

행정사무감사개요

1 감사대상기관 : 중구청, 보건소, 의회사무과

2 감사기간 : 2020. 6. 15. ~ 6. 23.

3 감사위원회 편성

구 분	의회운영위원회	행정보건위원회	복지건설위원회
위원장	이혜영	윤판오	고문식
부위원장	이승용	길기영	김행선
위원	박영한	이승용	박영한
〃	길기영	이화묵	이혜영
〃	김행선		

4 위원회별 감사일정

일시	의회운영위원회	행정보건위원회	복지건설위원회
6.15.(월)		감사담당관 경제친화국	생활안전담당관 시민친화국
6.16.(화)		경제친화국 행정지원국	시민친화국 중구문화재단
6.17.(수)		행정지원국	시민친화국 생활복지친화국
6.18.(목)		중구시설관리공단	생활복지친화국
6.19.(금)		동주민센터	생활복지친화국 생활도시친화국 사회서비스지원단
6.22.(월)		보건소 미진사향감사	생활도시친화국 미진사향감사
6.23.(화)	의회사무과	강평 및 결과보고서 작성	강평 및 결과보고서 작성

2020년도 행정사무감사 시정·건의·권장사항 현황

구분	부서명	계	처리현황			비고	
			시정	건의	권장		
총 계		347	268	73	6		
감사담당관 (9건)		9	8	1	-	행정보건위원회 (145건)	
경제친화국 (18건)	도심산업과	3	1	2	-		
	전통시장과	4	3	1	-		
	사회적경제과	3	2	1	-		
	재무과	3	3	-	-		
	세무1과	2	2	-	-		
	세무2과	3	3	-	-		
행정지원국 (44건)	행정지원과	7	7	-	-		
	기획조정과	9	8	1	-		
	홍보전산과	7	3	4	-		
	가로환경과	8	7	1	-		
	교통행정과	8	5	2	1		
	주차관리과	5	5	-	-		
보건소 (16건)	보건위생과	6	3	3	-		
	시민건강과	3	1	2	-		
	건강관리과	4	1	3	-		
	의약과	3	1	2	-		
동주민센터 (33건)	필동	7	2	5	-		
	청구동	11	5	6	-		
	황학동	7	2	5	-		
	중림동	8	-	6	2		
시설관리공단 (25건)		25	14	9	2		
생활안전담당관 (7건)		7	6	1	-		복지건설위원회 (189건)
시민친화국 (53건)	동정부과	16	16	-	-		
	문화관광과	18	17	1	-		
	청소행정과	4	3	1	-		
	공원녹지과	8	7	1	-		
	민원여권과	7	6	1	-		
생활복지 친화국 (72건)	교육아동청소년과	14	8	6	-		
	복지지원과	22	21	1	-		
	사회복지과	19	18	1	-		
	여성보육과	12	9	3	-		
생활도시 친화국 (35건)	환경과	5	5	-	-		
	도심재생과	5	5	-	-		
	주택과	5	3	2	-		
	건축과	6	6	-	-		
	도로시설과	11	11	-	-		
	치수과	5	5	-	-		
문화재단 (9건)		9	9	-	-		
사회서비스지원단 (13건)		13	13	-	-		
의회사무과 (13건)		13	13	-	-	의회운영위원회(13건)	

『2020년도』

행정사무감사 지적사항 처리결과



의회운영위원회

행정사무감사 시정 및 개선요구 사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
의회사무과	◇ 의회사무과 사무실 청소업체 선정을 투명하게 하고, 동일업체 지정이 타당한지를 잘 검토하기 바람.	◇ 코로나19 확산으로 관내 업체의 경기침체가 지속되어 2020년도부터는 청소업체를 관내 업체로 투명하게 변경 선정하였음. 향후 동일 업체에 2회 이상 거래하지 않고 여러 관내 업체를 통하여 청사 환경정비를 하겠음.
	◇ 수의계약 시 명확한 근거를 가지고 해야 하며, 예산을 투명하게 조기 집행하여 지역 경제를 활성화하기 바람.	◇ 현재 관련 지방계약법에 의거 수의계약을 체결하고 있으며, 투명하게 집행하도록 최선을 다하고 있음. 향후 코로나19로 침체되어 있는 관내 업체를 통한 수의계약을 활성화 하겠음.
	◇ 의회운영위원회에서 건의한 의회 주차장 측면 출입구 폐쇄가 유보되었는데 보안 및 안전을 위해 구청 해당부서와 협의하여 조속히 해결 방안을 도출하기 바람.	◇ 구민회관 소유부서인 행정지원과에서는 측면 출입구에 출입문을 설치하여, 업무시간에는 개방하고, 업무시간 외에는 보안 등을 위하여 폐쇄하는 것으로 결정하였음.
	◇ 제258회 중구의회 정례회 이전에 의회사무과 직원들이 동시에 사가독서 휴가를 가서 정례회 준비를 하는 의원들에 대한 지원이 미흡하였음. 구청에서 기한을 정해 휴가를 실시하라는 지침이 있더라도 정례회 종료 후에 갈 수 있도록 시기를 조정했어야 함.	◇ 현재 서울시 정책에 따라 코로나19 확산으로 많은 인구가 출·퇴근하는 시간대를 피하고, 비대면 근무 활성화를 위하여 우리 구에서는 사가독서제를 시행하고 있음. 당시 정례회 직전에 의회 자체 행사 일정이 있고 정례회 기간 전까지 전직원이 휴가를 사용해야 하는 상황이다보니 부득이하게 정례회 직전까지 휴가를 실시할 수밖에 없었음. ◇ 향후에는 의회사무과 별도로 추진할 수 있도록 구청과 협의하고, 회기기간 전에는 직원들이 휴가 사용을 자제할 수 있도록 하겠음.
	◇ 중구의회 주민소통 공청회를 지속적으로 개최하여 현장의 소리를 들을 수 있는 기회를 만들기 바람, 예산이 더 필요하면 추경을 신청하기 바람.	◇ 현재 코로나19 확산으로 100명 이상의 대규모 행사가 연기 또는 취소되고 있는 상황이라 주민소통 공청회를 개최하지 못하고 있음. 코로나19가 종식되면 코로나19로 고통을 겪는 주민의 목소리를 듣기 위하여 적극 개최하겠음.
	◇ 2019 행정사무감사 처리요구사항 중 관계 공무원 불출석 및 서류 미제출에 대한 과태료 부과 의뢰를 했는데, 조치결과에 대한 회신이 없으니 지속적으로 촉구하기 바람.	◇ 향후 집행부에 재차 관련 법령(지방자치법 제41조제5항 및 서울특별시 중구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제8조의2)에 의거 부과 의뢰에 대한 촉구를 강구하겠음.
	◇ 서류제출요구 관련, 의원들이 신속 정확하게 최신의 자료를 받을 수 있도록 의회사무과 직원들이 타 지방의회를 벤치마킹하여 우수 운영사례를 연구하고 서류제출요구 업무에 대한 체크리스트나 매뉴얼을 만들어 운영하기를 바람.	◇ 관련 법령(지방자치법 제40조 및 제41조)에 의거 집행부에 서류제출을 기한 내 제출할 것을 요구할 것이며, 또한 서류제출요구 업무에 대한 기본 매뉴얼을 작성·운영하여 효율적인 의정활동이 될 수 있도록 만전을 기하겠음.

	◇ 중구의회 홈페이지 내 언론보도, 칼럼/기고, 의안처리현황, 회의록 업데이트를 6월 내로 정리해주기 바람.	◇ 홈페이지 내 언론보도, 5분 발언 등 업데이트를 완료했으며 이후에도 지속적인 업데이트를 통하여 홈페이지를 현행화 하겠음.
의회사무과	◇ 언론사 신문 광고료 예산은 지급 기준을 만들어서 기준에 의해서 지급하고, 기사의 내용과 충실성을 감안하여 지급하기 바람.	◇ 우리 의회 관련 보도 실적이 많은 중구신문 등 6개 신문사 위주로 광고를 의뢰하고 신문사별로 동일한 광고료를 지급하고 있으며, 세부적인 광고료 지급 기준을 별도 마련하겠음.
	◇ 의회 홍보영상을 제작할 경우 의원별 의정활동에 대한 사진과 자료를 충분히 넣어서 의원 홍보가 효과적으로 이루어질 수 있도록 해주기를 바람.	◇ 의원별 의정활동에 대한 사진과 자료를 체계적으로 수집·관리하여 의회 홍보영상 제작시 의원별 활동 내용을 충분히 수록하여 효과적인 홍보가 될 수 있도록 하겠음.
	◇ 중구의회 활동에 대한 홍보를 위해 중구광장 1면만 할당하고 있는데 1.5면으로 다시 늘리기 바람.	◇ 초안 작성 시 1.5면으로 편성하고 있으나 편집 단계에서(구청 홍보전산과) 1면으로 할당되고 있어 수차례 지면 확보를 유선 및 공문으로 요청한 바 있음. 앞으로도 지면 확보를 위해 지속적으로 구청 측에 요청할 계획임.
	◇ 중구의회 의원들의 의정활동에 대해 기획보도를 하는 등 보다 적극적으로 홍보하고 보도자료를 작성한 후에는 해당 의원에게 반드시 확인을 한 후에 배포해주기 바람, 의원들의 자료에 대해 정식 언론이 아닌 경로로 유출되는 일이 없도록 해주기 바람.	◇ 정례회 등 회기뿐만 아니라 수시로 의정활동 관련 소재를 발굴하여 적극적인 홍보가 될 수 있도록 노력하겠음. 또한 의원 자료는 반드시 정식 언론을 통해 외부로 나갈 수 있도록 배포에 유의하겠음.
	◇ 중구의회 의원이 보도자료에 이름이 누락되지 않고 전체 의원이 공평하게 홍보될 수 있도록 해주기 바람.	◇ 보도자료 작성 시 더욱 세심한 주의를 기울이고 의원 홍보에 있어서 모든 의원이 고르게 보도될 수 있도록 업무에 만전을 기하겠음.

