 등 원인 규명을 위해 다방면으로 절차 진행 중.</p>
도심재정비 전략추진단	<p>◇ 도심재생과와 도심재정비전략추진단과의 업무영역이 구분이 안 되며, 민선8기 들어서 전략적 사업을 추진하기 위해 임의적으로 신설된 조직으로 보임. 기존 도심재생과에서 충분히 추진할 수 있는 업무로 옥상옥 같은 별도의 조직 설치는 예산낭비 사례로 판단됨. 특히 너무 성급하게 사업을 추진하는 경향이 있으므로 주민들의 의견을 경청하며 신중하게 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 도심재정비전략추진단은 민선8기 정비사업에 대한 홍보와 소통을 강화하여 보다 신속하게 사업을 추진하기 위해 구성되었음. 전년보다 주민설명회 및 아카데미를 확대·운영하여 주민들에게 정확한 정보를 제공하고 의견을 경청할 수 있는 소통창구로 활용할 수 있도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 시간선택임기제 나급 등 임기제 공무원 채용과 관련하여 다른 부서의 예산을 통해 채용하기보다는 부서에서 인력 관련 예산 편성 및 집행을 정확하게 처리하기 바람.</p>	<p>◇ 도심재정비전략추진단은 T/F 조직으로 시스템상 별도의 예산을 편성할 수 없음. 따라서 시간선택임기제 인건비를 포함한 추진단 운영에 필요한 예산을 도심정비과에 편성하였으나, 집행 시에는 차질없이 분리하여 지출하고 있음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
도심재정비 전략추진단	<p>◇ 남산고도제한에 관한 연구용역을 시행했던 것으로 알고 있는데, 용역이 단순히 용역으로 그치지 않고, 주민들이 체감할 만한 성과로 이어질 수 있도록 노력해주시기 바랍니다.</p>	<p>◇ 현재 서울시의 정책변화 기조를 반영한 용역 수립 필요.</p> <p>◇ 2009년 경관기본계획 수립용역 진행(※용역 수립 후 15년 경과)한 바 있으나 현재시점 적용 한계.</p> <p>◇ 시기별·단계별 공론화 과정도 병행 검토하여 주민들이 체감할 수 있는 남산 고도제한 완화 추진 예정.</p>
	<p>◇ 복합청사 건립 시 주민들의 의견을 수렴하여 주민들이 원하는 시설로 설치될 수 있도록 노력해주시기 바랍니다.</p>	<p>◇ 복합청사 도입용도 결정 시 주민 의견을 수렴하여, 주민수요에 부합하는 시설을 건립하도록 하겠음.</p>
복지정책과	<p>◇ 1인가구 커뮤니티 공간 조성사업 관련하여 의회에서 예산 승인을 안 해준 사업인데 특교로 진행되어서 의회에서는 상황을 전혀 모르는 일이 발생하므로 앞으로 사업 추진 시 의원들과 적극적인 소통 바랍니다.</p>	<p>◇ 향후 1인가구 지원 신규사업 추진 시 중요한 내용들은 구의회와 더욱 적극적으로 소통 하겠음.</p>
	<p>◇ 기부물품, 후원금, 성금 등의 경우 의회에서 주도 시 부서에서 협조해주지 않음. 집행부에서 협조가 되지 않아 불가피하게 시민연대를 통하여 기부를 했더니 선거법 검토를 해보라고 하는데 선의로 한 기부행위에 대해 협조하지 않는 것이 구민을 위하여 일하는 것인지 의문임. 이번 사안으로 중구 복지정책의 현 실태를 알 수 있었음. 개선 및 협조 바랍니다.</p>	<p>◇ 의회 협조 요청 시 서울사회복지공동모금회와 협의하여 진행하겠음.</p>
	<p>◇ 종합사회복지관 운영 시 민간위탁의 장단점에 대한 비교분석 및 종사자들의 민간위탁에 대한 선호도 조사, 주민들의 다양한 의견 수렴 등 종합적으로 민간위탁 추진 여부를 검토하기 바랍니다.</p>	<p>◇ 민간위탁 장·단점 비교분석 등 종합적 검토 결과, 민간 위탁하여 복지관을 운영하는 것이 주민들에게 보다 양질의 복지관 서비스를 제공할 것으로 판단됨.</p> <p>◇ 민간위탁 절차에 따라 사무위탁 적정성 심의 완료하였으며 의회동의(안) 제출(예정).</p> <p>◇ 종합사회복지관 운영 전문성을 지닌 건설한 법인을 공개모집을 통해 선정하도록 추진 하겠음.</p>
	<p>◇ 국가보훈대상자를 위한 보훈회관 운영 활성화 방안에 대해 검토하기 바라며, 국가보훈대상자를 위한 예우에 좀 더 신경 써주시기 바랍니다. 보훈회관의 관리운영주체에 관한 것뿐만 아니라 실질적으로 이분들에게 도움이 될 수 있는 사업을 추진하기 바랍니다.</p>	<p>◇ 보훈회관 운영방법, 시설 활용방안 등에 대한 연구용역을 시행하였음. 향후 보훈대상자의 서비스 욕구 및 현황에 대한 더욱 철저한 조사를 통해 대상자들에게 도움이 될 수 있도록 지원하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
복지정책과	◇복지예산을 시비 또는 기부를 통해 확보할 수 있는 방안 강구, 취약계층 난방용품 지원은 기업 후원 및 성금 적극 활용 바람.	◇우리 부서에서는 따뜻한 겨울나기 사업 캠페인, 기업사회공헌활동(CSR)연계사업 등 나눔사업을 적극 추진하고 있음. 취약계층 냉·난방용품 지원사업 연계 등에 만전을 기하겠음.
어 르 신 인 과 장 복	◇어르신교통비지원사업은 어르신영양더하기 사업과는 별개의 공약사업이었는데 현재는 어르신영양더하기사업과 같은 사업인 것처럼 홍보하고 있음. 관련 내용은 정책 대상자인 어르신들뿐만 아니라 의원에게도 전혀 설명이 없음. 시급을 다룰 정도로 그렇게 급한 사업이 아니므로 사회적 공감대를 형성한 후 신중히 검토하여 추진 하기 바람.	◇어르신교통비지원사업에 대하여 서비스를 공급받는 어르신의 입장에서 신중히 고민 하고 사업에 대한 오해와 불편이 없도록 이해와 공감대를 충분히 형성하여 홍보 및 설명할 수 있도록 적극 노력하겠음.
	◇경로당 필요 물품 관련 전수조사 결과를 확인 후 내년도 예산에 반영하도록 요청 하였는데 아직까지 조사 결과에 대해 보고 받지 못하고 있음. 전수조사 결과 제출 등 의원요구사항을 적극적으로 이행하기 바람.	◇2022. 9. 관내 경로당 필요물품 전수조사를 실시하고 그 결과를 보고하였음(2022.11.9.). ◇2023년도에는 상·하반기 전수조사 실시 하고, 의원 요구사항 적극 반영하겠음.
	◇신당동 어르신헬스케어센터 공사의 문제점이 많이 발견됨. 어르신들이 이용할 수 없을 정도로 불편하고 안전사고 발생 위험이 높음. 많은 예산을 투입한 사업에 대하여 관리감독을 소홀히 한 측면이 있음. 개관을 늦추고 예산을 더 투입해서라도 보완이 필요함. 부서 간 협의 완료하여 의회에 보고하기 바람.	◇안전사고 해소 및 유니버셜디자인 적용을 위한 재공사 비용을 건축과에 산출 요청하여 518백만원을 추경 편성하였음. ◇재공사 시 이용어르신, 운영기관(복지관) 의견 반영하여 재공사를 진행할 예정임. ◇6월 공사 완료하여 시범운영 후 개관을 추진 하겠음.