『2020년도』

행정사무감사 지적사항 처리결과



행정정보건위원회

행정사무감사 시정 및 개선요구 사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<시정사항>	
	<p>◇ 2019년도 의회에서 삭감한 업무추진비(2,000천원)를 기획조정과 예산(기관공통 업무수행 지원 시책업무추진비)으로 지출하였는바, 기관 공통 업무수행 지원비는 주요 시책사업 및 역점사업 추진 시, 각 부서에서 당초 편성하지 못한 사업에 대해 예산 수요 발생 시마다 부서별지원하는 예비비 성격으로, 의회에서 삭감의결한 업무추진비를 타과 예산으로 지출한 것은 회계를 감사하여야 하는 부서로서 회계혼란을 초래하였음.</p>	<p>◇ 기관공통 업무수행 지원 예산은 기획조정과에서 예비비 성격으로 편성한 포괄 예산으로, 전부서에서 필요 시, 기획조정과의 협조를 받아 예산사용 방침 수립 후 사용하고 있음. 투명한 공직풍토 조성을 위해 주요 시책사업으로 실시하는 감사 및 조사 업무의 원활한 추진을 위하여 우리 부서에서도 기획조정과 예산팀과 사전 협의 및 협조를 득하여 기관공통업무 수행 지원 시책추진업무추진비 사용 계획 방침 수립 후 해당 예산을 사용하였음.</p>
감사담당관	<p>◇ 구청사 시위 관련 징계(16명)에 대한 징계가 서울시 소청심사결과에서 감경되었는데 구청에서는 적법하고 적절하게 징계 양정하였어야 함.</p>	<p>◇ 감사담당관에서는 해당 비위행위자에 대해 지방공무원 징계규칙 제8조에 따라 인사위원회에 '경징계의결을 요구하였으며, 견책 및 불문경고 등 구체적인 징계양정은 인사위원회 심의결과에 따라 결정되었음.</p>
	<p>◇ 감사담당관 조사업무에 응하지 아니한 직원 2명에 대한 과태료(각 100만원) 부과 근거 및 적정성에 의문이 들며, 공공감사에 관한 법률 제41조 규정은 내부 직원을 상대로 시행되는 만큼, 적용에 신중을 기해야 할 것이며, 과태료 부과 후 “구정화합과 발전을 위한 정책적 판단”이라는 사유로 전액 부과취소 하였는데, 징계에 대한 원칙이 없음을 반증한 것임.</p>	<p>◇ 본 건은 공공감사법 제41조 과태료 규정에 따라 자체감사를 받는 사람으로서 정당한 사유 없이 감사를 거부하거나, 방해한 대상자에 대하여 과태료를 부과한 것이며, 질서위반행위규제법 제20조 이의제기와 제21조 법원에의 통보 절차에 따라 과태료 부과 대상자로부터 이의 신청이 있어, 구정화합과 발전을 위하여 과태료 부과 처분을 취소한 것임. 향후 과태료 부과 건이 재차 발생할 시 관련 규정에 따라 처리하겠음.</p>
	<p>◇ 2019년 3월 구청장 선진행정 벤치마킹 집행정산 회계처리 부적절로, 민원인의 감사 청구결과 서울시 옴부즈만으로부터 권고까지 받았는데, 2018년 변경지침을 인지하지 못하고 정산하였는바, 예산 집행에 관한 변경된 사항 등을 회계 감사 부서인 감사담당관에서 자체적으로 교육 내지 통제하지 못하였음.</p>	<p>◇ 2017년 3월에 행정지원과(舊총무과) 감사를 실시한 후 올해 행정지원과 종합감사가 예정되어 있으며, 매년 감사담당관에서는 보조금 사용, 예산 회계 지적사항 등을 포함한 청렴교육을 실시하고 있고, 향후 청렴교육 시, 본 내용을 포함하여 전직원 교육을 할 예정임.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
감사담당관	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 시간선택제 임기제공무원(조사업무) 4명이 지난 2019.12.17.에 채용되어, 3명은 1개월 만에, 1명은 3개월 만에 조기퇴직 하였는데, 부적절한 조사업무 지시로 인한 부담 때문인지, 아니면 임기제가 필요성이 없었는지의 여부 등 신중한 검토가 부족했음. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 타 자치구 대비 현저히 부족한 감사인력 총원과 감사전문성 강화를 위해 외부전문 임기제 공무원 도입의 필요성은 있으나, 2019.12.17.에 채용된 조사전문요원 시간 선택제 임기제공무원 4명은 각자 개인적인 사정으로 의원면직하였음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2019회계연도 결산검사 시정요구사항이 2건 있었는데, 노조와의 관계, 시간 선택제 임기제공무원 운용에 대해, 반드시 개선하고, 구 전체적인 지적사항에 대해 감사담당관이 부서별 점검 시 참고할 것이며, 특히 예산 전용부분(64건) 등 동일한 지적사항이 발생하지 않도록 해야 함. 노조와의 고소고발도 주민화합을 위해 신중을 기하여야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2019년 회계연도 결산검사 결과 전체적인 지적사항에 대하여 부서별 종합감사에 참고하겠음. ◇ 시간선택제 임기제공무원은 최소한으로 채용함. ◇ 감사담당관에서는 노조활동을 탄압하거나 고소·고발한 적 없음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 자유총연맹 예산집행과 같이 부적절한 운영에 대해 경각심을 주지 않으면 다른 단체에도 영향을 주므로, 보조금 지원이 되는 만큼 육하원칙에 따라, 분명하게 조사할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지난 2019년 지방보조금 집행실태에 대하여 특정감사를 실시한 바 있음. 향후 보조금 감사 시, 구 사회단체에 지원하는 보조금 집행(보조사업자 관리, 보조금 교부, 예산 집행 및 정산) 전반에 대한 투명성 제고를 위해 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 승진심사 특히 다면평가와 관련하여 노조가 건의한 바와 같이 5급 승진자에게 다면평가 결과는 그저 “참고용”이라 하고, 6급 승진심사에서는 상위권에 있는 직원은 다면평가 결과가 좋지 않다고 하여 승진에서 배제했다면, 다면평가를 비롯한 승진에 대한 구청의 무원칙으로, 신뢰가 무너지며 조직의 기강이 해이해지므로 승진 원칙에 대한 형평성 있고 공평한 정립이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 승진심사는 승진심사대상자의 업무추진실적, 능력, 구정기여도, 경력, 청렴성을 종합적으로 심의하고, 다면평가 결과는 참고자료로 활용하고 있음. ◇ 그 외 세부심사기준은 승진심사위원회에서 결정, 심의하는 바, ◇ 세부심사기준의 합리성과 형평성이 지켜질 수 있도록 최선의 노력을 하겠음. 【행정지원과】
	<건의사항>	
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공공갈등조정 분야 전문 인력이 2019년 6월 퇴직 후, 채용이 안 되고 있음. 중앙정부에서도 권장하고 있는 분야인 만큼, 관심을 기울이기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 행정수요·공급의 복잡다단한 변화로 인하여 공공갈등 조정의 중요성이 날로 확대됨에 따라 감사담당관에서는 전문 인력의 채용에 대해 심도 있게 검토하겠음. 	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
도심산업과	<시정사항>	
	<p>◇ 코로나19 관련, 특수방문판매업체 및 축산물 업체 관리를 철저히 하고 침체된 지역경제활성화를 위해 예산을 신속 집행할 것.</p>	<p>◇ 방문판매업 및 축산물 업체는 전자출입명부 시스템 설치와 방역수칙준수를 철저히 하도록 수시 점검하여 감염병 확산을 미연에 방지하고 예산을 신속 집행하겠음.</p>
도심산업과	<건의사항>	
	<p>◇ 스마트앵커 건립 관련 주민설명회 개최 및 노동자종합지원센터 등 좀 더 차별화된 중구만의 사업을 권고함.</p> <p>◇ 청년창업 활성화를 위한 총무창업큐브 운영 실적을 높일 수 있도록 지속적 노력 당부.</p>	<p>◇ 스마트앵커 건립 인쇄 및 봉제스마트앵커 건립을 위하여 찾아가는 소규모 소공인 의견수렴을 거치고 있으며, 향후 주민설명회도 개최하여 스마트앵커의 효율공정을 통해 중구만의 생산성 향상 방안을 주민과 함께 공유하도록 하겠음.</p> <p>◇ 노동자종합지원센터 중구 노동산업의 특성 및 지역적 특색에 맞는 지원사업을 추진하고자 함.</p> <p>① 인쇄노동자 지원 : 인쇄인 네트워크 지원, 인쇄인 근무조건 및 건강권 모니터링사업 ② 봉제노동자 지원 : 봉제인노동조합 연계 사업 추진, 봉제조직 지원사업 ③ 주얼리노동자 지원 : 주얼리노동조합 연계하여 문화복지 지원사업 추진</p> <p>◇ 현재 코로나19 확산 방지를 위해 임시 휴관 조치 중이나, 추후 개관 시 청년창업자에게 도움이 될 수 있는 프로그램을 지속 발굴하여, 운영 실적을 높일 수 있도록 노력하겠음.</p>
전통시장과	<시정사항>	
	<p>◇ 제일평화시장 재오픈 관련, 무허가인 4,5층 지원 대책 마련 및 주변 상인들의 불만 사항 등을 검토하여 상생협력방안을 구축할 것.</p>	<p>◇ 4층 이상 무허가 건축물에 대해서는 소유자의 동의를 받아 적법 건축물로서 허가를 득하는 것이 우선으로 구에서 미동의자에 대해 설득 등 중재 노력하겠음.</p> <p>◇ 건축 허가 완료 이후, 각종 전통시장 지원 사업에 대해 안내하고 적극 지원하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 관련, 소상공인들에 대한 일시적인 대책보다 중장기적, 근본적, 실질적인 대책 마련이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 관내 소상공인의 효율적인 지원 및 구심점 역할을 수행할 소상공인지원센터 설치 계획 ◇ 소상공인 생산 제품의 홍보 및 마케팅 지원, 특화산업 발굴 및 육성, 창업절차 상담 교육 등 수행하겠음. ◇ 또한 다양한 산업 종사자들의 고용을 종합적으로 수렴하고 창업 및 구인정보, 고용노동부, 중소기업벤처부에서 시행하는 소상공인 지원 사업 관련 정보를 쉽고 빠르게 얻을 수 있는 '원스톱 정보 플랫폼' 역할 기대함.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 상인회 총회 및 임원선출 과정에서 정치적 개입 없도록 중립을 지킬 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법 제65조에 근거하여 시장 및 상점가에서 자율적으로 상인회를 설립할 수 있도록 최대한 행정적 지원을 하겠음. ◇ 향후 소상공인 지원 및 골목형상점가 활성화를 위하여 다양한 시책을 발굴하여 추진하는 등 적극적으로 노력하겠음.
<건의사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중앙시장 아케이드 및 그늘막 설치와 관련, 상인들의 요구사항 반영 및 사후관리를 철저히 할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2004년 준공된 신중앙시장 아케이드 노후화로 빗물량이 많은 우천 시 흠통과 건물 사이에서 누수 발생 ◇ 2019년에 시비 42백만원으로 아케이드 23개 누수지역에 대한 빗물 누수방지 조치를 하였으나, 아케이드 노후화로 신규로 발생된 3개소에 대하여 추가로 누수 방지 공사를 추진하여 아케이드 관리에 최선을 다해 노력하겠음.
<시정사항>		
사회적경제과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 사회적 기업이 기존에 있던 공공근로 노인 일자리와 차별성을 갖고, 사회서비스 틈새 시장개척으로 지역 내 주민과 함께 할 수 있는 사업 발굴이 필요함. 그러나 사업추진 과정에서 상호협약이 되지 않았을 시, 이에 대한 대책 마련과 발생되는 문제에 대한 책임소재 문제를 분명히 해야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민들의 사회서비스 요구사항을 면밀히 검토하고 주민들과 소통하여 단순 일자리가 아닌 지역경제순환의 사회서비스 일자리를 발굴하도록 노력하겠음. ◇ 또한 사업추진 과정에 참여자간 소통의 자리를 마련하고, 문제점 및 추진 방향에 대해 상호 협의하고 행정에서는 이를 지원하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민과 밀접한 사업과 관련하여 국비, 시비에 대한 행정안전부, 서울시지침이 시달되어 오는데, 참여하는 계층 문제가 있을 수 있음. 40대가 60~70%로, 전체적으로 다양한 계층이 참여하도록 하여야 하며, 또한 중복해서 참여하는 주민이 많음. 주기적으로 성과공유회를 거치고 목표를 설정해서 성과를 도출해야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020년 내일가치 챌린지(주민공모사업)에는 청소년 독서모임, 경력단절여성 참여모임, 실버 먹거리 나눔 사업 등 다양한 연령대의 새로운 주민모임이 참여할 예정임. ◇ 12월 말에 공모사업 참여자 성과공유회 개최예정으로, 사업이 끝난 뒤에도 활동이 지속적으로 이어질 수 있도록 사회적경제지역생태계조성사업단에 연계하여 활동경로를 지원할 계획임.
<건의사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 내일가치 아카데미 등의 사업은 코로나19로 진행이 어려운 상황으로, 동주민센터에서는 자율방범대와 새마을에서 방역하고 있는데, 이러한 단체가 마을기업이나 협동조합으로 전환하도록 해야 하며, 이로 인하여 서울시에서 예산지원을 받을 수 있어야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나 방역수칙하에 내일가치 아카데미 2회차 진행완료. 현재 동에서 활동하는 주민모임, 단체 위주로 홍보하여 내일가치 챌린지(주민공모사업) 접수 중임. ◇ 협동조합 설립을 보조금 지원조건으로 걸어 향후 마을기업으로의 발전가능성을 높이고, 장기적으로 서울시 예산지원을 목표로 함.
<시정사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공유재산관리가 투명해야 하는데, 토지대장, 건축물대장이 누락되지 않도록 하고, 문제가 제기되지 않도록 해야 할 것임. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재 공유재산관리 시스템(새울)을 통해 재산관리를 하고 있으며, 사업부서에서 이호조를 통해 입력한 재산취득사항은 공유재산시스템에 반영될 수 있도록 매월 정기적으로 정비하고, 재산 취득처분 사항 발생 시 공부정리에 철저를 기하겠음.
재무과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 계약팀 나라장터 물품 구매 시, 사양이 낮는데 가격이 비싼 경우가 있음. 조달청 기준을 잘 파악하여 구매해야 할 것이며, 조직개편 후 동주민센터로 일반부서에서 하던 업무가 이관되어, 동주민센터에서 사업추진 시, 자체적으로 계약을 하고 있는데, 동마다 통일성 없이 중구난방식으로 업무처리를 하고 있어, 이에 대한 명확한 지침 및 매뉴얼 마련이 필요할 것으로 보이며, 구청 업무가 다수 이관된 만큼 동장들을 비롯한 주민센터 직원들에 대한 교육이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2019년 조직개편으로 계약업무가 동으로 이관되어 추진 중이며, 이에 2019년 동 계약 등 회계실무 교육을 2회 실시하였으며, 구청 계약팀 직원들이 전담 동을 지정하여 계약업무를 사안별로 맞춤지원하고 있음. ◇ 2020년 상반기에는 계약팀 직원들이 찾아가는 일대일 맞춤교육을 실시하는 등 동정부 계약 및 회계능력 향상을 위해 지속적으로 지원하고 있음. ◇ 현재 코로나19로 인해 집합교육은 어려운 실정이나 상황 변화에 따라 동주민센터 직원들을 대상으로 계약실무능력 향상을 위한 집합교육을 실시할 예정이며, 계약실무 지원을 위한 관련규정 변동사항 및 계약실무 매뉴얼을 지속적으로 배포할 예정임.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> 회현동 복합청사 관련하여, 주무부서에서 발 빠르게 움직여야 하는데, 우리은행, 신세계에만 의지하고 방관하다가 행정적으로 움직일 타이밍을 놓쳤음. 알토란 같은 부지가 특별한 용도 없이 방치되고 있으므로, 이에 대한 조속한 대책 마련이 시급함. 	<ul style="list-style-type: none"> 2020.7.31.한 회현동 복합공공시설 건립 사업에 대한 최종 의사결정토록 요구한 상태임, 추후 우리은행 사업진행 불가 시 LH, SH등과 위탁개발방식 검토하겠음 【도심재생과】
세무1과	<p><시정사항></p> <ul style="list-style-type: none"> 세목교환으로 인하여 감소된 세입을 충당하기 위하여 구세기본법 등을 개정하여 서울시로부터 보전금 지급을 하도록 하는 전략사업을 추진 중에 있는데 2,3년간 13개 구와 전략회의 개최나 국회방문 등 실적이 미흡함. 	<ul style="list-style-type: none"> 각 구청의 재정확충에 대한 공감대 형성을 위해 전국시장·군수·구청장협의회에 안건 의뢰하여 지방세기본법 개정 추진이 연구 과제로 선정되도록 노력을 기울일 것임. 추후 전문가 참여한 공청회 개최 등을 통하여 공동대응 계획임.
	<ul style="list-style-type: none"> 세외수입 체납을 5년이 경과되면 결손처분하게 된다는 점을 알고, 일부 상습체납자들이 5년만 잘 버티면 세금을 내지 않아도 된다는 점을 악용 할 수 있음. 따라서 체납 담당 업무를 게을리 하거나 방치하면 구재정이 고갈되는 사태를 초래하는바, 담당팀이 책임의식을 가지고 먼저 체납을 수시로 독촉하고 재산조회를 통한 재산 압류도 하여야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> 지적된 결손대상자(이재은)는 체납 당시 압류 및 체납처분절차를 이행하였으며, 이후 압류 부동산이 경매(19.7.1.)로 명의이전 후 불납결손(무재산)한 자료임. <결산감사시 소명완료 건>
세무2과	<p><시정사항></p> <ul style="list-style-type: none"> 체납징수 강화를 위해 금년도에 징수목표를 높게 잡고 목표달성을 위해 그 어느 때보다 박차를 가해야 하며, 시세징수교부금 259억 연평균 2.1%으로, 중구가 1조2천억원의 시세를 거둬들이고 있는데, 현재 교부금이 금액과 건수대비로 변경되면서 약 2.1%에 불과함. 예전처럼 3% 받을 수 있도록 방안을 모색하여야 함. 이와 관련하여 재정보전을 위해 우리 구의회에서도 건의문을 채택하여 서울시 에 통보는 하였지만 그 후 구청에서 좀 더 적극적으로 대응하지 못한 아쉬움이 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> 올해 체납징수목표는 6,853백만원으로 강도 높은 체납징수계획을 수립하여 고액체납자 명단공개, 출국금지요청, 신용정보제공 등 강력한 징수활동을 전개하여 목표달성을 위해 최선을 다하겠으며, 시세징수교부금 교부율 3%이하 감소분에 대한 자치구 전액 재정보전을 요구하는 서울시 시세징수교부금 조례 일부 개정(안)을 서울시의회 행정자치위원회에 2019년 4월 상정하였으나 현재 계류 중이며, 이에 우리 구 출신 서울시 의원과 적극적으로 협조하여 올해 서울시의회 정례회에 재상정 및 통과 되도록 추진하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> 개인지방소득세 업무와 관련 신규직원 5명 배치되었는데, 지방소득세 업무가 증가한 만큼 인력조정에 신경 써야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> 인력이 충원될 수 있도록 행정지원과와 협의 조정하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 포상금과 관련하여 세입징수공적심의 결과 (8,507천원)와 집행내역(6,826천원)이 불일치하며, 포상금 지급 기준이 명확하지 않음. 공평하게 배분하여 포상금 지급에 철저를 기해야 함.</p>	<p>◇ 포상금 지급 시 심의 결과에 따라 정확히 집행되도록 하고, 관련 업무 투입시간과 성과의 경중에 따라 직원들에게 합리적으로 배분되도록 하겠음.</p>
행정지원과	<p><시정사항></p>	
	<p>◇ 직원 후생복지제도를 공무원노동조합과 연계하여, 직원 후생복지를 위하여 의원이 발의하고 구청장이 동의하여 예산을 편성하였는데, 의원발의 편성예산을 무시하고 집행하지 않은 것은 코로나19 등 각종 현안업무로 고생하는 직원들의 사기를 저하시키는 물론, 일하고 싶은 직장 분위기 조성에도 반한다고 볼 수 있음. 이제부터라도 정상적으로 편성된 예산을 집행하기 바람.</p>	<p>◇ 코로나19감염증 등 비상근무로 인하여 격무에 시달리고 있는 직원들의 휴식제공을 위하여 그동안 감염증 확산 방지를 위하여 중지해왔던 휴양소 재개 및 관내호텔을 현재 확대 운영하고 있으며, ◇ 나머지 미집행 예산에 대해서는 현재 직원들 의견을 설문조사를 통하여 수렴하는 과정에 있고, 이와 맞물려 증구청 공무원노동조합과의 단체협상도 진행과정에 있어 우리 구 후생복지제도 개선 방안에 대해 검토와 논의를 하고 있으며, ◇ 단체교섭과 직원 의견수렴 결과에 따라 미집행된 예산이 조속히 집행 될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠음.</p>
	<p>◇ 감사담당관 조사팀 시간선택제 공무원 4명 채용과 관련, 시간선택제 공무원은 각 부서별로 채용방침을 수립하고 관련 예산을 편성하고 채용의뢰를 하여야하나, 감사담당관 자체예산에 편성되지도 않았는데도 이를 간과하고 채용한 후 예산을 총액인건비에서 지출하였음. 또한 채용된 시간선택제임기제 공무원 4명 중 3명은 1개월 만에, 한명은 3개월 만에 사직하는 등, 채용 후 부당한 지시에 의한 사퇴인지 아니면 채용 시, 면접 등 인사검증이 잘못된 것인지 잘 고찰해 보고, 향후에는 당초 수립된 인력수급계획에 의거 예산편성을 한 후, 채용하도록 하여야 할 것.</p>	<p>◇ 일반임기제의 경우 행정지원과 인력운영비(기타직 보수)예산으로 편성, 시간선택제 임기제의 경우 각 사업부서별 세부사업(기타직 보수) 예산으로 편성하고 있음. ◇ 시간선택제 임기제공무원은 정원 외 인력으로 기준 인건비범위 안에서 채용 가능하며, 다양한 행정수요에 즉각 대응하기 위하여 전문인력운영 예산을 행정지원과에서 지급하였으나, ◇ 향후 전문인력 채용 시 철저한 인사검증을 통하여 채용하고, 사업부서에서도 해당 사업의 필요인력을 면밀히 검토하여 예산을 편성하도록 조치하겠음.</p>
<p>◇ 휴직인원이 109명이나 되고, 이로 인해 부족한 정원에 대해 시간선택제 공무원 채용(국장실 비서 4명 등)을 예정하고 있는데, 이는 임시방편이므로 좀 더 체계적이고 효율적인 인력관리 수급계획이 필요함.</p>	<p>◇ 결원 발생 시 신속한 인력 충원으로 업무공백을 최소화하기 위하여 한시임기제 대체 인력풀을 구성하여 2020년 7월 17일 자로 13명, 20일자로 1명을 육아휴직, 출산휴가 등으로 결원이 발생한 부서에 배치하여 운영하고 있음. ◇ 향후 체계적이고 효율적인 인력운영계획을 수립하여 조직을 운영하겠음 ※ 한시임기제 대체인력풀 : 선발된 자는 대체인력풀(대기)로 관리 후 결원발생 시 임용 및 배치</p>	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
행정지원과	<p>◇ 의회에서 선진행정 벤치마킹 사업을 삭감했음에도, 구청장을 비롯한 5명이 직원해외연수비를 사용하면서 해외를 다녀왔는데, 「2019 공무원보수 등의 업무지침」, 「공무원 여비규정」, 「지방자치단체 세출예산 집행기준」 및 행정안전부 지침에 의하면, 국외 항공운임은 항공운임영수증, 항공권 사본, e-ticket 등으로 정산이 이루어져야 하나, 여행사의 항공료 invoice와 현금영수증만으로 정산하여 민원을 토대로 서울시 옴브즈만으로부터 시정 조치를 받고 10여 개월이 지나서 여행사항공료 invoice와 항공운임 지불영수증과의 차액 2,81,700원을 반납하고 부서 경고를 받았음. 모범을 보여야 하는 부서에서 회계혼란을 초래함.</p>	<p>◇ 변경된 지침을 인지하지 못하여 그동안의 관례대로 위탁 여행사가 제출한 항공운임 증명서가 정당한 증빙자료로 판단하여 정산함.</p> <p>◇ 향후 국외출장 정산 시 개정된 사항을 수시 확인하여 「공무원보수 등의 업무지침」, 「지방자치단체 세출예산 집행기준」 및 행정안전부 지침 등에 따라 회계준칙에 어긋나지 않도록 정당한 증빙자료 제출 및 정산하도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 신당동 공공복합청사 총사업비가 219억이고 위탁기간 20년으로 350여억원이 은행대출로 한국자산공사를 통하여 지출되고 이로 인한 이자는 중구청에서 지출하여야 하는데, 비용 산출 기준이 모호하며, 자칫 구비가 더 소요되어 재정부담이 커질 수 있음. 따라서 위탁개발 계약체결 시 신중하게 체결하여 진행하여야 함.</p>	<p>◇ 신당동 공공복합청사 위탁계약의 경우 비용 추정결과는 350억에 달하지만 현 시점 캠퍼스의 조달금리(1.8%) 등으로 예측하여 볼 때 향후 잠정적 조달예상금리 3.5%를 넘지 않을 것으로 350억원 이하의 개별비용 예상</p> <p>◇ 중구 재정부담액은 준공 후 건축원가 확정금액 재산가액 변동, 조달금리 등에 따라 변동될 수 있으나, 현재 시점으로는 예상수준 이하의 비용이 발생할 것으로 추정</p> <p>◇ 향후에도 공유재산 처분에 따른 건축원가 상환 기간을 단축하는 등 구비 예산 지출을 절감하기 위한 대책 마련을 위해 노력할 것임.</p>
	<p>◇ 시설관리공단 공사전환 업무를 현재 공단 공공사업부에서 진두지휘해서 하고 있는데 무리가 있으니, 행정지원과 공단담당이 운영지원에만 그치지 말고, 이러한 큰 프로젝트에 대해 적극적으로 핸드링해서 심도 있게 함께 검토해야 하며, 공사전환에 따른 재정수요 및 추계액에 대한 타당성 근거, 공유재산 및 물품관리법 개발주체 등을 잘 파악하여 추진해야 함.</p>	<p>◇ 현 공단 이사장님 취임이후 공사전환은 전문적이고 체계적으로 준비해 왔으며 공사전환 타당성 검토 용역 완료하였으며 이에 따른 사업수익성 분석, 리스크 관리 등 공기업법 절차에 따른 제반준비를 하고 있음.</p> <p>◇ 또한 지방공기업 제80조(공사공단의 조직변경) 절차에 따라 공단에서 사업 수행을 행정지원과에서는 지원하는 역할을 하였음. 향후 지적하신 사항에 대해 공사전환 추진에 차질이 없도록 공단과 협력하여 노력하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 전국 매니페스토 기관장 평가결과, 소통과 관련하여 서울중구청장 1명만이 최하위로 평가 받았는데 직원들과 소통이 시급하며 특히 팀장제 폐지 등 조직개편과 관련하여 용역결과에만 의존하지 말고 직원들과 소통하고 직원들의 의견이 반영되도록 하여야 함.</p>	<p>◇ 민선7기 구정은 행정수요자인 구민 중심으로 운영하는 것을 원칙으로 공약사항을 포함하여 전략과제를 수립하여 추진 중임. 매니페스토 평가에 자료를 제출하지 않아 최하위 등급으로 평가 받았으나 향후 공약사항 추진상황을 홈페이지에 공개하는 등 소통하도록 노력하겠음. 현재 진행 중인 조직효율화 용역은 조직진단, 직무분석 등 조직관리 뿐만아니라 용역기관에서 직원들의 의견을 수렴한 조직문화에 대한 내용도 포함되어 있으므로, 직원들과 소통하며 추진하겠음【기획조정과】</p>
기획조정과	<시정사항>	
	<p>◇ 시·구의원들과의 간담회 불만사항이 없도록 해야 할 것이며, 구의회와 원활한 협조체제가 유지되도록 발전방안 모색이 필요함.</p>	<p>◇ 남은 하반기 의회가 진행되는 동안 시·구의원들과 상시적인 간담회 실시를 통해 원활한 협조와 소통이 이루어질 수 있도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 세무과 법인소송 관련 예산을 삭감하였는데, 대신 기획조정과 자문변호사를 맞춤형식으로 변호사 고용해서, 적재적소에 활용될 수 있도록 해야 할 것임.</p>	<p>◇ 우리 구 고문변호사단 중 정부법무공단을 비롯한 법무법인의 세무분야 전문변호사를 적절히 선임하여 세무관련 소송에 대한 대응에 부족함이 없도록 지원하겠음.</p>
	<p>◇ 재난지원금 지자체 부담금 20여억원이 2,3차 추경에 제출되지 않았는데, 이를 예비비에서 사용하지 말고, 구 배정확정이 안 되었어도 어차피 지자체 부담이 확실하다면 추경예산에 반영하여 의회 의결을 거쳐 집행하는 것이 올바른 절차임.</p>	<p>◇ 제2회 추가경정예산(안)을 구의회에 제출한 후 정부가 긴급재난 지원금 지급을 결정하여 2회추경 예산에 반영하지 못했고, ◇ 긴급재난지원금 지급시기가 6.18까지 신청받아 2일 내 지급으로 하고 있어, 7월 초로 확정되는 제3회 추경예산에도 상정이 어려워 부득이 하게 6월초에 예비비를 사용하였음.</p>