	◇장애인일자리 사업의 홍보내용을 구청 홈페이지에서도 찾을 수 없음. 홍보 활동을 다양화하고 강화하여 많은 장애인들이 이 사업에 참여할 수 있도록 노력하기 바람.	◇향후 추진예정인 장애인일자리 사업은 홈페이지, 중구 광장 등을 이용하여 적극 홍보하고 일자리 수요처 및 각 동 장애인 담당에게도 일정 등을 알려 관내 장애인들이 사업에 참여의 기회를 높이도록 하겠음.
	◇사각지대에 있는 취약계층을 적극적으로 찾아내어 복지서비스가 빠짐없이 전달될 수 있도록 노력해주시기 바람.	◇사회적 취약계층인 어르신들이 복지 혜택을 충분히 누릴 수 있도록 어르신 맞춤형 복지정책 및 서비스를 확대를 위해 노력하 겠음.
	◇장애인 활동 보조 지원 관련하여 코로나에 걸렸을 때는 방문을 하지 않아 어려움이 많았다는 민원이 있었으므로 서비스를 더 잘 유지하기 위한 방안 등을 강구하기 바람.	◇장애인활동지원사에게 필요시 방호복 지급, 대체인력 투입, 추가급여(최대 336천원) 지원을 통해 활동지원서비스가 지속될 수 있도록 노력하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
어 르 신 장 애 인 복 지 과	<p>◇현재 경로당 식당 운영 도우미들의 급여 수준이 현실적으로 열악하여 일하려는 사람을 구하기가 힘들다는 민원이 경로당에서 제기 되고 있으므로 확인 후 개선하기 바람.</p>	<p>◇경로당 중식도우미 중 전액 구비로 지원되는 지역봉사일자리사업 경로당 중식도우미 일부는 23년 시간당 단가 및 월 최대 참여 시간을 상향 조정 반영(단가 :9,000원→9,900원, 시간 :52시간→56시간). 단, 국고 보조금지원 노인일자리 경로당 중식도우미 참여자는 단가가 일괄적으로 정해져 있어 현재 상향조정이 어려우며 내년 지역봉사 일자리사업 계획시 보완하여 지원방안 검토 예정.</p>
가 족 정 책 과	<p>◇어린이집 민간위탁은 성급한 추진보다는 주민 간담회 등 여러 경로를 통한 의견 수렴 및 협의가 필요하므로 신중한 검토 바람.</p>	<p>◇국공립어린이집 운영방안 검토를 위한 전문업체(공개입찰) 연구용역을 실시하여 학부모 의견 수렴 및 여러 가지 어린이집 운영방식을 비교·분석한 결과로, ◇학부모 및 전문가들의 의견 수렴을 거쳐 결정된 최종안으로 추진 예정.</p>
	<p>◇출산양육지원금은 다른 양육정책과 연계 되어 추진되어야 하는데 출산양육지원금만 올리는 것은 정책의 효과 측면에서 한계가 있음. 아이를 출산하고 양육할 수 있는 환경이 먼저 조성되어야 하는 것이 중요 하므로 심도 있는 검토 후 대책을 강구하기 바람.</p>	<p>◇우리 구에서는 출산율 향상 및 양육지원을 위해 다양한 시책 사업을 추진하고 있으며 출산지원금 확대 지원으로 출산율 향상을 즉시 기대하기는 어려우나, ◇최근 물가상승률 및 1가정 1인 평균 출산율을 고려하여 현실성 있는 지원금 지원책 필요. ◇정부정책 또한 출산율 향상보다는 양육 지원으로 패러다임이 변하고 있음. ◇또한, 추후 보건소 등 유관기관과 협조를 통한 아이 키우기 좋은 환경조성 및 지원방안을 다각적으로 추진 예정.</p>
	<p>◇교육청에서 예산을 지원받으면 지역아동 센터 운영 지원 등 더 많은 예산을 사용할 수 있을 것으로 생각하며 교육청 예산 지원을 위해 더욱 노력해주기 바람.</p>	<p>◇지역아동센터 운영 지원 사업은 교육청과는 관련이 없는 사업으로, 보건복지부 예산, 시비, 구비로 운영을 지원하고 있음. ◇지역아동의 건전한 성장을 도모하기 위한 지역아동센터의 운영 지원 예산 확보에 노력을 기울이겠음.</p>
	<p>◇지역아동센터 중 엘림은 12월 중 폐업처리 되었는지 확인하고 나비휠휠, 등대는 최근 운영에 어려움을 겪고 있는 것으로 알고 있는데 어떤 지원 방안이 있는지 검토 바람.</p>	<p>◇엘림 아동지역센터는 2022년 12월 31일부로 폐업 처리되었으며, 2023년은 구립시설 1개소(신당꿈), 개인운영시설 2개소(나비휠휠, 등대)로 총 3개소 시설 운영 지원 예정. ◇개인운영시설(나비휠휠, 등대)에 대해 시설 운영비 및 종사자 인건비 등을 인상 및 추가 보조인력의 지원기간 확대를 2023년 예산에 반영하였으며, 시설운영의 부담을 완화하는 지원 방안을 추진 예정.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
가족정책과	<p>◇ 걷고 싶은 안전한 보행 거버넌스 구축사업의 예산집행을 저조하여 시비를 반납해야 하는 상황인데, 앞으로는 어렵게 확보한 예산을 반납하는 사례가 없도록 유의하기 바람.</p>	<p>◇ 주민 대상으로 프로그램, 교육 등 진행하는 사업이나, 코로나 및 지방선거로 인해 정상적으로 추진하지 못하였음. ◇ 향후 사업 계획단계에서 충분히 검토하여 예산 불용이 발생하지 않도록 신중을 기하도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 안심귀가 스카우트 모니터링 사업과 관련하여 현재 스카우트 인력 8명으로는 부족할 수도 있다고 판단되므로 지원을 많이 받아 확대 운영하는 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 안심귀가스카우트는 시비 100% 사업으로 사업 확대를 위해서는 서울시의 검토·승인이 필요 ◇ 우리 구 안심귀가스카우트 사업은 22년 귀가 지원 996건, 순찰지원 12,181건으로 현재 8명(4개조)으로도 운영이 가능하나, ◇ 2023년 안심귀가스카우트 사업 계획서에 필요 인원을 16명(8개조)으로 작성하여 서울시에 인력 증원을 요청함.</p>
	<p>◇ 「다문화가족지원법」 제3조제1항에 따른 지방자치단체의 충실한 책무 이행을 준수하기 바람, 다문화 가족의 삶의 질 향상과 우리 사회에서 함께 살아갈 수 있는 환경 조성 방안도 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 서울중구가족센터를 통해 다문화가족을 위한 다양한 프로그램 및 교육 추진 중임. ◇ 관내 기업체 후원(CSR) 연계 추진을 통한 다문화가족의 초기 정착에 필요한 정착장려금 지원 등 다양한 정책 추진. ◇ 기존 다문화가족과 신규 가족 간의 멘토-멘티 연계 사업을 통해 지역사회 적응 및 정착의 기회 제공.</p>
	<p>◇ 임신부 가사돌봄지원 실적이 너무 저조하므로 홍보활동을 강화하여 대상자가 쉽게 이용할 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 산후조리원 등 대상자 특성에 맞는 유관 기관과의 협조를 통한 지속적인 홍보. ◇ '23년 신규 사업인 「맞벌이, 다자녀 가정 돌봄서비스」 등 확대 추진.</p>
청소행정과	<p>◇ 청소 대행업체가 6개에서 4개로 축소되면서 사고나 민원 발생 가능성이 있으므로 안전사고에 경각심을 가지고 관리·감독에 신경써주기 바람.</p>	<p>◇ 청소대행업체 안전대책 구축 추진을 위해 안전 수칙 위반업체에 대하여 명확한 패널티 부과를 실시하고 작업장 순회점검 실시하는 등 중대재해 안전점검 및 민원이 발생하지 않도록 관리를 철저히 지도하겠음.</p>
	<p>◇ 안전사고 예방을 위해 청소 대행업체 차량 탑승인원 제한에 관한 규정을 충실히 이행해주시기 바람, 시장 쪽에서는 1인 청소작업 차량으로 인해 교통 혼잡이 유발되고 있으니 조치 바람.</p>	<p>◇ 서울특별시 중구 폐기물관리 조례에 따라 근무인력 준수하여 운영토록 관리를 철저히 하고 교통 혼잡지역에는 청소수거로 인한 민원이 발생하지 않도록 수거 시간을 변경하여 수거 운영하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