<p>◇ 기관 공통 업무수행 지원 시책업무추진비 사용 2700만원 중 총950만원을 타부서에서 사용하였는데 불가피하게 지출되는 것도 아니고 의회에서 삭감된 부서에 시책추진비로 사용하도록 한 것은 구의회의 예산 심사 및 삭감취지를 무색하게 한 것으로 포괄예산 편성 및 집행은 그 취지에 맞도록 사용하여야 함.</p>	<p>◇ 기관공통업무 수행 지원 예산은 포괄비로 타 부서에서 불가피하게 지출해야 할 경우 사용하고 있으며, 집행내역을 살펴보면 폭염상황근무자 격려, 중구형 아이돌봄 시설조성을 위한 업무추진비, 사회적경제과 신설로 인한 업무추진비 지원 등으로 사용하였으며, 향후에는 의회 지적사항을 고려하여 검토 후 예산집행하도록 하겠음.</p>	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 성과관리 관련 노조가 반대하여 의회에서 관련예산을 전액 삭감까지도 하였는데, 현재 추진방향이 전략적 방향, 계획, 집행과 환류 등 조직성과를 향상시켜 구성원 역량을 강화시키는 성과관리가 되어야 하는바, 직원들이 납득할 수 있도록 제로베이스에서 원칙을 다시 정립할 것.</p>	<p>◇ 성과관리는 정부업무평가기본법으로 법제화 되어있고, 매년 평가실시와 예산반영도 의무화 되어 있음.(정부업무평가기본법 24조 2항 지방자치단체는 정책 등의 평가에 소요되는 적정비용을 예산에 반영하여야 한다.)</p> <p>◇ 우리 구 성과관리는 조직의 비전과 목표를 구체적으로 실현하기 위한 계획, 집행과 환류 시스템을 구축, 조직성과를 향상시켜 직원 역량 강화 및 주민 삶의 만족도를 높이기 위해 운영하고 있으며,</p> <p>◇ 평가에 대한 직원들의 이해도 향상을 위해 현장 간담회, 직급별 설명회, 성과관리 게시판 운영 등 소통을 강화해 나가고 있음.</p> <p>◇ 행정안전부에서도 성과관리에 대해 인사와 행정보수 반영을 원칙으로 삼고 있는 만큼 제도를 보완 발전시켜 나가겠음.</p>
기획조정과	<p>◇ 구청장 선진행정 벤치마킹사업 예산이 삭감되자, 행정지원과 직원 해외연수비는 물론 기획조정과 사무관리비 500만원까지 지출하였는데, 이렇게 변용 사용하는 것이 예산편성, 의회 삭감 취지는 물론 행자부 집행지침 취지에 맞지 않음.</p>	<p>◇ 기관공통 업무수행 지원경비는 포괄예산으로 타 부서에서 긴급히 필요할 경우 배정하여 사용하는 예산으로, 향후에는 의회의 지적사항에 대해 면밀히 검토후 예산편성 및 의회 삭감취지를 고려하여 집행하겠음.</p>
	<p>◇ 행정사무감사 불출석 및 서류미제출(불출석 45명, 서류미제출 100건)에 따른 과태료 처분 의뢰건에 대한 어떠한 조치가 없었음. 전문위원 채용 건도 마찬가지로 의회에서 제시하는 것에 대한 조치가 없음. 의회협력 추진비 사용은 많은데, 진정 의회와의 교류 협력으로만 사용된 것이라고 보기 어려우며, 성과 지표상 의회협력에서 소통 73%이라는 부분도 간담회 자체가 거의 없었기에 전혀 공감미 가지 않음.</p>	<p>◇ 의회의 의결 및 요구사항에 대해서는 지방자치법상 구청에 부여된 권한 하에서 최대한 협조할 수 있도록 검토하겠음. 또한 시·구의원들과의 간담회 등 소통의 계기를 마련하여 의회와의 협력관계를 증진시킬 수 있도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 2020년도 구정정책연구에 대한 업무 실적이 없고, 예산 집행도 전혀 없는데, 구체적인 계획이 수반되어야 할 것임. 서울시에서 파견 나온 연구원 두 명이 사퇴하여 진행하지 못했다고 하는데, 연구 과정 및 결과 구의원한테 공유해야 할 것임.</p>	<p>◇ 2020년도 구정 정책연구 사업으로 연구과제 총 9건이 서울시로부터 선정, 연구비 70,000천원 확보하였음. 파견 연구원이 사직함에 따라 사업비가 아직 미집행 되었고, 추후 서울 연구원에 재채용 의뢰 후 연구과제를 수행할 예정이며, 7월 중 2019년 최종 정책 연구서를 구의회에 제출 및 공유하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
<건의사항>		
	<p>◇ 보건소가 코로나19 때문에 과중한 업무량에 고생하고 있는데, 업무추진비를 3차 추경의뢰 했는데 편성되지 않았음. 코로나19처럼 특별한 경우, 포괄비인 현안업무추진비나 급량비를 지급하는 방안도 모색해 볼 것.</p>	<p>◇ 제3차 추가경정예산안 상정 시, 코로나19 대응 보건소 운영 지원을 위한 특별조정교부금이 교부될 예정(6월 중, 1천만원)이었기에 별도로 구비예산으로 업무추진비를 상정하지 않았음.</p>
<시정사항>		
홍보전산과	<p>◇ SNS 등 매체를 통해 홍보를 하고 있으나, 타 구와 비교하면 저조한 편임. 선택과 집중을 통해, 다각적으로 홍보해야 하며 중구만의 특징을 잘 살릴 수 있는 이미지와 매칭되어야 하고, 자칫 식당 홍보에만 그치지 않도록 방향성에 대해 내부적인 검토가 필요함.</p>	<p>◇ 매체 특성에 맞는 콘텐츠 제작을 통해 선택과 집중을 하고, 구정 홍보 전 분야를 골고루 다루는 내용으로 유익한 주민 소통 채널이 될 수 있도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 중구광장 의회면이 1면, 1.5면 정도인데, 의회의 정확한 소식, 의원활동 등 전달면에서 아쉬우며, 아울러 편집 면에서도 사진크기나 배열 등 불만이 없도록 해야 하며 해당 의원들의 동정을 취재하여 시기를 놓치지 않게 게재해야 함. 앞으로 의회 공보팀과 유기적으로 소통하고 사전협의를 해서 게재할 수 있도록 노력바람.</p>	<p>◇ 코로나 19, 폭염, 수방 등 긴급한 구정현안 홍보 등을 고려하여 편집자문회의에서 의회면 등 전체 기사분량을 조정하고 있으며, 향후 의회 공보팀과 협의하여 구의원 동정 등이 시기에 맞게 게재되도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 지역신문 타구에 비해 지원금이 적지 않음. 그러나 2주에 한번 발간이 되면, 행사를 비롯 지나간 동정이 실림. 구정 홍보 및 의정활동에 대한 적극적 홍보 및 지역신문 발간 주기에 대한 검토가 필요.</p>	<p>◇ 중구의 지역지 예산은 서울시 25개 자치구 중 16위임. 대부분 지역지들이 월2회 발간하며 일부 월4회 발간하는 신문(강북신문, 동북일보, 북부신문)이 있음. 해당 신문은 여러 구(강북, 도봉, 노원구)를 관할하기 때문에 통반장신문 부수가 신문별 1,500~1,700부로 많음. 중구 지역지를 월2회에서 월4회로 추가 발행하면 3억원 이상 추가 구재정부담이 됨에 따라 향후 적극적으로 시의성 있는 구정홍보 및 의정활동 게재, 발행주기 준수 등을 모니터링 하겠음.</p>
<건의사항>		
	<p>◇ 행정정보위원회에서 을지로 전파사 현장 방문하면서 조회 수 저조 등 건의사항이 있었는데, 제조업, 요식업 홍보부분 콘텐츠 개발, 을지로 지역 및 구정주요 현황,</p>	<p>◇ 지속적으로 을지로 전파사 구독자(848명) 및 조회수(1,000회 이상 10개)가 증가하고 있으며, 도심산업 및 구정현안 콘텐츠를 제작하여 업데이트 중이며, 스튜디오에 예</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>코로나19 관련 분야 등 다양한 콘텐츠 개발이 더 필요하며, 인근 산업종사자, 예술가 및 제조업자들, 동국대, 송의여전 등과 협업해서 홍보소통채널로 자리 잡을 수 있도록 노력 바람.</p> <p>◇ 구민정보화교육과 관련, 디지털 문맹이 없도록 노력해서, 전자정부에 소외되는 이웃이 없도록 수요조사가 필요하며, 코딩, 드론 등에 초등교육 수요파악도 고려해 보길 바람.</p> <p>◇ 주민 호응도가 좋은 아파트 미디어보드를 적극 활용하여, 의원 의정활동에 대한 홍보물 게재가 필요함.</p> <p>◇ 컴퓨터 내구 연한 5년 지난 노후장비는 예산 편성할 때, 지난 노후장비는 적기 교체할 것.</p>	<p>술가 및 산업종사자, 중구민이 출연하는 생방송을 진행하고 있음. 앞으로 중구 소재 대학 및 산업 관계자 등과 협업을 더욱 강화하겠음.</p> <p>◇ 현재 우리부서에서 진행중인 정보화교육은 정보소외계층(만55이상, 장애인, 기초생활수급자 등)을 대상으로 하고 있으며, 초등교육은 대상이 아님.</p> <p>◇ 다만, 전 국민이 대상인 '전 국민 디지털 역량 강화교육'을 통해 코딩교육 등이 실시될 수 있도록 주무부처인 과학기술정보통신부와 협의 및 요청하겠음.</p> <p>◇ 정례회, 임시회 등 구의회 의정활동은 관내 공동주택 미디어보드에 기존 홍보를 실시하고 있으며 향후 보완하도록 노력하겠음.</p> <p>◇ 예산 편성시 내구연한이 지난 노후장비 교체 예산을 편성하여 적기에 교체하도록 하겠음.</p>
가로환경과	<p style="text-align: center;"><시정사항></p> <p>◇ 2019년도 예산집행률 85.8%, 2020년도 예산집행률이 28.7%로 저조함. 방역에 대한 부분도 나눠서 하고, 몰아서 하면 안 되며, 예산편성전액 미집행 등, 연도 말 몰아쓰기 지양해야 함. 객관적으로 가로 정비를 하고, 수범사례를 만들어야 함.</p> <p>◇ 노점실명제(55.4%), 비실명제(44.6%)가 있는데, 강제적 정비보다는 자율정비 위주로 해야 하고, 매뉴얼을 만들어 단계적으로 자율정비 시스템이 구축되도록 노력해야 함.</p> <p>◇ 명동 노점(3개) 민원이 많았는데, 정비가 잘되도록 노력해야 하며, 황학동 적치물 단속과 관련, 반발이 심하니 자율정비로 계도하고, 코로나19도 다시 출몰하니 청결하게 관리하도록 노력바람.</p>	<p>◇ 가로환경과 예산은 부당이득금 지급 및 가로정비 민간위탁 용역비 지급 등 매월 지급되는 예산의 비중이 높아 신속집행의 어려움이 있으나 연말까지 집행계획에 있으며 부득이 하게 집행하지 못할 예산은 감추경 할 예정임.</p> <p>◇ 비실명 노점에 대하여는 실명제 전환을 통하여 운영규정을 준수하도록 유도하고, 추가적인 노점이 확산하지 않도록 정비함으로써 가로환경개선을 추진하고자 함.</p> <p>◇ 명동 노점에 대하여 정비를 강화하여 운영규정을 준수하도록 관리하고, 황학동 적치물 단속 전 충분한 기간동안 상인회 면담, 안내문 배부를 통하여 주민공감대를 형성함으로써 자율적인 가로환경 개선에 참여토록 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수3번 출구앞 민원해결이 안되고 있음. 던킨도너츠 근처 한달에 한번씩 판매상인이 바뀌는데, 주차장 나오는 보도까지 점령하고 있으므로, 계속 반복되면 원인을 파악해서 개선 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 매장 앞 사유지 내 판매행위가 확장되어 인도를 침범하는 사례가 발생하고 있는 상황이나 향후 재발생시 과태료부과, 강제수거 등 강력조치 예정임.
가로환경과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 명동 거리 노점상들이 운영과 관련, 명동이 외국인 위주라, 코로나로 침체되어 있음. 코로나로 인한 재난지원 여부를 잘 검토바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020.6월 '영세소상공인 피해지원금'을 지급하였고, 도로점용료 25%감면 조치하였으나 추가적인 지원방안을 검토하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 세종대로 일대 및 약수하이츠 아파트 상가 간판개선사업과 관련, 반대하는 주민들을 이해시키고, 설득이 선행되어 사업을 추진 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 선정업체와 함께 사업 취지를 잘 이해시켜 사업에 참여 할 수 있도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 위생, 폐기물 등 건의관련 JTBC 뉴스룸에서 명동노점에 대해 지난 1월에 취재했음. 빗물받이에 오폐수 버리는 행위에 대해 위생관리 등 조치가 잘 이행되도록 하고, 노점에 대한 인식구조 개선 등 노력이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 뉴스보도 이후 폐수통을 구비하도록 정비하였고 '거리가게 운영규정'을 개정하여 정해진 장소에 폐수를 배출하도록 명문화함으로써 위생인식을 개선하고 있음.
	<건의사항>	
교통행정과	<시정사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수시장 일방통행 신축으로 말미암아 공간 확보 여부를 검토하고 특히 인근 상인들 의견을 수렴해서 종합적인 방안을 강구바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2019. 12.~2020.6.까지 주변 상인 및 주민의견 수렴 결과 찬성 764명, 반대 585명으로 조사되어 2020. 6. 12. 중부경찰서 교통안전시설 심의를 요청하였으며, 심의 결과에 따라 진행할 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산동 성곽길에서 약수역 방향 좌회전 코스 정지된 상태인데 지방경찰청 관련 협의하여 조속히 시행할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산동 아우디 전시장 앞 좌회전 관련하여 서울시와 서울지방경찰청에 요청하였으며, 지속적으로 협의 및 요청할 예정임.
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 민식이법 적용관련, 어린이·노인 보호구역 확대 등 안전한 보행환경 조성할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 어린이·노인보호구역은 서울시, 경찰과 협의를 통하여 개선 및 정비를 추진하고 있으며, ◇ 민식이법 개정 이후, 초등학교 주변도로 안전시설 강화 및 과속단속카메라 설치 등 안전한 보호구역 조성에 만전을 기하고 있음. 	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 남산케이블카 사고관련 내·외국인들에게 이용자들에게 피해가 갔음. 업무가 서울시에서 업무가 구청으로 이관되었으므로 사고원인분석을 철저히 하고, 삭도 시설 개인 사업으로만 생각하지 말고, 평소 지도점검과 안전점검을 강화하고 타시도 벤치마킹 등을 통하여 내·외국인 유치 및 위험요인 해소 노력이 필요함. ◇ 황학동 보행자안전 경고방송관련 민원사항 확인 후 조치바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 사고원인은 운전자의 부주의로 확인되어 행정처분 하였으며, 남산케이블카는 한국교통안전공단에 위탁하여 연 1회 정기검사 및 중구 안전자문단과 상·하반기 연 2회 안전점검을 진행하고 있으며, 수시점검을 강화하여 케이블카의 안전과 위험요인 해소에 더욱 만전을 기하겠음. ◇ 보행자 안전 경고방송 볼륨조정을 통한 민원처리 완료.
<건의사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 최근 자전거 이용자가 늘어남에 따라 자전거이용 활성화를 위해, 자전거 거치대 설치를 확대하고, 자전거를 장기간 방치하는 것은 정리 하는 등 거치대 관리에 신경 쓰기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 향후 자전거 거치대 설치를 확대할 계획이며 방치자전거가 생기지 않도록 현장 순찰 및 자전거 시설물 점검을 강화하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 교통유발부담금 징수교부금 2,523백만원인데, 신세계백화점 주변 정체가 심함. 교통체증 경감 프로그램(통근버스, 나눔카, 주차장 유료화) 방안을 강구 할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 신세계백화점은 현재 1개의 교통량 감축프로그램(업무택시제)을 이행중이며, 백화점 방문차량 감소를 위해 나눔카, 자전거이용환경구축, 통근버스 등 다양한 감축프로그램에 참여하도록 독려하겠음.
<권장사항>		
교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 추석맞이 자동차 무상점검 사업이 구민들 반응이 좋고, 자동차 사전점검으로 안전성 확보에 도움을 주는 유익한 사업이니, 예산이 필요하면 추가로 편성할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리 구 관내에 등록되어있는 자동차정비업소는 작년기준 32개업소에서 현재 28개업소로 감소하였으며, 서울시 자동차전문정비사업조합 회원 또한 감소되어 연 1회 이상 실사에 어려움이 있음. ◇ 2019년도 차량무상점검은 신당동 성동공업고등학교와 중림동 서소문성지역사박물관에서 분산확대하여 더 많은 구민의 차량점검을 실시하였으며, 2020년도 차량무상점검을 실시함에 있어 코로나19 확산을 방지하기 위한 체계를 마련하고 언론보도, SNS, 홈페이지, 현수막 게시, 중구광장 등 적극적인 홍보로 더 많은 구민들이 이용할 수 있도록 최선을 다하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
주차관리과	<시정사항>	
	<p>◇ 견인대행업체 문제로 민원이 많이 발생되는데, 추진과정을 의원들에게도 수시로 보고하고 하루속히 견인대행업체와 원활하게 해결할 것.</p>	<p>◇ 견인대행업체와 원활한 견인업무 추진을 위해 협의하고 시설관리공단에 견인업무를 위탁하여 견인 관련 주민 불편을 해결하고 추진과정을 수시 보고하겠음.</p>
	<p>◇ 황학동 주차장 타당성조사 용역 중으로 알고 있는데, SOC 등 구예산이 지출 될 곳이 많으니 신중하게 검토해야 함.</p>	<p>◇ 기본계획 수립 후 지방행정연구원 타당성 조사를 거쳐 사업을 추진하겠음.</p>
	<p>◇ 다산동 주차문화 시범지구 조성 관련, 신속하게 진행해서 주차문제 해소해야 함.</p>	<p>◇ 다산동 주차문제 해소를 위해 관계 주민의 참여가 이루어질 수 있는 주민거버넌스를 활용하고 부설주차장 개방 유도 및 SOC사업 공모 등을 적극 추진하여 다산동 주차문화 시범지구를 조성하겠음.</p>
	<p>◇ 주차장특별회계 조례 일부개정이 의회에 제출되어 있는데, 코로나19로 재산세 유예로 인해, 내년 1월까지 계획이 잡혀있고, 임대수입 감면 등 세입에 변화가 필요한데 특별회계 예산 350억정도를 유동성있게 일반회계에서 대여하여 사용할 수 있는 방법을 구상하되, 주차장 건립 및 운영사업에는 차질이 없도록 하여야 함.</p>	<p>◇ 특별회계를 일반회계로 대여 시 예산규모 및 대여기간 등을 면밀히 검토하여 주차관리과 사업에 차질이 없도록 추진하겠음.</p>
<p>◇ 코로나19로 인한 지원차원에서 재산세를 3개월 유예 예정이라 한다면, 재산세 유예로 부족해진 세입에 대하여 주차장 특별회계 예산을 일반회계로 전출하여 특별회계를 일반회계로 대여해서 사용한 후, 구재정이 어려워 특별회계로 다시 불입하지 못하게 되면 기존 추진 중이거나 추진예정인 주차장 건립에 문제가 된다고 판단됨. 주차장특별회계는 주민에게 강제력이 있는 행정행위로, 과태료 등의 세입은 특별회계로 관리하여 공용주차장 건립 등 주민의 복리증진을 위해 사용하여야 함.</p>	<p>◇ 주차장특별회계가 주민의 복리증진을 위해 공영주차장 건립 등에 사용될 수 있도록 특별회계 예산을 운용하겠음.</p>	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
보건위생과	<시정사항>	
	<p>◇ 여름철 감염병 발생이 우려되니 명동노점과 같이 정식으로 허가 및 신고된 업소이외에도 사각지대에 있는 업소들도 공중위생관리법 등 보건위생과, 가로환경과, 서울시 및 서울시의회 협의하여 점검하고 필요하면 관련법 개정 등을 하는 적극적인 개선책 마련이 필요함.</p>	<p>◇ 현행 명동노점의 경우 노점실명제와 더불어 정기적인 식중독균 검사 등을 통해 제도권 내에서 관리중임. 다만, 먹거리 무신고업소에 대해서는 민원신고, 적발 등을 통해 행정계도 및 경찰고발 등 침해행정을 하고 있으나, 향후 관계부서, 서울시 등과 논의 및 검토 하여 조속히 대안 마련을 추진하겠음.</p>
	<p>◇ 공중위생업소 1294개 업소가 등록 되어 있는데 숙박업, 이·미용, 목욕장, 세탁업 등 전문가와 합동으로 점검 확대하여 위생방역 강화가 필요함.</p>	<p>◇ 공중위생업소에 대한 정기 위생점검을 분기별로 실시하고, 매년 전문가와 함께 안전점검 및 공중위생업소 서비스 평가를 실시하고 있으며, 코로나19 대응을 위해 공중위생업소 점검 및 위생방역을 강화하겠음.</p>
	<p>◇ 서울아기 건강첫걸음사업 인력운영비가 미집행되었는데 정확하게 예측된 예산편성이 되어야 함.</p>	<p>◇ 2019년 정규직 방문간호사 인력 미배치로 인력운영비 미집행됨. 2020년 정규직 인력배치에 따라 예산 집행예정임.</p>
	<건의사항>	
	<p>◇ 코로나19로, 중구민 건강증진 프로젝트 사업 등이 전면 중단된 상태인데, 대면 사업을 최소화하고 비대면 사업 발굴해 집중적으로 추진 바람.</p>	<p>◇ 코로나19 장기화에 따라 각부서 집합 건강증진 프로그램이 중단된 상태로, 운동, 재활 분야에 비대면 참여 사업을 운영 중에 있으며, 건강마일리지시스템을 개발 중으로 9월 중 도입, 일상 걸기실천에 따른 마일리지 부여 등 다양한 사업을 발굴하여 구민들이 코로나19를 슬기롭게 극복하는데 기여하겠음.</p>
	<p>◇ 식품진흥기금 용자신청과 관련하여 자영업 자들에게도 혜택이 돌아갈 수 있도록 직접 현장 방문하여 홍보할 것.</p>	<p>◇ 중구 관내에서 식품위생법에 의한 식품접객업소 및 식품제조·가공업 영업허가(신고)를 받고 운영하는 업소의 영업장 시설개선 및 육성자금이 필요한 곳에 방문 홍보하고 안내하겠음.</p>
	<p>◇ 어린이급식관리지원센터 운영은 식품영양 분야 전문성이 있기 때문에, 향후에도 직영보다는 위탁방식으로 진행이 타당함.</p>	<p>◇ 現 어린이 급식관리지원센터의 위탁기간은 2019.1.1.부터 2021.12.31.까지이며 위탁만료 전에 사업운영, 사업추진실적 등을 종합적으로 검토하여, 향후 어린이 급식소에 위생 및 영양관리지원이 잘 이루어지는 운영방식으로 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
시민건강과	<시정사항>	
	<p>◇ 주민밀착형 통합건강돌봄사업을 사각지대에 놓인 건강취약계층까지 다각적으로 발굴하여 마을의사제와 연계해서 효율적으로 성과 낼 수 있도록 포괄평가 케어플랜 수립 등을 차질 없이 진행할 것.</p>	<p>◇ 방문건강관리사업의 집중관리 대상자를 연계받아 다학제팀(영양사, 치위생사, 방문간호사)이 전수 방문하여 건강상태 스크리닝, 건강관리 교육 및 서비스를 하고 있음.</p> <p>◇ 찾아가는 마을의사제 일환, 통합건강돌봄 다학제팀과 연계하여 폐지수집어르신(건강취약계층 빈곤노인) 대상으로 「찾아가는 건강손수레」 운영중임.</p>
	<건의사항>	
	<p>◇ 고령화 사회 대비하여 치매환자쉼터 준공(3월) 및 치매안심센터를 통해 환자들을 진단하고 있는데, 초기 치매환자 뿐만 아니라, 중증 치매환자 및 알콜성 치매환자에 대한 케어도 확대 실시하여야 함.</p>	<p>◇ 현재 센터에서는 알콜성 치매환자 및 중증 치매환자에 대한 장기요양서비스 및 주야간 보호시설과 연계하여 적절한 치료 및 관리 서비스를 받을 수 있도록 하고 있음.</p> <p>또한, 서비스 사각지대 있는 중증 치매환자가 소외되는 일이 없도록 복지관 및 사회복지부서와 협력하여 도움이 필요한 어르신을 적극 발굴하겠음. 그리고, 자원봉사센터 및 정신건강센터, 복지관 등 다양한 기관과 협력하여 통합 돌봄이 가능하도록 다각적으로 접근하겠음.</p>
	<p>◇ 폭염 대비 울여름에도 어르신 및 취약계층 방문간호에 만전을 기해야 함.</p>	<p>◇ 2020년 폭염대비 건강취약계층 방문건강관리 추진계획이 수립되어 추진 중에 있으며, 온열질환 예방·조기대응을 위한 방문간호 및 응급방문진료팀 운영을 철저히 하겠음.</p>
건강관리과	<시정사항>	
	<p>◇ 방역소독을 현재 연막소독, 연무소독을 하고 있는데, 유해성에 대해 데이터 확인해서 폭염이 시작되었는데, 본격적 더위가 시작되기 전에 매뉴얼을 갖고 박멸해서 감염병 예방에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>◇ 감염병매개체(모기, 바퀴벌레, 파리 등)방역의 경우 불필요한 연막소독(환경에 해가 되며 비효율적임)은 지양하고 서식지 파악 후 분무소독, 유충구제 등을 중심으로 운영하고 있으며 필요한 경우 연무소독을 겸하고 있음. 또한 추가로 동자울방역단을 활용하여, 각 동별 취약지역 방역을 진행하고 있음. 기온변화로 인해 더위가 늦게까지 지속되는 만큼 철저히 관리하도록 하겠음</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
건강관리과	<건의사항>	
	<p>◇ 공중이용시설 금연단속과 관련, 중구구민회관 외부공간에, 흡연부스 설치 방안을 강구할 것.</p>	<p>◇ 현장 확인결과, 흡연부스 설치 시, 주변 흡연자들의 대거 유입이 우려되고 구민회관 외부공간은 통행로와 인접해 있어 보행자들의 간접 흡연피해가 예상되는 등 흡연부스 설치하는 공간이 협소하여 어려울 것으로 생각됨.(보건복지부 지침 : 보행자의 주통행로로부터 20미터 이상 떨어진 곳에 설치)</p>
	<p>◇ 4.19 총선 후, 코로나19로 국민들이 불안해하고 있음. 동선 파악, 집단감염에 대해 유동인구가 많은 중구 특성을 감안하여, 긴장을 늦추지 말고, “사회적거리두기” 및 위생방역을 강화하고 대책을 마련할 것.</p>	<p>◇ 중앙방역대책본부에서는 거리두기 단계별 전환 기준을 정하여 생활속거리두기를 1~3단계로 나눠 정하고 있으며 집단감염 등 상황에 따라 다르게 대책을 마련하고 있음. 확진자 발생시 동선 파악, 방역소독, 접촉자 분류, 검사 시행 등을 통해 코로나19에 신속하게 대응할 수 있도록 만전을 기하겠음.</p>
<p>◇ 고위험 임신부 의료비지원, 미숙아 및 선천성 의료비지원 예산집행률이 낮은데, 신청자에 한해 지원하지 말고, 적극적으로 찾아가는 서비스를 통하여, 대상자를 발굴하는 실질적 지원이 필요함.</p>	<p>◇ 숨은 대상자를 찾기 위해 주민센터, 관련 의료기관 등에 적극적인 사업홍보 및 협조 요청, 서울아기 건강첫걸음 사업(방문사업), 산모신생아 건강관리 지원사업과 연계하는 등 찾아가는 서비스로 숨은 대상자들이 실질적인 지원을 받을 수 있도록 노력하겠음.</p>	
의약과	<시정사항>	
	<p>◇ 번개탄 판매업소 희망판매소에서 번개탄을 실제 구입해보니, 제재 없이 쉽게 구입이 가능했음. 지하철역사 스크린도어 설치, 낙하위험 구조물 설치 등 1차적자살방지과 더불어 자살 고위험군에 대해 전문적 모니터링을 실시하고, 중앙정부와 연계하여 체계적인 자살예방시스템이 구축되어야 함.</p>	<p>◇ 관내 희망판매소는 32개소이며(6월 기준), 상반기에 전화 모니터링을 완료하였고 현장 모니터링과 홍보를 7월까지 완료 예정. 향후 희망판매소의 신규 발굴하고 년 2회의 모니터링으로 자살수단 접근을 차단하고자 함. ◇ 자살예방캠페인과 홍보 등을 통해 고위험군을 선별하고 중구정신건강복지센터에서 집중모니터링을 하고 있음. ◇ 유관기관(소방, 경찰, 국립중앙의료원)과 정기 간담회와 응급대응협의회를 통해 지역사회 협력체계구축하고 있음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<건의사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 최근 연예인 자살 후, 모방 자살이 발생할 수 있으니, 학교와 협조해서 청소년 대상 자살예방 대책 마련을 집중적으로 실시하여 청소년들 정신건강 관리노력 필요. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 매년 초·중·고등학생에게 스트레스관리 프로그램으로 학생 정신건강증진을 높이고 있음. ◇ 매주 초등학교로 방문하여 학생들에게 전문적인 상담을 통해 적절한 서비스를 제공하는 시스템이 구축되어 있음. ◇ 매년 초중고교 학생에게 정서행동특성검사를 하여 고위험군 조기발굴과 적절한 서비스 제공으로 아동청소년의 정신건강문제를 조기에 관리함. ◇ 현재 코로나로 대면수업이 어려워 각 학교에 동영상 정신건강교육자료를 제작, 배부하여 청소년 정신건강증진향상을 위해 노력하고 있음.