청소행정과	<p>◇ 새롭을 개관한 지가 얼마 안된 것으로 알고 있는데 다시 리모델링을 하고 있는 것은 당초 신중하지 못한 설계로 인한 예산 낭비로 판단되므로 앞으로는 계획 수립부터 공사 준공까지 신중을 기하여 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 쓰레기연구소 새롭은 시설비 약 73백만원을 투입하여 21년 10월 개관해 운영중 22년 10월 서울시 특별조정교부금 용도변경 신청 승인에 따라 약 380백만원을 쓰레기연구소 새롭 보수공사로 용도변경 승인을 받았음. 이에 기존 시설개선에서 미흡하였던 노후 시설들을 추가 리모델링 하게 되었음. 앞으로 진행될 공사에서도 계획 수립부터 공사 준공까지 중복 및 예산 낭비가 없도록 신중하게 추진하겠음.</p>
	<p>◇ 세종시 스타벅스 전 매방이 일회용 컵 없는 에코매장으로 운영되고 있는데 우리 구도 카페 사업자 및주민의 협조와 참여를 유도하여 세종시 환경 정책을 효과적으로 벤치마킹 하기 바람.</p>	<p>◇ 1회용품 사용 제로 중구 만들기 적극 추진 - 22.12.2.부터 제주·세종시에 한하여 1회용 컵 보증금제 시행 중(現 서울시는 유예) - 구청사 제로카페 도입하여 시행 중(22.10.) - 중구 제로카페 모집 및 홍보 추진(23.3~)</p>
	<p>◇ 현재 쓰레기 배출 시간이 직장인들의 생활 패턴과 맞지 않아 오전에 배출해야 하는 불편을 겪고 있으며, 또한 쓰레기 수거 시간이 일정치 않다는 민원이 많으므로 이에 대한 대책을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 전국적으로 쓰레기 배출 시간은 저녁으로 인식 형성되어 있으며 쓰레기 수거시간 또한 야간시간에 작업이 진행되고 있어 쾌적한 중구 환경을 위해 배출 시간 변경은 장기 검토가 필요한 실정임. ◇ 쓰레기 수거 시간에 대한 민원 지역은 기동반 운영을 통해 쓰레기를 수거토록 하겠음.</p>
	<p>◇ 쓰레기 무단투기 경고음(스마트 경고관) 관리가 제대로 되지 않아 무단투기 영상 감시 장치의 효용성이 낮은 것으로 파악되므로 현장조사와 유지보수를 철저히 하기 바람.</p>	<p>◇ 그동안 동 주민센터에서 관리하여 일관성 결여되었으나, 구청에서 유지보수대행업체 연간 계약으로 신속한 현장조사 및 유지보수 강화하고 정기적인 순찰과 점검을 통해 효율적으로 관리하겠음.</p>
	<p>◇ 청소대행업체가 6개에서 4개소로 축소되면서 청소인력 운영 부분에 영향을 미쳐 직원 업무과중 문제가 우려되므로 검토 바람.</p>	<p>◇ 청소대행업체 대표자 간담회를 실시하여 업체별 관리자 업무 과중 문제 발생하지 않도록 인력 보강 검토 실시.</p>
	<p>◇ 자체감사 지적사항 중 환경미화원 가족수당 지급 관리 소홀 등 문제 개선 바람.</p>	<p>◇ 환경공무원 임금 지급 전 가족수당 변경 사항을 확인하여 제대로 지급하도록 노력하겠음.</p>
환경과	<p>◇ 탄소중립생활실천사업 관련하여 에코마일리지 사업의 실효성 있는 추진을 위해 다른 부서와 협업을 통한 홍보가 필요하다고 생각되므로 이에 대한 방안을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 2022년은 코로나의 여파로 구청 및 동 행사가 원활히 이루어지지 않아 홍보에 제약이 많았으나 금년부터는 동의 여러 축제와 연계하여 홍보가 가능할 것으로 보이며, 이와 별개로 홍보전산과와 긴밀히 협업하여 SNS에 적극적으로 홍보하도록 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
환경과	<p>◇ 태평로 쪽의 전기차 충전소 위치가 위험해 보이므로 서울시와 협의하여 개선하기 바람. 또한, 전기차 충전소 쪽에 일반차가 주차하여 충전소 이용을 할 수 없다는 민원이 다수 발생하고 있으므로 검토 바람.</p>	<p>◇ 태평로 전기차 충전소 관리 및 충전소 부근 버스 정류장은 서울시 친환경차량과와 버스 정책과에서 관리하고 있어 해당 부서로 충전소 부근 안전 확보 및 개선할 것을 문서 시행 완료.</p> <p>◇ 전기차 전용주차구역에 일반차량을 주차할 경우 과태료 부과 등 강력히 행정조치를 시행하고 있으나, 공영주차장 중 전기차 충전시설 의무설치대상이 아닌 경우 충전소 앞 주차구역이 전기차 전용주차구역이 아니므로 일반차량, 전기차량 모두 주차 가능함을 의회에 이해·설득 완료함.</p>
도심정비과	<p>◇ 장충동 2가 112번지 일대 도시규제 완화 추진 및 주택정비형 재개발 사업 추진 시 주민의견 수렴하여 주민들을 위한 사업을 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 해당지역 일대는 ‘장충동 일대 지구단위계획’ 재정비 중이며, 지구단위계획 재정비 이행 중 주민의견 청취 단계에서 ‘찾아가는 주민설명회’ 및 자료공람 등 적극적인 주민 의견 수렴·소통을 통해 추진하겠음.</p>
	<p>◇ 만리동 자이아파트 진행 상황에 대해 의회에 보고해주시기 바라며 행정적으로 도움을 줄 수 있는 부분은 없는지 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 만리2구역 진행상황 발생 시 별도 보고 예정이며, 필요시 도시분쟁조정위원회 등 중구형 갈등관리프로그램을 통해 원만한 사업추진을 도모하겠음.</p>
	<p>◇ 서울도심기본계획에서 규제가 완화되면 남산고도제한에도 영향이 있는지 확인하여 사업을 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 서울도심기본계획에 따른 규제완화 사항을 검토·적용하여 남산 고도제한 완화 추진 예정.</p>
	<p>◇ 1인 청년가구 주택 관련하여 내실있는 계획 수립과 함께 실태조사를 실시하기 바라며, 대상자 수요와 욕구를 반영하여 진행하기 바람. 또한 4인 가족 등 실수요 중심의 주택을 확충할 필요가 있다고 판단되므로 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 도심 내 청년 1인 가구는 사회 여러분야에서 새로운 수요층으로 자리잡으며, 도시에 활력을 불어넣는 활력계층으로서의 역할을 하고 있음에 따라 청년가구의 유입은 우리구 노후 도심에 새로운 활력을 창출하는데 많은 기여를 할 것으로 판단됨.</p> <p>◇ 다만 경기침체, 고환율 등 글로벌 경제위기 및 국내 부동산 침체 장기화에 따른 금융 문제로 인해 주택공급에 어려움을 겪고 있으며, 청년주택 또한 공급에 차질이 생기고 있는 상황임.</p> <p>◇ 이러한 여건을 고려하여 우리 구에서 추진 중인 도시·주택정비형 재개발 등을 통한 주택공급 시 주택수요에 대한 면밀한 검토를 바탕으로 공급유형을 결정하겠으며, 수요자의 니즈(Needs)가 반영될 수 있도록 사업 시행자와 초기 계획 단계에서부터 긴밀한 협의를 추진해 나가겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