의약과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재난응급의료 관리, 자살예방사업보다 어려운 경제, 불안해진 외교안보, 전반적으로 국민들이 매우 어렵고 힘든데, 코로나 19 주무부서인 만큼, 전부서와 협조하여 “사회적거리두기” 실천 등 좀 더 꼼꼼하게 예방하여 위기를 잘 극복하도록 할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 비상대응을 위해 의료폐기물 처리, 임시생활시설 건강관리실 운영, 자가격리자의 심리상담 전담, 마스크 5부제 실시 등으로 코로나 대응 및 지원 체계 구축함. ◇ 관내 의료기관 및 의약업소, 의료기기 판매업소에 지속적인 관리로 생활 방역을 강화하고 지역전파 최소화 및 위기 극복을 위해 적극 노력하겠음.
필동	<시정사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동행정운영 사무관리비, 주민참여 마을 활성화 집행률이 2019, 2020년도 너무 낮음. 경로당 폐쇄 및 마을활성화 사업은 코로나가 장기화되는 것에 대비해서 운영 계획을 다시 세우는 등 대책 을 강구하여야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동정부과 및 관련부서와 업무협의를하여 코로나 장기화에 따른 운영계획 등 대책을 마련하겠음. ◇ 코로나 장기화로 인한 경로당 폐쇄에 대비하여 실외 개방형 무더위 쉼터를 운영하고 관내 호텔과 업무협약을 체결하여 안전숙소를 대체운영하고 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민자치위원회, 주민참여예산 분란이 일어나지 않게 잘 챙기고, 예산집행이 15.9%인데, 신속집행으로 지역경제를 살려야 할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 올해 상반기는 코로나사태 및 총선 등으로 인해 예산집행이 저조하였으나, 현재는 예산집행액 25.7%이며, 적극적으로 예산집행 예정.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
<건의사항>		
	<p>◇ 장애인화장실 자동문 설치 계약을 동별, 부서별로 하고 있는데, 비슷한 규모인데도 계약금액이 다름. 따라서 일괄적으로 동정부팀이 주관하여 가능하면 중구 관내 업체와 공사를 하면 공사비도 절약할 수 있을 것임</p>	<p>◇ 코로나19 위기 극복을 위하여 수의 계약 시 관내업체를 우선 검토토록 하겠음.</p>
	<p>◇ 작은도서관 관련 주민과의 불화는 없도록 해야 할 것이며, 주민들이 동주민센터로 기부금을 내는 사람이 있는데, 찾동 사업으로 잘 연계시키고 지역내 차상위 계층 등 복지혜택에 활용되도록 할 것.</p>	<p>◇ 「2020 통합사례회의 운영계획」(필동-2033호)에 따라 기부금을 찾동사업에 연계하고 맞춤형 서비스를 연계하고 있음. ◇ 수급자뿐만 아니라 차상위 등 다양한 사례관리 대상에게 맞춤형 복지서비스를 제공하도록 민관 복합사례회의를 통해 다양한 복지욕구 및 필요자원을 공유하고자 함.</p>
	<p>◇ 방역, 민방위, 수방 관련 물품관리를 잘할 것.</p>	<p>◇ 방역물품에 '필동주민센터' 문구와 번호 스티커를 붙여 주민센터 소관임을 명시하여 보관하고 있으며, 매년 민방위 시설장비 일제점검을 통해 민방위 장비물자 현황을 파악하여 관리함. 또한, 매년 수방자재 관리대장을 작성하여 수방 관련 물품을 관리함. 앞으로도 이와 같이 재난 관련 물품 관리를 철저히 하겠음.</p>
필 동	<p>◇ 통통골목개선사업 추진 2억8천만원의 예산이 들어 있는데, 전문가들과 밀도 있게 회의를 거쳐서 추진 하고 예산이 부족하면 추경 편성 제출. 주무부서, 동장님 진두지휘하여 멋진 골목으로 탄생되게 신경써주기 바람.</p> <p>◇ 필동 주차난 해소 부분에 대해 부지가 없는데, 리비투스 입구 미주아파트 골목은 아파트에서 반발을 하겠지만 엘리베이터 설치혜택을 제공하고 주차문제 해결을 도모할 것</p>	<p>◇ 주민참여예산으로 편성된 통통골목개선 사업의 경우 사업 시행부터 협의체의 골목회의 및 전문가 등과 업무협의를 거쳤으며, 현재는 관련분야 사업에 전문적인 경험과 노하우가 있는 업체를 선정하여, 기본 및 실시설계 용역 발주 완료하였음.</p> <p>◇ 필동 주차문제와 관련하여 주차관리과 및 유관 부서와 협의하여 장기 검토토록 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
청구동	<시정사항>	
	<p>◇ 콜린코디 사업 이후, 변화가 전혀 없음. 일자리 창출에만 그치지 말고 근본적 개선방안을 고민할 것.</p>	<p>◇ 무단투기 상습취약지역 청소 및 무단투기자 적발을 위한 상시순찰을 실시하고 있으며 시민불편살피미 활동(응답소 현장민원 확인 및 계고장부착)으로 무단투기자 경각심 고취, 쓰레기 배출방법, 장소, 시간 등 가가호호 방문 홍보 등 현장활동과 함께 월1회이상 상시 회의를 통해 마을개선방안을 의논해 나가고 있으며, 보다 활발한 활동을 통해 근본적 마을환경 개선방안을 모색해 나가겠음.</p>
	<p>◇ 폭염 대책을 위해 쉼터마련이 필요하며, 코로나19로 경로당이 폐쇄됨에 따른 경로당 어르신들에 대책마련이 필요함.</p>	<p>◇ 청구어린이공원 내 그늘막, 선풍기를 설치하여 실외무더위 쉼터를 운영중이며, 주민센터 2층에 실내무더위 쉼터도 운영중임. 신당동의 숙박기관 한곳을 선정하여 폭염경보 발생시 저소득주거취약계층어르신들이 이용가능하도록 대비해 두었음.</p> <p>◇ 경로당은 현재 불가피 휴관중이나, 휴관중에 싱크대 등 시설보수를 진행하여 개방 후 이용에 불편함이 없도록 하겠음.</p>
<p>◇ 주민자치회 관련 조례가 의회 제출되어 계류 중인데 조례상에는 구성인원이 50명이나인데도 주민자치준비위원회라 하여, 56명으로 구성운영하고 있음. 주민자치준비위원회는 법에도 없는 불법단체이므로, 조례제정 후, 새로 정식적으로 구성·운영하여야 함.</p>	<p>◇ 주민자치회준비위원회는 「서울특별시 중구 주민참여예산제 운영 조례」를 근거로 한 주민체감형 사업발굴 및 예산편성을 위한 구의 '주민자치회준비위원회 운영계획'에 의거, 각 동에서 모집공고를 하고 희망 주민들의 자발적인 참여 신청을 통해 구성된 위원회로서 결코 불법단체일 수 없음. 동정부 예산 편성시 마을사업을 발굴 및 제안하는 등 주민참여예산 활성화에 기여하였으며, 향후 주민들의 지역활동 및 자치역량 강화에도 역할을 기대하고 있음.</p> <p>◇ 「주민자치준비위원회」 임기는 '주민자치회 구성전까지'임. 따라서 주민자치회 관련 조례가 제정되면 조례에 따라 「주민자치회」를 구성·운영하게 될 것으로 판단됨.</p>	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민자치회 준비 시, 기존 주민들보다 새로운 주민 영입하는 등 주민자치회 준비와 관련 지속적으로 소통할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 기존 주민·직능단체 뿐 아니라 주민소모임 활성화 및 학부모, 동아리, 각종 커뮤니티를 통한 새로운 인적자원을 발굴하고 관심분야를 파악하여 다채로운 주민이 참여하는 주민자치회의 기반을 마련하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민자치회가 원칙도 없이 청구동장이 앞서 나간 것 같음. 일부의원에게 연락해서 차별한 것은 잘못된 것이며, 다양한 주민들의 의견수렴하지 않고, 자치회준비위원장을 위에서 정해서 내려가는 등, 그들만의 리그가 되어 조례가 계류 중으로 신구가 조화를 이루어야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 조례가 제정되어 주민자치회가 추진된다면 주민자치위원회 등 기존 직능단체와 신규 참여 주민 간 조화를 이루고 청구동 주민자치회가 일부의 장이 아닌 원하는 주민 모두가 참여할 수 있도록 하여 동정부의 새로운 변화를 자연스럽게 체득할 수 있도록 노력하겠으며, 다양한 의견수렴의 통로가 되도록 노력하겠음.
<건의사항>		
청구동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민참여예산 관련 청구역 쉼터 의원발의로 주민과 함께 음악회를 위하여 무대설치, 화분도 설치, 바닥교체까지 했는데, 주민들에게 홍보를 잘하여 예산 낭비 없이 효율적으로 운영되어야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 청구역 쉼터 재조성은 주민협의체 구성 및 전문가 의견수렴으로 사전 주민의견 청취를 통한 주민 참여형 공원으로 조성할 예정임. 또한 조성 후 주민협의체 주도의 지속적 사후관리로 쉼터 이용 주민의 만족도 향상을 위해 노력할 것임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 예술인 임대주택 등 동 행사 개최 시, 일부 의원에게만 행사를 공지하는 등의 처리로, 의원 간 분열이 생기는 일이 발생하지 않도록 해야 함. 동에서 일어나는 일에는 관 주민 의원 같이 고민하고 의논하고 소통할 수 있게 노력해야 함.. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동 관내에 행사 및 사업추진시 의원 및 주민 모두에게 적극홍보하고 알려 소통과 교류를 보다 확대하도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 작은 도서관 청소년 야간 학습공간을 23시까지 운영하고 있는데 해당 지역이 폐쇄적이고 음습한 공간으로 CCTV 설치 등 안전시설 정비한 후 진행해야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19로 인해 현재 작은도서관 휴관 중으로 야간 청소년독서실 개관준비 중이며, 안전 강화대책 마련을 위해 적극 노력하겠음. ◇ 방범용 CCTV가 건물 주변에 2대 설치되어 있어 추가설치 여부를 검토하고, 약수지구대와 자율방범대에 해당지역 야간 순찰강화를 협조 요청하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 작은도서관 도서기증과 관련 도서기증자에게 기증되는 책들은 쓰레기라고 답변했다는 민원이 있었음. 기증이라는 선의가 곡해되지 않도록 할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 도서 기증은 도서관의 장서확보와 예산 절감에 큰 도움이 되며 지식자원 나눔의 중요한 문화로써, 구립도서관 도서기증 기준에 맞추어 기증을 받도록 하겠음. ◇ 관련자들 교육도 실시하여 앞으로 이런 문제가 발생하지 않도록 하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 찾아가는 맞춤형 복지사업은 잘하는 것. 지속적으로 틈새계층, 사각지대 계신 분들 멈추지 말고 어려운 이웃 발굴해서 도움주어야 함. 폭염 및 한파 등 장비도 잘 정리하고 취약계층에 힘써주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 상황이 장기화됨에 따라 갑작스런 위기사유로 생계가 어려워진 이웃들이 많아짐. 기존에 지원하였던 틈새계층과 사각지대 뿐만 아니라, 코로나19 장기화로 인한 생계곤란이웃들도 적극 발굴하여 지원하고 있음. ◇ 폭염(한파) 취약계층의 안전 및 안부확인 등의 노력도 지속 추진하겠음.
청구동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 청구동 인구밀도가 높는데, 혁신적 소통창구가 필요함. 소통방법의 변화 등 구조적인 문제를 해결하도록 노력바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 청구동 발전을 위한 다양한 주민의견 등을 자유롭게 제시하고 주민이 동정부 사업추진에 적극 참여할 수 있도록 소통 기회와 방법을 확대하고, ◇ 또한, 향후 주민자치회 등 구성 시에 새로운 주민이 많이 참여할 수 있도록 적극 홍보하여 다양한 계층의 주민을 위한 소통과 화합의 장이 될 수 있도록 하겠음.
<시정사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재난지원금 신청안내 공보물을 4.15 선거 전에 선거벽보 옆에 바로 게시하였었는데, 관련선거 오해를 받을 수 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 선거기간동안 재난지원금 신청안내 공보물을 선거벽보 옆 게시한 사실이 없음. 향후 공정한 선거를 추진하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 커뮤니티공간 조성 사업과 관련, 주민센터 블록이 민간주택조합 설립 추진 중으로, 관·상 복합 개발제안 들어오에 따라, 커뮤니티공간 조성사업이 중단된 상태인 것을 의원들이 전혀 모르고 있었으니, 동청사와 관련 자세한 현황을 수시로 의원들에게 보고 할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2차 추가경정예산 편성 후 '가칭 황학동 1010 지역주택조합' 추진과 관련 조합 대표가 사업변경제안을 하면서 인지하였음. (원안 동청사 미포함 → 변경 동청사 포함) 추진부서인 동정부과 및 주택과와 지역주택조합 추진사항을 살펴 적시 보고하는 등 의회와 적극 소통하도록 하겠음.
<건의사항>		
황학동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민과 밀접하게 저소득, 차상위 계층을 위해, 복지부문에 두드러지는 사업을 많이 하고 있고, 주민들의 협조와 참여율이 높는데, 코로나19로 소통의 제약이 있음. 지역구 의원들과도 밀접하게 소통이 필요하며, 이에 대한 향후 계획 및 방안 모색 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 복지사업에 대한 예산반영 및 행사 추진 시 사전보고를 통해 의회와 충분한 소통을 하겠으며, 저소득계층에 대한 체계적인 방문계획을 수립하여 생활실태 등을 지속적으로 파악, 상담을 통한 대상자의 욕구파악 및 소통 활성화에 힘쓰도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 어린이공원 탄성으로 교체하여 냄새가 나지 않게 하고, 공원 입구에 자전거 오토바이 등 정비하여 안전사고를 미연에 방지할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 5.20/6.17 두차례 탄성포장재 냄새 탈취작업 시행으로 냄새 제거 【공원녹지과】 ◇ 어린이공원 1일 1회 이상 상시순찰을 강화하여 안전사고를 미연에 방지하고 무단방치 이륜차 및 자전거는 처리 예정. 이륜자동차 불법주차는 중부경찰서에 단속 요청토록 하겠음. 【교통행정과】

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
황학동	◇ 기업은행 꽃화단 공간에 어울리게 정리 바람.	◇ 기업은행 데크 위 쓰레기 무단투기 등을 방지하기 위해 목재 플랜터 4개 및 원형화분 3개를 추가 설치하여 식재를 완료하였으며, 기존 화분 추가 보식으로 재정비함.
	◇ 성동기계공고 담장 화단, 더위에 대비하여 급수 관리가 필요함.	◇ 여름철 더위에 대비하여 공원녹지과 자체 급수차량으로 주2회 급수작업 시행, 폭염 기간에는 한시적으로 매일 급수작업 시행. 【공원녹지과】
	◇ 신규사업 중 민관이 함께 만드는 복지공동체사업에서 저소득층 수급자, 한부모 가정 등 위기 가구 혹서기 혹한기에 어떻게 지원할 것인지 대책 마련이 필요함.	◇ 저소득 소외계층 생필품지원, 한부모가정 장학금 지원 추진, 주거취약가구 주거환경 개선사업, 혹서기·혹한기 안부 묻기, 에어컨, 선풍기 지원 등을 추진하고 있으며 관내 지역사회보장협의체, 우리동네 이웃사촌인 나눔이웃·가게 등 민관 협력을 통한 지속적인 대상자 발굴 및 주민 요구사항을 적극 수렴하여 맞춤형 복지서비스 제공을 활성화하겠음.
<권장사항>		
중림동	◇ 마을유튜브채널 중림TV 운영이 다양한 계층, 연령대 주민이 참여하고 있으니, 주민높이에 맞추어 더욱더 집중적인 콘텐츠를 발굴 제작하여 주민참여를 확대바람.	◇ 코로나 방역 현장, 독서 동아리 활동 등 주민이 직접 참여하는 동네 활동 스케치부터 주민관심이 높은 마스크 배부안내, EM 활용법 등 주민맞춤형 콘텐츠를 기획하는데 중점을 두고 있으며, 앞으로 주민유튜버 양성 및 제작단계전반에 걸쳐 주민참여율을 높여가겠음.
	◇ 의회에서 자치회 관련 예산 등 편성요구한 예산을 삭감없이 전액 편성했는데도, 타동 평균 예산집행률 15% 비해 중림동은 38%인 것은 집중력과 의지가 있었다고 봄. 자치회 시범동으로서, 계획한 사업들이 충실히 이행되도록 주민참여예산, 일자리 사업 등 모범적으로 운영하기 바람.	◇ 축제예산 등 코로나19와 관련하여 부득이 집행이 어려운 사업을 제외하고는 주민참여 예산이 충실히 집행될 수 있도록 만전을 기할 것이며, 동 정부 일자리 사업 또한 그 취지가 퇴색되지 않도록 운영 및 관리에 최선을 다하겠음.
	<건의사항>	
	◇ 아리수창고 상수도사업본부(시유지) 중장비들이 이동하면서, 민원이 발생할 수 있으니 협조체계 잘 구축하기 바람	◇ 해당 창고는 서울시 서부수도사업소 급수운영과에서 상수도 시설물 상시 보수를 위한 현장사무소 및 자재창고로 운영하고 있음. ◇ 시설물 보수를 위한 중장비 이동 시 주민불편을 최소화하도록 각별히 주의하여 줄 것을 공문으로 요청하였으며 향후 민원발생 시 사업소와 협조하여 주민불편사항을 적극 해소하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
중림동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약현성당 화단 가림막 등 공사 시 상인, 주민들 의견을 수렴할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 살기좋은 꽃동네 조성사업 추진 중 약현성당 앞 화단 목재 플랜터의 목재이탈 및 철물노출로 안전사고 발생이 우려되어 지난 4월 공원녹지과로 보수요청 하였으며 6월말 철거 및 새로운 강재 플랜터 설치를 완료함. ◇ 현재 화단 일부 구간 추가 꽃모식재가 필요 하며, 꽃 종류 선정 및 화단 디자인에 주민 및 주변상인 의견을 수렴하여 지속관리를 해나갈 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 복지편의를 위한 유지보수 등 폭염 대비 쪽방촌 등, 맞춤형서비스제공 사례관리를 전반적으로 점검 할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 폭염취약계층인 쪽방주민들을 위하여 생수, 쿨매트 등을 사전에 준비하여 가구특성에 맞게 적절한 서비스를 지원할 계획이며, 저소득 가구 대상 LED조명 교체사업은 8월 완료예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 에코쉘터운영과 관련 노숙인이 많으니 조속히 장소변경하여 사업이 지연되지 않게 노력할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 에코쉘터 조성 위치를 손기정체육공원 버스정류장 옆으로 변경하여 추진 중이며, 8월말 ~ 9월 조성완료 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 스노우멜팅 사업 확실하게 위치 선정하여, AS 등 주무부서와 잘 협의하여 공사가 차질 없이 진행되도록 할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주무부서인 도로시설과 협의하여 관내 도로 중 경사가 심하고 구간이 길어 겨울철 강설시 안전사고 위험이 높은 중림로4길을 사업 위치로 선정하였음. ◇ 히팅케이블 매설, 제어반 등 시설설치는 완료하였고 한전 전기사용 승인을 기다리고 있으며 7월중 승인예정.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 민방위기본법 위반과태료 징수 원칙대로 철저히 실행 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「민방위기본법」에 따라 2019년 민방위 교육 불참자에게 20.2. 과태료를 부과하였고 (26건, 징수율 61.5%), 미납부자에 대하여 체납처분 진행 중이며, 향후에도 관련법규에 따라 민방위 교육불참자를 철저히 관리하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
시설관리공단	<시정사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 직원 증원이 3년간 2017년 24명, 2018년 68명, 2019년 34명으로, 공중화장실 등 신규사업 수탁으로 늘어남. 주차관리과에서 견인업무 수탁예정(1대)까지 수탁예정으로 공단 규모가 커지는 만큼 관리에 신경 쓰기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지속적인 조직인력 증가에 대비하여 신규 수탁에 따른 인력운영계획 및 수탁운영계획 수립을 통한 필요 직무·적정 인력을 산정하여 철저히 관리토록 하겠음. ◇ 또한 직원들에게 공정한 일터가 조성될 수 있도록 복리후생과 교육훈련 기회를 제공토록 노력하겠음. ◇ 아울러 지속적인 내부 고객만족도 조사 및 조직인력진단을 통해 조직문화 개선을 적극 노력하겠음.
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 최근 5년간 감사내역 2019년 금품수수 금지사항 위반 신분상 조치 25건(아픈 직원 병문안 비용 2~3만원 소액 전달 24명, 병문안비 받은 사람 1명), 시설물 사적사용 금지 위반, 문화재단 당직자 골프장 이용한 것을 계기로 CCTV 전수조사 결과, 수영장 시설에 가족과 수영장 이용한 것 적발되었는데, 관행이었지만 개선이 될 부분임. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 전 직원 교육실시 완료 (찾아가는 청렴교육) <ul style="list-style-type: none"> - 1차: 2019. 6. 11.(화) - 2차: 2019. 6. 12.(수) ◇ 임직원 행동강령 뉴스레터 제작배포 ◇ 2020년 청렴교육 지속 진행 예정
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 경제개발공사 전환근거인 지방공기업 선진화 방안, 2010년 3월 행자부에서 구조조정을 하고, 경영진단해서 사업부분 구조조정하자는 의도인데, 경제개발공사 추진과 맞물려 연관성을 검토해 보고, 공사의 역할 중구청에서 수행하던 사업과 겹친다든지, 중복되면 안 될 것임. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지방공기업 선진화 방안의 주요내용은 경영이 부실한 공기업(예: 충남농축산물류센터 관리공사, 강원도개발공사 등)에 대한 청산 또는 경영개선명령과 1지자체 1지방공기업의 원칙에 따라 지방공사와 공단을 통합(예: 용인, 화성 등)토록 하는 것이 주요골자임. ◇ 이에 공단에서는 현재의 시설관리공단을 지방공사로 전환하여 통합형공사로 추진함과 동시에 선도사업에 대한 재무적 타당성검토를 통한 연도별 재정운용계획과 함께 경영부실을 포함한 다양한 리스크 관리방안을 공사전환 타당성검토보고서에서 제시한 바 있음. ◇ 중구경제개발공사 전환은 추후 보완하여 추진토록 하겠음. 공단본부 사옥 이전은 별도로 계획수립하여 추진하도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 신당동 공공복합청사도 캠프에서 350억 정도 예상하고 있는데, 장기적으로 문제가 있다고 생각함. 1년에 17억 5천만원씩 20년을 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공단의 공사전환 타당성검토보고서에서 연도별 재정운용계획을 제시한 바 있으나, 이는 공사의 관점에서 제시한 것임.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>깊어야 함. SMP, SOC사업이 추진된다면, 매년 예산이 지속적으로 증가되어, 10년 이후 중구 재정운용이 힘들어 질 수 있으니, 사업확장만이 능사가 아님을 생각하고 고려해야 함.</p> <p>◇ 견인업무 수탁과 관련하여 주차관리과에서 사설 견인업체와의 문제점이 완벽히 정리된 후, 인계받을 수 있도록 철저를 기해야 함.</p>	<p>◇ 중구경제개발공사 전환은 추후 보완하여 추진토록 하겠음.공단본부 사옥 이전은 별도로 계획수립하여 추진하도록 하겠음.</p> <p>◇ 견인업무 수탁예정일: '20.09.01~</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공단방침 및 인력채용(7~8월말) - 위.수탁계약체결(8월중) - 인력, 인수인계 등에 따른 일정변동 가능으로 구청협의 추진 중 <p>※ 민간견인업체 문제는 구청 책임 하에 해결하기로 업무수탁계획서에 명시</p>
시설관리공단	<p>◇ 평가는 잘 받았지만 밑에서 싹어가는 부분을 발견하는 것은 소홀함. 상위법 개정에 따른 인사규정 마비, 인사위원회 대면 심의 미개최, 예비합격자 채용 부적절 소송 비용 채권 소멸시효 끝나 가는데, 관계 법령에 따른 조치가 필요함. 철저히 체크할 것.</p>	<p>◇ 지적하신 사항은 아래와 같이 조치하였음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상위법 지침에 따른 단규 개정: 인사규정 개정 완료('20.4.16.) - 인사위원회 대면 전환: 채용가이드라인 수립 및 시행('20.4.9.) - 예비합격자 관련 규정개정: 인사규정 시행내규 개정 완료('20.4.16.) <p>◇ 향후에는 작은 부분도 미흡함이 없도록 철저히 관리토록 하겠음.</p>
	<p>◇ 공단 자체감사 및 구청 감사에서 지적사항이 여러 개 나왔는데, 평가에서 등급을 높게 받는 것보다 더 중요시 생각하고 동일한 지적사항이 발생되지 않도록 주의 바람.</p>	<p>◇ 전 직원 교육실시 완료 (찾아가는 청렴교육)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1차: 2019. 6. 11.(화) - 2차: 2019. 6. 12.(수) <p>◇ 임직원 행동강령 뉴스레터 제작배포</p> <p>◇ 2020년 청렴교육 지속 진행 예정</p>
	<p>◇ 통합관제시스템 좋은 평가를 받고 있는데, 체육, 주차시설 연계해서, 공단, 구청, 소방서, 경찰서 머리를 맞대 체계적으로 업그레이드해서 감지하고 전달하여 신속하게 대응할 수 있는 시스템을 구축할 것.</p>	<p>◇ 통합관제시스템 운영 협업체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - CCTV, 소방시설, 관제장치 등 통합시스템 고도화사업 지속 추진 - 업무매뉴얼을 통한 체계적 시스템 관리 <p>◇ 관내 기관과 업무채널 연계로 유사 시 협력 및 신속 대응 실시</p>
	<p>◇ 관용차량 사용에 대한 체계적인 매뉴얼이 없어 보임. 지방자치법 제41조 및 행정사무감사 및 조사에 관한 법률에 따라, 공단 관용차량 관리현황 및 대장, CCTV 자료를 요구했으나, 자료 일부만 제출됐</p>	<p>◇ 향후 공단 내 차량관리규정을 개선하여 체계적인 차량관리에 미흡함이 없도록 조치토록 하겠음.</p> <p>◇ 관용차량 사용 및 주유/수리에 대한 부정사용이 있는지 자체감사를 실시하겠음.('20.11.한)</p> <p>◇ CCTV 자료의 경우 개인정보보호법 위반 방</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>음. 잘못된 것이 없으면, 의심가지 않도록 신속하고 충실하게 자료 제출바람.</p>	<p>지를 위한 블라인드 처리 과정에서 시간과 막대한 비용문제로 100% 제공이 현실적으로 어려운 실정임. 그러나 열람하시고자 하는 정보의 신뢰성 등이 훼손되지 않을 수준으로 대체자료 제공의 노력을 기울이겠음.</p>
<p>시설관리공단</p>	<p>◇ 부실경영, 비리로 인해 공사에서 공단으로 재전환되는 곳도 있음. 증구는 택지가 많은 지역도 아닌데, 너무 많은 사업을 벌여놓고, 구재정이 어려워질 경우, 책임소재 문제 발생 및 구민들을 위한 공적사업이 축소되면 구민들에게 피해가 돌아감. 공사로 전환된다고 이익창출이 된다는 보장이 없으며, 공사전환 용역에 대한 평가가 긍정적이지 않고 타당성조사 분석 내용이 정확하지 않음.</p>	<p>◇ 공사 전환 후 시행하는 신규투자사업에 대해서는 공사는 물론 증구청의 재정상황을 종합적으로 고려하여 행안부에서 지정한 지방공기업평가원으로부터 별도의 타당성검토를 실시하고 구의회의 심의를 거치도록 법률적으로 명시하고 있으며, 출자 및 공사채 발행기준 마련, 부채비율 제한 등 다양한 법률적·제도적 통제가 강화되어 있는 만큼 경영부실과 방만경영에 대한 리스크는 과거에 비하여 현저히 낮아지고 있음.</p> <p>◇ 따라서, 경영주체인 공사는 물론 증구청과 증구의회 등 이해관계자의 경영부실 위협요인 사전제거 노력 및 공사 경영전반에 대한 적절한 감시와 견제를 통하여 공사의 지속가능한 책임경영 구현이 가능할 것으로 사료됨.</p> <p>◇ 증구경제개발공사 전환은 추후 보완하여 추진토록 하겠음. 공단본부 사옥 이전은 별도로 계획수립하여 추진하도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 공영주차장 정기주차 관련, 특정인이 아닌 다수의 주민들에게 혜택이 돌아가야 하는데, 다산동 같은 경우, 민원이 많음. 5년을 기다리는 주민도 있고, 월정기주차와 관련 TF팀 구성해서 구민들에게 불이익이 없도록 해주기 바람.</p>	<p>◇ 다산동 주차문화개선 TF 사업 추진 중</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구성: 구청기획단, 주차관리과, 공단 - 진행: 주차문화 개선 외부용역 의뢰 (7월말 중간보고 및 9월말 완료) - 향후: 용역 후 주민공동체 참석 및 주차문화 개선 실시(월정기 배정방식 변경 등 포함)
	<p>◇ 구청사 이전계획에 따라, 시내동(소공, 회현, 명동, 필동, 을지로동, 중림동) 주민들이 상대적으로 소외감이 들 수 있음. 생활 SOC관련하여, 불균형의 문제가 없도록 편중되지 않도록 노력 바람. 사업수익성을 남기려하다 보면 공공성이</p>	<p>◇ 증구청에서 추진하는 사업으로서, 위원회 의견이 반영될 수 있도록 관련의견을 전달하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	떨어질 수 있지 않나. 주민들의 편의성 소비욕구에 도움을 줄 수 있으나, 지역 내 소상공인들의 피해가 우려됨. 지역경제와 공조를 이루었으면 좋겠다. 행복주택, 오피스텔 등, 중구민에게 우선입주권을 부여하거나 지역산업인들에게 혜택이 돌아가야 함.	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공단·공사 차이인 손익금처리 고민해 봐야함. 첫단추 잘못끼운 것 같음. 행정지원과 공단 담당팀에서 1년에 110억 주면서 나몰라라 하면 안됨. 타당성 용역조사 숫자상의 부분에서 문제가 있어 보임. 수입은 많고 지출은 적게 잡음. 스마트앵커 등 SMP 등 믿질 못하겠고 빛 좋은 청사진처럼 보임. 주무부서에서 주관해서 재검토가 필요하고, 신당역사거리 주차장 공사채 발행에 대한 재정수요 장기적인 플랜을 갖고 신중하게 검토해야 함. 빠르게 가다 문제가 발생하면 누군가는 책임져야 하니, 공단에서만 고민할 게 아니고 재수정해서 전략을 다시 짜야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공단의 공사전환과 관련한 제반사항에 대하여는 중구청 행정지원과와 협력하여 추진 중에 있음. ◇ 중구경제개발공사 전환은 추후 보완하여 추진토록 하겠음. 공단본부 사옥 이전은 별도로 계획수립하여 추진하도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 해외선진문화체험 이사장 정산 반납비 65만인데, 2019년 9월에 민원이 제기되고 한참후에 반납처리 하는 등, 문제가 많음. 규정에 맞게 합당하게 확인하고 회계처리할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 민원과 관련하여 공단의 국외여비 규정 개정('20.4.16.)을 통해 향후 동일한 민원이 발생하지 않도록 조치하였음. ◇ 향후에도 지방공기업 예산편성 기준 등 관련 규정을 준수하며, 투명하고 정확한 회계처리가 될 수 있도록 노력하겠음.
<권장사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 시설관리공단이 청결해지고 정리정돈이 잘 되어있는데, 코로나 19로 애쓴 직원들의 노고에 감사하며, 신중하게 업무에 박차를 가하길 바람. 청소 및 방역 등 손이 닿지 않는 곳에 신경을 쓰고 회현체육센터 자동문, 욕탕 등 모든 시설에 대해 코로나19로 휴관하는 동안, 관리 점검을 해주길 바라며, 시설 이용자가 안심하고 이용할 수 있도록 수리해서, 주차, 체육시설 전반적으로 재점검해서 만반의 준비를 해주었으면 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 체육시설 방역 및 소독 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 각 시설별 방역관리자 지정 및 방역지침 마련시행 - 출입자 명부작성 및 발열체크 - 주 2회 전체 시설 방역실시 - 매일 3회 수시소독 실시 ◇ 휴관 기간 노후 체육시설 개·보수 <ul style="list-style-type: none"> - 총 무: 골프망 교체, 남,여탈의실 보수, 스트레칭실 바닥 교체 등 - 회 현: 골프장 매트, 노후설비배관 교체 - 손기정: 안전시설 개선공사(소방,CCTV)