도심정비과	<p>◇ 신당10구역 재개발 추진을 반대하는 주민들의 의견도 있으므로 이를 무시하지 말고 사업 추진에 반영될 수 있도록 노력해 주기 바라며, 향후 추진 상황에 대해서 의회에 보고해 주기 바람.</p>	<p>◇ 주민설명회, 공람심사위원회, 현장홍보 등을 통해 정보제공, 대안제시 등 주민 의견을 지속적으로 반영하였으며, 향후 정비사업 추진 단계에서도 지속적 소통을 통해 주민 의견을 최대한 반영토록 노력하겠음.</p> <p>◇ 향후 추진상황은 지속적으로 의회에 보고하며 추진해 나가겠음.</p>
주 택 과	<p>◇ 다산동 담소정 방문 때와 같이 의회에서 현장방문 시 구청에서 협조하지 않고 의회를 무시하는 듯한 일이 있었으므로 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 향후 이러한 사례가 발생하지 않도록 적극적으로 협조토록 하겠음.</p>
	<p>◇ 공동주택지원사업 추진 시 한 곳에 편중되지 않고 균형있게 지원될 수 있도록 노력해 주기 바람.</p>	<p>◇ 공동주택지원사업의 경우 전체 아파트의 신청을 받아, 입주민들의 안전 문제 및 노후 공동주택을 최우선으로 지원하고, 또한 사업의 중요성과 시급성, 개별 공동주택의 특성을 종합적으로 검토 및 심의하여 한곳에 편중되지 않게 지원하고 있으며, 앞으로도 한곳에 편중되지 않도록 균형있게 지원되도록 노력하고자 함.</p>
	<p>◇ 신당5동 도시재생사업이 원활히 추진될 수 있도록 중앙정부 및 서울시 예산 확보 위해 노력해 주기 바람.</p>	<p>◇ 서울시에서 ‘신당5동 도시재생활성화지역’이 ‘신당5동 및 동화동 일대 소규모주택정비관리 대상지’와 중복되어 이중투자 우려가 있다는 사유로 ’22.12.12. 도시재생활성화 대상지 선정을 취소하여 더 이상 도시재생사업 추진이 불가하나,</p> <p>◇ 소규모주택정비 관리지역 지정을 통해 정비기반시설 및 주민공동이용시설 확충과 가로주택 정비사업 활성화를 통해 주민들의 정주환경 및 삶의 질을 증진시키도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 관내에 아직도 무허가건물이 많이 있고 이를 대상으로 한 이행강제금 징수율이 부진한 실정이므로 징수율 제고를 위해 노력해 주기 바라며, 해당 업무 특성상 담당 직원의 고충이 많을 것으로 판단되므로 발령 주기를 조정하는 등 해결 방안을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 이행강제금 부과 시기를 조정하고(현행 12월 → 11월로 1개월 단축), 세무과와 연계하여 체납처분을 강화함으로써 징수율 제고 노력 지속.</p> <p>◇ 인사 고충제도 등을 활용하여 담당 직원의 고충 최소화 방안 모색.</p>
	<p>◇ 주택정비팀 업무가 힘들다고 하는데 직원들 감정노동에 대한 스트레스 관리 관련 직원들의 복지향상을 위한 방안에 대해 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 마음건강상담실 및 각종 후생복지 등을 적극 활용하여 주택정비팀 업무 직원들의 스트레스 해소 노력.</p>



처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇공동주택 관리사무소 갑질문제 등 공동주택 관련 민원에 대해 관심을 갖고 노력해 주기 바람.</p>	<p>◇서울시 공동주택 관리규약 준칙 제23조(입주자들의 의무)에 근로자에 대한 인권 존중 의무(2021년 개정)가 있으며, 각 아파트에 관리규약을 개정하도록 독려하고자 함.</p>
	<p>◇다산동, 동화동 골목길 재생사업 추진 시 현장에 있는 주민들의 의견을 적극 수렴하여 주민들이 원하는 방향으로 추진하기 바라며, 앞으로도 주민들과 함께하는 사업으로 추진하기 바람.</p>	<p>◇사업대상지 내 주민들을 대상으로 사업내용 및 일정, 사업 후 지역발전상 등에 대한 주민 설명회를 지속 개최하여 주민과 행정이 함께 만들어가는 골목길이 조성될 수 있도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇회현 시민아파트 철거 후 공원으로 만든다는 계획과 관련하여 왜 초반에 주민공청회 등 주민 의견 수렴 과정이 이루어지지 않았는지 아쉬움. 사업 계획 시 다양한 주민 의견을 수렴할 수 있는 방안을 강구하여 반영하기 바람.</p>	<p>◇회현 시민아파트 철거 후 계획에 대해 서울시 공동주택지원과에서 주민들의 의견을 수렴하여 사업을 추진하려고 노력하고 있으며, 앞으로 사업 계획 수립시 주민 의견을 수렴하여 사업이 추진될 수 있도록 서울시에 의견을 제시하도록 함.</p>
도 시 디 자 인 과	<p>◇복지시설은 유니버설 디자인사업의 필요성에도 불구하고 사업예산 편성이 상당히 소극적으로 되어 있으니 개선하기 바람.</p>	<p>◇제1차 추경예산에 1개소를 추가편성 요청하였으며, 관내 구립경로당 중 노후도가 높은 곳을 선정하여 예산 확보 후 총 2개소로 사업을 확대하여 추진하겠음.</p>
	<p>◇인현·진양상가에 아케이드 환경개선 사업을 추진했는데도 어두운 분위기, 쓰레기 투기 등 문제가 발생하고 있으므로 전반적인 사항 파악해서 개선하기 바람.</p>	<p>◇아케이드 환경개선 사업은 진행 중으로 설문조사, 주민설명회 등을 통해서 의견을 수렴하여 어두운 분위기 개선, 쓰레기 투기 방지를 위한 디자인이 설계에 적용되도록 하겠음.</p>
	<p>◇간판개선사업 중에는 업체에서 친절하게 잘 진행해주지만 추후 AS 할 경우가 있을 때 자비를 들여야 한다는 등 사후 처리 문제가 발생하고 있음. 사후 AS가 잘 이루어지도록 업체 관리를 철저히 해주시길 바람.</p>	<p>◇간판 완료 지역 하자보수 있는 경우 설치업체 전화번호 및 담당연락처 점포에 배부 안내함. ◇신당5동 간판개선 완료지역 사후관리실태 별도 점검계획 수립하여 280개소 점검 완료하였고 추후 불편사항에 대해 조치토록 하겠음.</p>
건 축 과	<p>◇신당동 어르신헬스케어센터의 공사는 목욕탕 계단 높이, 내부시설 마감 처리 등이 어르신들 안전사고 발생 위험이 높게 시공되어 있으므로 개선하기 바람.</p>	<p>◇주관부서로부터 목욕탕 시설 전반에 대하여 안전 문제 해소, 유니버설 디자인을 적용하여 재공사를 검토 요청 받은바, 재공사를 위한 공사 예산에 대하여 주관부서에 추경 예산 편성을 요청함. ◇또한 2023년 상반기 내 시설물을 운영할 수 있도록 주관부서 예산 편성 시 사업 추진 철저히 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
건 축 과	◇ 건축 허가 후 관리감독이 제대로 되고 있지 않아 관내에 공사가 중단되거나 방치된 곳으로 인해 민원이 다수 제기되고 있음. 예컨대 광희동 공사 중단이 5년 이상 되었는데 공사쓰레기, 청소년 문제 등으로 민원이 많고 안전 문제도 있으니 부서에서 현장 점검 등 조치 바람.	◇ 건축주 간 분쟁(소송)중으로 공사중단 상태인 광희동2가 216-1 일대 신축공사장에 대하여 현장점검을 실시하고, 공사장 주변 정비 및 가설울타리 설치토록 건축관계자에게 지속적으로 행정지도 중에 있으며 ' 23.1.20.까지 설치완료 예정임.
	◇ 다산로 주택 공사 방치로 인한 비위생적 환경으로 민원이 많으므로 담당자가 공사 현장에 나가서 소유주와 협의하고 공사 허가 재검토 하는 등 조치하기 바람.	◇ 현장에 가설울타리(RPP웬스)를 설치해 정비 완료하였으며, 소유자가 건축허가 신청을 검토 중임.
	◇ 이로움센터 지하주차장, 신당동 어르신 헬스케어센터 등 공공시설 공사 하자가 너무 많이 발생하고 있음. 설계에 대한 검토가 부실하고, 공사 관리감독도 허술하게 진행된 것으로 판단됨. 적극적으로 하자보수 조치하고 실질적인 이용자인 어르신들을 현장에 모시고 이분들의 의견을 수렴하는 등 개선하기 바람.	◇ 신당동 어르신헬스케어센터 재공사 설계 추진 시 주관부서와 함께 시설물 이용자인 어르신들의 의견을 직접 청취 후 공사 내용에 반영할 수 있도록 조치하겠음.
	◇ 공개공지가 지나치게 많은 실정이므로 효율적인 활용 방안을 강구하기 바람.	◇ 공개공지는 일정 규모 이상의 건축물에 대해 도심지에서 일반인들의 휴식공간을 확보하기 위한 목적으로 설치되는 공간으로 건축법 시행령 제27조의2 제7항에 따라 공개공지의 이용에 방해가 되는 행위를 금지하고 있음. ◇ 다만, 서울특별시 건축조례 제26조 제5항에 따라 연간 60일 기간 내에서 주민들의 문화행사 등을 목적으로 사용허가가 가능하므로 신청에 접수되면, 공개공지의 이용에 지장이 없는 범위 내에서 적극적으로 활용할 수 있도록 검토하겠음.
	◇ 중구 무형문화재 신청 관련하여 '해당없다'라는 결과를 보고 받음. 종로에는 무형문화재가 2개나 있는데 중구도 환구단 제례 등 무형문화재를 발굴하여 등록 추진하기 바람.	◇ 중구의 무형문화재의 지정 및 인정이 다수 될 수 있도록 향후 무형문화재 발굴 및 등록추진에 적극적으로 노력하겠음.
공원녹지과	◇ 서울역 양동공사와 관련하여 주변 쪽방촌 주민들의 민원이 많은 실정이므로 쪽방촌 주민들의 피해가 최소화되도록 신속히 공사를 추진하기 바람.	◇ 「양동구역 제11,12지구 내 사회복지시설 및 공공임대주택 신축공사」 지장수목 처리방안에 대해 시행사와 협의하여, 신축공사가 당초 예정일대로 시행됨.(22.12.1.)

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
공원녹지과	<p>◇ 화분이 너무 많아서 동에서 관리하기가 힘든 실정임. 신당5동의 경우 1500여 개의 화분이 설치되어 방치 중이므로 이에 대한 효율적인 관리 방안을 모색하기 바람.</p>	<p>◇ 신당5동에 설치되어 있는 가로화분 중 공원녹지과 및 동 주민센터가 관리하는 가로화분은 총 145개로,          ◇ 동정부 기능 정상화에 따라 효율적인 가로화분 관리를 위하여 「동정부 기능 정상화에 따른 화분 관리계획」 [공원녹지과-24197(2022.10.12.)]을 수립하였음.          ◇ 효율적인 화분 관리를 위하여 구에서 예산을 확보(1차 추경)하여 동에 관리예산을 교부 예정임.</p>
	<p>◇ 명동의 화단관리가 제대로 되어 있지 못해 우기 시 모래가 흘러내리는 등 보행에 불편이 많으므로 철저히 관리하기 바람.</p>	<p>◇ 금년도 가로수 생육환경 개선사업에 해당 대상지(퇴계로 131앞 띠녹지)를 포함하고 플랜터 설치, 식생관리 등을 통하여 토사 유실을 방지하도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 광희동쪽 인도에 큰 은행나무가 있어서 주민 보행 시 차도를 통해 이동해야 함. 따라서 보행 불편과 함께 교통사고 발생 위험이 높은 실정이므로 이에 대한 대책을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 보도 확장으로 주민들의 보행환경 개선되었으나, 불법주차, 무단적치 등으로 보행에 불편을 초래하고 있어 관련 부서 단속요청(2022. 12. 1.)          - 건설관리과          · 무단 적치물 철거완료 및 수시 단속          - 주차관리과          · 불법주차 차량 단속 및 계도지속 추진          - 교통행정과          · 방치 오토바이 계도 및 자진철거, 수사계도 실시</p>
	<p>◇ 꽃값이 계속해서 상승하고 있는 상황에 꽃 식재사업의 경우 구와 동의 중복사업이 많아 예산 및 인력 낭비가 우려되므로 중복 추진 사업이 없도록 주의 바람.</p>	<p>◇ 동정부 기능 정상화에 따라 각 동 주민센터 꽃 식재 예산이 전액 삭감되어 관련 소요 예산을 공원녹지과에 일괄 편성 후 동 주민센터로 교부하여 집행하므로 중복되는 예산이 없도록 조정하였음.</p>
	<p>◇ 서소문역사공원 화장실 앞쪽이 나무에 가려져 어둡고 위험해 보임. 나무 등을 정리하여 주민들이 안전하고 편안하게 화장실을 이용할 수 있게 조치 바람.</p>	<p>◇ 화장실 진입로에 등기구 1개를 22. 12. 3. 설치 완료하여, 주민들 불편 없이 이용하고 있음.</p>
	<p>◇ 산사태 취약지역 지정 운영위원회가 한 번도 개최되지 못해 예산집행률이 저조함. 산사태 관리의 체계적인 운영이 요구됨.</p>	<p>◇ 산사태 취약지역 안전점검 계획을 수립하고, 상시 및 해빙기·우기 대비 집중점검 실시하여 체계적인 산사태 관리에 만전을 기하겠음.          ※ 23년 산사태취약지정위원회 예산 미편성</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
공원녹지과	<p>◇ 유아숲 활성화 관련 조례가 제정·시행되고 있는데 유아들이 산림교육을 통하여 정서를 함양하고 전인적(全人的) 성장을 할 수 있도록 서울시와 협의하여 유아숲 교육을 위한 학습장 설치를 위해 노력해주시기 바람.</p>	<p>◇ 금년도 유아숲체험원을 조성하고자 예산 207,400천원(시비)을 확보하였으며, 사업을 추진중에 있음.</p> <p>◇ 향후계획  - 2023. 2. : 실시설계 용역 시행  - 2023. 4. : 공사시행  - 2023. 6. : 공사완료</p>
	<p>◇ 다산성곽마을 공원조성사업에 대한 주민들의 불만이 많음. 비둘기 배설물 등으로 인해 비위생적인 쉼터 벤치 등 불편 사항을 점검하여 주민 불만이 없도록 철저히 관리하기 바람.</p>	<p>◇ 비둘기 배설물로 인한 피해가 자주 발생하는 느티나무 밑 평상쉼터 주변은 해빙기 이후 수목 전정작업 예정임.</p> <p>◇ 향후 주기적인 청소작업을 실시하여 해당 쉼터가 위생적인 공간이 될 수 있도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 의회 현장방문 시 무학봉근린공원에 설치된 일부 운동기구의 관리가 부실한 것으로 확인되었음. 주민들의 안전사고 예방을 위해 야외운동기구 관리 및 보수를 철저히 하기 바람.</p>	<p>◇ 거꾸로 매달리기 운동기구 2개를 22. 11. 11. 구매하여 교체 설치하였으며, 야외운동기구를 주기적으로 점검 및 관리하고 있음.  ※ 「서울시 야외운동기구 안전관리에 관한 조례에 의거」</p>
부 동 산 정 보 과	<p>◇ 개발이익 환수를 위한 개발부담금 부과 시 갈등이 많이 발생될 것으로 보이는데 애로 사항은 없는지 확인하고 관련 소송 추진 시 자문변호사의 도움을 받는 등 적절한 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 개발부담금 안내를 기존 사업시행인가 및 사용승인 시에만 하던 것을 추가로 사업시행기간 중에도 정기적으로 안내하고 방문 상담을 통하여 애로사항을 파악하고 해결하여 갈등을 사전에 예방하도록 노력하겠음.</p> <p>◇ 개발부담금 관련 소송은 주로 개발비용으로 다투는 경우가 많으므로 개발비용 산정기관에 용역 의뢰할 때 개발비용 산정 경험 여부 등 신뢰받는 업체선정으로 개발비용 산정 시 문제가 없도록 하겠음.</p> <p>◇ 소송 추진 시 자문변호사의 도움을 적극 활용하겠으며, 개발부담금 부과·고지 전 심사청구 시에도 다툼의 여지가 있는 부분은 미리 자문변호사의 자문을 구하는 등 적극 대응을 위해 노력하겠음.</p>
건설관리과	<p>◇ 무질서하게 하는 노점상은 단속을 철저히 해서 없애든지 실명제로 전환하든지 확실한 규정에 맞게 운영하길 바람.</p>	<p>◇ 2개 기동반, 5개 현장반 상시 순찰 실시로 신발생 노점 근절을 추진하고, ‘중구 거리가게 운영규정’에 맞추어 일부 무허가 노점에 대한 실명제 전환을 검토하여 추진 예정임.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
생활안전과	<p>◇이태원 참사를 교훈 삼아 안전사고에 철저하게 대비해주시기 바람. 특히, 크리스마스 이브처럼 많은 사람들이 모일 것으로 예상되는 날은 명동지역 등을 중심으로 사전에 대책을 강구하기 바람. 또한, 노점상도 무조건 통제하기 보다는 양해를 구하여 하루 휴업을 유도하는 등 가로환경과와 협조하여 안전관리에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>◇연말연시 명동 인파밀집대비 임시상황실 운영 ('22.12.23.~12.31.)          ◇'22.12.23.~25. 18:00~22:00 / 31. 20:00~24:00 명동관광특구 내 위험구역 중심으로 안전관리 요원 배치(총 200명) 및 CCTV 집중관제를 통하여 인파 모니터링 및 안전관리 실시          ◇노점상 12.24.(토) 전체 휴업 및 12.31.(토) 감축 운영 [건설관리과]</p>
	<p>◇월드컵 응원 등 주요 행사 개최 시 많은 인파가 한꺼번에 몰릴 가능성이 있으므로 이태원 참사를 교훈삼아 안전 대책을 마련하기 바람.</p>	<p>◇월드컵 거리응원 대비 안전순찰 및 점검 ('22.11.24./11.28. 18:00~22:00 총 8명)          ◇안전보안관 월드컵 거리응원 안전거리 확보 캠페인 실시(11.24.)          ◇명동빛축제 명동관광특구 안전순찰 및 점검('22.11.21.~30. 18:00~22:00 총 30명)</p>
	<p>◇여름철 폭염 시 생수냉장고 운영에 있어서 주민들의 이용률이 높은 시간대를 지정하여 보다 많은 주민들이 활용할 수 있도록 효율적인 방안을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ '23년 폭염기간 운영 예정인 생수 냉장고의 경우 일 3회(10시, 14시, 17시) 생수를 공급하고, 실제 운영을 하게 되면 주민 이용율이 높은 시간대를 확인하여 공급시간을 조정하는 등 효율적인 관리가 되도록 하겠음.</p>
	<p>◇지난번 관내 화재 발생에 대해 의회에 사후 보고가 이루어지지 않아 의원들이 동향 파악 등을 전혀 할 수 없었으므로 앞으로는 즉각적인 상황 보고 등 지역구 의원들과 활발히 소통해주시기 바람.</p>	<p>◇관내 화재 발생 시 해당 동 주민센터에서 지역 구 의원들에게 화재 발생 상황을 알릴 수 있도록 지속해서 교육하겠음.</p>
	<p>◇지난 행정사무감사 지적사항 처리 결과 내용을 제대로 파악하지 못한 채 행정사무감사에 임하는 것은 피감기관으로서의 불성실한 태도로 판단되므로 앞으로는 사전에 자료파악 등을 충실히 해주기 바람.</p>	<p>◇앞으로는 행정사무감사 지적사항을 올바르게 숙지하여 피감기관으로서 사전에 자료를 파악하는 등 성실한 태도로 임하겠음.</p>
	<p>◇전동킥보드 이용률이 증가하는 추세이므로 전동킥보드 사고 발생 실태를 파악하여 생활안전보험 보장 항목에 추가하는 방안을 검토하고 생활안전보험이 아니더라도 사고 보상 등을 할 수 있는 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇지방공제회에서 가입 가능한 개인형 이동장치 상해사망 및 후유장애는 경찰에 신고·접수된 사고건에 한하여 보장하고 있음.          ◇올해 가입 예정인 생활안전보험 보장항목인 상해의료비에는 개인형 이동장치에 의한 사고는 제외사항이며, 향후, 생활안전보험 보장항목 검토 시 개인형 이동장치 상해에 대한 항목을 적극 검토하도록 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
생활안전과	<p>◇폭염, 한파 등 취약계층 안부확인을 구청 직원이 전담하는데 그 과정에서 직원들도 폭염 및 한파 피해자가 될 수 있으므로 이에 대한 대책을 마련하기 바람.</p>	<p>◇직원들의 취약계층 안부 확인과 관련하여, 가급적 전화로 여러 번에 걸쳐 확인하도록 하고, 연락이 되지 않는 경우라도 가장 더운 시간대를 피해 담당 직원이 확인 방문하게 할 예정임.</p>
	<p>◇재난관리기금의 적립 금액을 법정 적립금 수준으로 운용하기 보다는 재난 발생의 불확실성과 피해의 예측 불가능성에 대비 하는 것이 필요함. 기후 변화에 따른 잦은 폭염, 한파, 지진 등에 대비하여 재난관리 기금을 적극적으로 확보해주시기 바람.</p>	<p>◇'22년도에는 법정 최저 적립액인 1,595,039천원을 적립하였고, '22년도 말 기금 조성액은 4,710,443천원으로, 21년도말 3,286,632천원 보다 1,423,811천원 더 확보함. ◇향후, 예측 불가능한 재난사고와 감염병 등을 대비하여 예산부서와 협의 후, 법정 적립금 이상을 적립하도록 노력하겠음.</p>
교통행정과	<p>◇건널목에 있는 바닥 신호등에 대한 일제 점검을 부탁함. 가끔 보면불이 안들어 오는 곳이 있음. 품질을 잘 유지할 수 있는 업체로 선정되길 바람.</p>	<p>◇월 1~2회 주기적인 현장 점검을 통한 바다 신호등 정상작동 확인 및 정비.</p>
	<p>◇다산어린이공원 근처에 공간을 잘 확보해서 따릉이 설치를 적극 서울시에 건의 바람.</p>	<p>◇다산어린이공원 근처 따릉이 설치 장소를 발굴하여 서울시에 요청하였으나, 안전상 문제로 설치 불가를 통보.</p>
	<p>◇이면도로 LED 불이 안들어오는 곳이 많음. AS기간 끝나기전에 전수조사해서 조치하길 바람.</p>	<p>◇월 1~2회 주기적인 현장 점검을 통한 바다 신호등 정상작동 확인 및 정비 .</p>
	<p>◇중구 내 버스정류장 온열의자 설치되어 있는데 전기를 이용하는 거면 안전점검도 수시로 하길 바람.</p>	<p>◇한국전기안전공사와 함께 '23.3월 정기 안전점검을 실시할 예정이며, 동주민센터와 교통행정과의 유기적 협조체계를 통해 수시 현장점검을 실시하고 신속한 민원처리에도 철저를 기하겠음.</p>
	<p>◇스마트버스정류장을 주거지 위주로 해서 중구민에게 혜택이 돌아가는 것도 좋지만 시청, 명동, 동대문DDP, 명동중앙우체국 등 서울의 중심 중구로써 다양한 시민들이 혜택을 누릴 수 있도록 설치구역을 다양화 해주길 바람.</p>	<p>◇버스정류소 스마트 쉼터 조성사업은 구민 체감형 사업 만족도 제고를 위해 순차적으로 구민 밀집 지역과 대중교통 이용량이 많은 지역을 선별하여 설치할 계획이며, 시민들이 많이 이용하고 관광객이 많은 명동 및 동대문 DDP 주변 버스정류장에 서울시에서 추진하고 있는 버스정류소 스마트쉼터 설치를 서울시에 지속적으로 요청할 계획임.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
교통행정과	<p>◇남산순환버스가 코로나 영향으로 노선 운행이 중단된 걸로 알고 있는데, 코로나도 완화되고 그 노선을 필요로 하는 사람이 주민이나 관광객도 있는 만큼 다시 노선 재개를 할 수 있도록 서울시에 건의 바람.</p>	<p>◇2020년 1월 남산순환버스가 녹색순환버스로 개편 및 운송수지 악화에 따른 노선감축(1개)이 되어 이용자의 불편 유발.</p> <p>◇코로나 완화로 관광객 유입이 증가되어 남산 주변의 주요 관광지 및 시민 주거 밀집지역인 신당권역과 남산타워간의 교통연계를 위한 녹색순환버스 노선 조정을 서울시 버스정책과에 반영 요청하였고 지속적으로 건의하겠습니다.</p>
주차관리과	<p>◇주차위반 과태료 고액 체납자의 체납액을 징수하고 이를 근절할 수 있는 근본적인 대책을 마련해 주길 바람.</p>	<p>◇2023년도 체납 과태료 징수 종합 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고액·상습 체납자 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부동산 및 예금 압류 추진</li> </ul> </li> <li>○ 결손 처리를 통한 체납 과태료 현행화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시효 결손 자동화 시스템 구축 운영</li> </ul> </li> <li>○ 모바일 전자고지 서비스 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 독촉 고지서까지 모바일 전자고지 운영</li> </ul> </li> <li>○ 대체 차량 압류 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 말소관리시스템 등록</li> </ul> </li> <li>○ 렌터카 사용자·외국인 체납 징수 노력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부동산 및 예금 압류를 통해 차량 미소유자·거주불명자 납부 독려</li> </ul> </li> </ul>
도로시설과	<p>◇신당역~신당지하상가 연결통로 설치공사가 추진 시 면밀한 사전타당성 검토가 이루어지지 못해 사업비가 증가하고 민원이 발생하는 등 공사가 원활히 추진되지 못하고 있다고 판단되므로 앞으로 주민들이 만족하는 사업으로 무사히 완료될 수 있도록 주민들의 의견 수렴 및 사전타당성 검토 등을 충실히 추진하기 바람.</p> <p>◇이면도로 포장공사 추진 시 광희문 근처 (인도와 자전거길) 등 눈에 보이지 않는 곳곳에 더 신경써주길 바람.</p> <p>◇동절기 한파에 대비하여 열선사업 추진 시 경사도가 가파른 지역 등 위험도가 높은 지역 위주로 우선 순위를 정하여 추진하기 바람 주민들 피해가 없도록 제설작업에도 만전을 기하기 바람.</p>	<p>◇당초 사업비가 타당성조사용역 시 조사된 금액으로 확보되어 실시설계 결과 사업비가 부족한 상황에서 발주되고, 발주 이후 지속적으로 부족예산을 서울시에 요구하였으나 미확보된 실정임.</p> <p>유관기관 협의시 설계 미반영사항이 요구되는 등 사업비 증가사항이 발생되어 사업비 추가확보를 위해 노력하고 있으며, 공사중 주민의견을 적극적으로 수렴하여 사업만족도 향상에 최선을 다하겠습니다.</p> <p>◇포장공사 추진시 이면도로와 골목길도 세심하게 검토하여 포장 불량으로 인한 주민 불편이 발생하지 않도록 최선을 다하겠습니다.</p> <p>◇도로열선 설치사업은 급경사지 등 제설취약 지역을 우선적으로 시행 중이며, 예산이 많이 소요되는 고가의 사업인 바 시급하고 꼭 필요한 곳을 우선하여 연차적으로 시행하고 있음.</p> <p>눈으로 인한 주민 피해가 없도록 제설대책 추진에 만전을 기하겠습니다.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
도로시설과	◇보안등 동별 설치 현황 실태조사 및 유지 보수 철저히 하기 바라며, 위험한 골목 등에는 추가 설치하는 방안도 검토하기 바람.	◇보안등 동별 설치 현황 실태조사는 분기별로 실시하고 있으며 지속적인 순찰로 고장 조명등 수시 보수 조치 및 음영지역 발생 구간 추가 설치 등 유지보수에 최선을 다하도록 하겠음.
치 수 과	◇하수도 악취저감 사업추진 시 식당, 민원 발생 지역 등을 위주로 우선 추진하여 주민들과 관광객들이 불편감을 느끼지 않도록 관리해주시기 바람.	◇악취저감 사업 추진 시 식당이 많고 유동 인구가 많은 관내 전통시장 및 관광특구 주변으로 사업을 우선 추진할 것이며, 주민 불편사항이 발생하지 않도록 철저를 기하겠음.
	◇220여건의 민원사항이 있는데 주민피해가 발생하지 않도록 신속하게 처리하고 친절하게 안내하기 바람.	◇220여건 민원은 굴착행위 신고, 지하수개발·이용허가 등 지하수법과 관련된 법정 민원임. ◇빗물받이 준설, 하수 유출 등 주민 불편사항 등을 친절하고 신속하게 해결하겠음.
	◇치수과의 업무는 부서 간 협조가 요구되는 성격의 업무가 많으므로 유기적인 협조 체제를 유지하도록 노력해 주시기 바람.	◇부서 간 유기적인 협조 체제를 더욱 공고 화하여 주민 생활과 안전에 직결되는 민원 사항을 적극적으로 대응하겠음.
소 공 동	◇ 2022년도 예산집행 현황 10월기준 미흡. 연말까지 예산집행 철저히해서 보고 바람.	◇ 12월 기준 소공동 예산 집행률 81.04% (예산현액 890,643천원 대비 집행액 721,747천원)  [주요사업별 예산 집행률] - 동행정 지원단체 활동지원 98.73% - 등갯길 교통안전 지킴이 85.47% - 소공동 평생교육 프로그램 운영 62.67% (관내 교회, 공동주택 등 이용하여 대관료 절감) - 복지시설 운영 및 주민복지활성화 지원 26.09% (경로당 관련 예산으로 코로나 및 이태원 참사로 행사 미실시 / 경로당 시설 개·보수 사유 미발생) - 소공동 관내 도로표지병 설치 99.96% - 상습흡연구역 무단투기 CCTV설치 98.93% - 쓰레기 무단투기를 막는 화단 조성 96.25% - 덕수궁 돌담길 그래피티 니팅사업 98.36% - 버스정류소 냉·온열의자 설치 89.45% - 도심 가로수 정비 및 꽃길 조성 99.66% - 어린이공원 환경개선사업 90.95% - 소공동 맛집투어 웹사이트 리뉴얼 44.15% (용역비 절감) - 소공동 문화유산 투어 프로그램 운영 87.93%



처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
신 당 동	◇예산집행 내역이 낮은 항목 연말까지 예산 집행을 철저히 해서 보고 바람.	◇2022 회계연도 예산집행 결과 83.27% 지출하여 사업을 정상적으로 추진 완료함.
동 화 동	◇모노레일 설치 관련 소음 등 푸르지오 아파트와 현대 아파트 주민들의 반대의견이 있다고 들었는데 원만하게 소통해서 문제 없길 바람. ◇모노레일 설치 관련 방음벽을 높게 설치해 달라는 요청이 있었음. 담당과에도 얘기하겠지만 동에서도 신경써주시길 바람.	◇대현산 배수지 공원 모노레일 공사와 관련하여 2021년부터 주관부서(도로시설과)와 동화동주민센터가 함께 여러 차례 주민의 의견 수렴과정을 거쳤음. 주민들의 사생활 침해 및 소음 발생 등 민원 최소화를 위한 방지책을 마련하고 수시로 현장에서 주민 의견을 공유하려 노력하겠음.
황 학 동	◇중앙시장 공중화장실 관리주체가 어디인지 화장실 청결 유지가 잘 되어있지 않음. 중앙시장 인근 쌈지공원 내 어르신 휴식공간 부족하다는 민원이 많은데 겨울철에 사용할 수 있는 공간이 있는지 확인하고 마련해 주기 바람.	◇중앙시장 공중화장실은 전통시장과의 운영비를 지원받아 시장상인회에서 관리하고 있으며, 향후 보다 청결한 관리를 위해 일자리 인원 2명을 배치할 예정임. ◇도보로 3분거리에 황학동주민센터 북카페에 한파쉼터와 바로 인근에 황중경로당에 한파쉼터를 운영하고 있음. 한편, 기존 인근지역에 황학경로당을 운영하였으나 이용률이 낮아 2013년 황중경로당과 통합하였고, 현재 1인 가구 지원을 위한 시설로 사용하고 있음. (현장답변 완료사항임)
문 화 재 단	◇민선7기부터 출연금은 증대하고 자체 수입은 줄고 있음.(60% 수준) 재단은 ‘중구의 돈 먹는 하마’로 생각되는 바, 자체수입 80%까지 끌어올리기 바람.	◇그동안 코로나 19, 임대시설 법정분쟁 등으로 공연장 운영에 어려움이 있었음. 사업 및 시설 운영 정상화를 통해 재정건전성을 확보하도록 지속해서 노력하겠음.
	◇목적에 맞지 않게 지출한 예산(목적 외 인건비 지출 등)이 있으므로 앞으로는 이사회 승인 등 적법한 절차를 거쳐 집행하기 바람.	◇예산의 임의 변경 지출을 금지하고 규정과 절차에 따라 예산을 편성·운영하겠음.
	◇의회에 제출한 계약 관련 자료 대부분이 수의계약 건으로 일부업체에 편중돼 일감 몰아주기식 계약 관행이 이루어지는 것처럼 판단되므로 이를 개선하기 바람.	◇재단의 개별사업규모에 의하여 불가피하게 수의계약으로 진행되는 소액계약이 다수 발생함. 수의계약으로 진행하더라도 전자수의 계약을 통해 계약의 투명성을 확보하고 합리적 사유가 있지않는 한 특정업체에 편중되지 않도록 운영하겠음.
◇재단은 주민의 세금으로 운영되므로 주민이 원하지 않는 사업은 하지 말고 중구민의 바람과 수요에 맞는 사업을 발굴하여 추진하기 바람.	◇주민 문화욕구에 대한 수요를 세심히 살피서 주민을 위한 사업을 기획하고 운영하도록 노력하겠음.	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
문화재단	<p>◇전시회에 참여하지 않은 작가에 대하여 참여한 것처럼 서류(허위계약서 등)를 작성하고 비용을 지급한 사건과 관련하여 부실한 관리·감독 책임으로 판단되므로 처분 결과에 대하여 향후 보고 바람.</p>	<p>◇해당 사안과 관련하여 경찰에 수사를 의뢰하여 현재 수사 중. 수사결과에 따라 엄중히 문책하고 결과를 향후 보고하겠음.</p>
	<p>◇세금체납으로 계약자격이 없는 부적격 업체와의 허위견적서 작성을 통해 계약을 하는 등 계약 관련 사업 추진에 있어서 총체적인 문제점이 발견되고 있으므로 사장은 업무 파악을 신속히 하여 시정조치하기 바람.</p>	<p>◇해당사안과 관련한 비위행위 여부에 대하여 조사 중. 조사결과에 따라 관련자를 엄중히 문책하고 제도정비 등을 통해 유사 사안이 반복되지 않도록 시정하겠음.</p>
	<p>◇도서관 설치 수는 많아졌지만, 실질적으로 주민들의 이용률은 저조한 실정임. 전반적으로 우리 구의 면적, 인구 대비 도서관이 너무 많은 실정이므로 이용률이 저조한 곳은 그 수를 조정하는 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇도서관 이용실적 등을 고려하여 개별 도서관의 역할, 운영방향 등을 재조정하여 효율적인 운영을 확보하도록 하겠음.</p>
	<p>◇아트센터 갤러리에서 대학생들의 작품 전시가 적절치 않다고 한 사장의 발언은 주민들을 위한 문화공간이 되어야 할 충무아트센터의 궁극적인 존립 가치와 배치되는 발언으로 판단됨. 유명 작가들의 전시회에만 치중하지 말고 청년 및 신인 작가 등 다양한 계층에 관심과 기회를 제공해주기 바람.</p>	<p>◇보다 훌륭한 작품을 전시하여 주민들에게 수준 높은 전시 관람 기회를 제공하고자 한 의도를 정확히 표현하지 못하여 오해를 불러일으킨 점을 유감스럽게 생각함. 전문 갤러리와 일반갤러리, 2개 갤러리를 운영하여 유명 작가뿐만 아니라 청년, 신인작가들에게 다양한 기회를 제공하고 주민들과 함께 할 수 있는 갤러리로 운영될 수 있도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇도서관 및 인문학 프로그램이 타 부서에서 진행하는 것과 중복되는 부분이 있으므로 문화재단만의 특성있는 프로그램을 개발해 주기 바람.</p>	<p>◇조직개편과 업무조정을 유사중복사업을 재조정하고 문화재단의 유무형 인프라를 활용한 특색있는 사업개발에 지속적으로 노력하겠음.</p>
	<p>◇레스토랑 운영과 관련하여 잡음이 있었는데 아직까지도 원만하게 해결이 되지 못하고 있는 실정으로 조속히 해결될 수 있도록 노력해주기 바람, 진행상황에 대한 자료도 제출해주기 바람.</p>	<p>◇2022년 12월 1일 서울중앙지방법원의 조정 결정에 따라 레스토랑 운영과 관련한 분쟁을 종결하고 조정에 따른 후속조치 진행 중. 후속조치 완료와 함께 임대공간 정상운영될 수 있도록 사업자 선정 등 절차진행하겠음. [별첨] 중구문화재단 손해배상 조정갈음결정문</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
문화재단	<p>◇재단사장 추천 시 임원추천위원회의 역할과 기능에 대해 원칙대로 운영되지 못하고 일관적이지 못하다는 비판이 있었으므로 앞으로는 임용절차 진행 시 이러한 비판 자체가 발생하지 않도록 개선하기 바람.</p>	<p>◇조례 및 정과 등 제규정에 따라 임원추천 위원회를 엄격히 구성하고 운영하여 임용 절차의 공정성에 대한 비판이 발생하지 않도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇주차장 운영과 관련하여 정산소에 인력을 두고 운영하는 것과 무인정산기를 설치하여 운영하는 것 중 비용 절감 차원에서 어떤 것이 경제적이고 효율적인지 검토하기 바람.</p>	<p>◇검토한 바 무인정산기 운영에 의한 비용 절감효과가 있는 것으로 판단됨. 다만 무인정산기 설치 초기비용이 발생하여 향후 예산 확보를 통해 설치하여 운영하도록 하겠음.</p>
	<p>◇내·외부 인사 불만 목소리를 경청하는 등 문화재단 인사시스템 및 승진기준을 적법하고 공정하게 운영하기 바람.</p>	<p>◇내부 직원들도 공감 할 수 있는 인사제도 운영으로 공정한 인사운영이 되도록 제도 정비 하겠음.</p>
	<p>◇충무아트센터 공연 관람 등에 중구민 대상 문화 혜택이 30% 이내 할인으로 조례에 나와 있으나 현재 10%만 할인 적용되어 신용카드 제휴 할인이 더 커서 유명무실함. 중구민이 체감할 수 있는 혜택 제공 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇최근 몇 년간 코로나19로 제작사의 어려움 및 재단 자체제작 공연의 부재등으로 중구민에게 보다 많은 혜택을 제공하기 어려운 대내외적 상황이었음. 공연장 운영 정상화와 함께 중구민에 대한 혜택이 확대되도록 노력 하겠음.</p>