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 주차장, 화장실 관리 등 현장에서 일하시는 분들의 노고로, 깨끗해졌다는 칭찬을 받고 있다는 것은 맡은 바 책임을 다하고 있는 것으로, 격려를 해주기 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 남 산: 저화질CCTV 및 자동문 공사 - 장 충: LED등기구 및 헬스장 텍스 교체 - 훈련원: 냉방방기 설치 및 LED조명 교체 <p>[공공사업부]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 관내 공중화장실의 관리주체가 공단으로 일원화하여 운영되는 만큼 앞으로 효율적, 체계적, 전문적 관리가 될 수 있도록 만전을 기하겠음. ◇ 또한, 일선 화장실관리인에 대한 자긍심고취 및 처우개선에 대한 방안도 다각적으로 마련하여 추진함으로써 결과적으로는 중구민에게 보다 나은 공공서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠음. <p>[주차사업부]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 시설유지반, 화장실청소 근로자 격려 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 주차사업부장 주도 현장 격려 실시 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 부장: 월 1회, 팀장·담당: 주 1회 - 격무지 근무자 간담회 실시 예정 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 코로나 발생상황 완화 시 추진
시설관리공단	<건의사항>	
	<p>◇ 코로나19로 인해 체육시설이 휴관중인데, 지속적으로 방역관리를 더 철저히 하고, 회원들에게 운영현황 문자 안내하고, 강사들에 대한 급여 등 처우 대책도 필요함. 수강료 수입이 없어, 운영에 지장이 있을 것으로 예상되니, 장기적인 대책을 수립해야 할 것임.</p> <p>◇ 구민회관 화단 가꾸기 계약 관련, 2019년도 3,160,000원이 들어갔는데, 기술안전부에서 화양목, 잔디 조성했다고 하나, 육안으로 봤을 때, 실질적인 화단 조성의 효과가 없음. 하자 보수 여부도 철저히 검토하고 관리에 신경 쓸 것.</p>	<p>◇ 체육시설 안심 안내문자 및 우편발송 <ul style="list-style-type: none"> - 공통사항: 코로나19 안내문자 주2회 - 안심우편발송: 5개 사업장(총무, 회현, 손기정, 남산, 장충) 3,712명 발송 </p> <p>◇ 체육시설 방역지침 마련 시행</p> <p>◇ 체육시설 강사 처우대책 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19피해 특수고용 프리랜서 특별지원금 지원사업 참여 </p> <p>◇ 장기 휴관에 따른 경영수지 악화에 대응하여 분야별 재정건전성 회복을 위한 대책 마련 후 시행 예정임.</p> <p>◇ 현재 고사목 관련 하자보수 요청을 시공업체에 요청한 상황이며, 8월 폭염을 피해 9월 고사목 전부를 식재할 예정임.</p> <p>◇ 관목은 7.16.~7.17. 양일간 전지작업을 완료하였으며, '21년에는 예산 편성을 하여 구민회관 외부 조경관리에 만전을 기하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 국공립어린이집 직영화 될 것인데, 복지서비스재단은 필요하다고 생각하나, 전문가가 관리해야 함. 중구는 민간어린이집이 안 남게 되며, 사회서비스사업단, 육아종이 복지서비스재단에 흡수됨. 센터장 등 리더가 자꾸 바뀌면 운영이 불안해지고 소속감 및 애정이 없음. 정년에 대한 보장이 있어야 함. ◇ 시설관리공단에 여성간부가 부재함. 여성비율이 35%인데, 기계적인 평등지양하고 채용, 승진 등에서 차별이 없게 내부적으로 검토할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구육아종합지원센터장의 임면에 관한 사항은 여성보육과의 소관업무로서, 올해의 경우 작년 1년 시간제임기직 계약과 달리 안정적인 근무조건 마련을 위해 직급을 시간제임기직나급으로 상향 조정, 최초 2년을 임기로 1년씩 총 3회를 연장하여 최장 5년까지 임기를 연장할 수 있도록 하였음. ◇ 여성관리자 확대를 위한 특화된 내부 교육 프로그램 개발하여 여성인력의 역량을 강화하고 경쟁력을 향상 시키도록 하겠음. ◇ 아울러 블라인드 채용을 지속적으로 강화하여 차별 없는 채용관리를 유지 해 나가겠음.
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 노조입장도 공사로 전환되면 한층 더 발전되고 자체적인 역량도 높아질 것으로 생각하고 있다 하니, 자부심을 갖고 일해주길 바라며, 구민들이 직접 영향 받는 부분. 중구는 유희공간이 없기에 노후화된 건물을 복합화하여 서비스 질을 높여야 함. ◇ 주민참여경영을 위한 열린혁신주민참여위원회는 구청이나 공단이 지역 주민과의 소통강화 및 의견을 반영할 수 있는 계기가 될 수 있을 것 같으니, 대의기관인 중구의회 의원들도 적극 참여할 수 있도록 할 것이며, 구성을 계층별 청년, 여성 어르신 등 다양화 하고, 전문가들이 참여하게 할 것을 권고함. ◇ 회현체육센터 휴관과 관련, 개방 고려도 나쁘지 않을 거 같음. 중앙정부의 방침에 맞춰 폐관했으나, 추후 코로나19가 잦아 들면, 타 자치구보다 먼저 선도적이고 단계별로 개관준비를 할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구경제개발공사 전환은 추후 보완하여 추진토록 하겠음. 공단본부 사옥 이전은 별도로 계획수립하여 추진하도록 하겠음. ◇ 열린혁신주민참여 위원회는 현재 총 12명으로 구성(전문2, 여성1, 청년1, 체육2, 주차2, 공공2, 사회서비스2)되어 다양한 의견수렴 중에 있음. ◇ 현재 열린혁신주민참여위원회 위원의 임기는 1년이며, 임기 만료 후 재위촉 시 권고한 내용을 추가적으로 검토하겠음. ◇ 정부 및 중구청 방침에 따라 체육시설 재개관 시 기수립한 체육시설 재개관 추진계획(20.5.19.)에 따라 출입인원 제한, 전자출입명부 도입, 발열체크존 운영, 시설 방역 및 환기 등 철저한 방역지침 준수 하에 거리두기가 가능한 프로그램부터 단계적으로 재개관 운영 예정임.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 도서관 사서 24명이 다른 임금체계로 인해, 재단으로 옮기면서 호봉제에서 연봉제로 바뀌면서 불안해했는데, 사서들의 애로사항 등을 체크해서 사서들의 정당한 권리가 침해되지 않도록 꼼꼼히 체크해야 함.</p>	<p>◇ 공공도서관 사업의 문화재단으로 이관 과정에서 관계기관(부서)협의, 직원 의견수렴 등을 통하여 원만히 해결되었음.</p>
	<p>◇ 지방공기업 경영평가가 2019년 나에서 다등급을 받았는데, 기대치가 컸었는데 조금 아쉬움. 2020년도 경영평가 노력 바람.</p>	<p>◇ 중구민에게 보다 높은 수준의 공공서비스 제공을 통해 경영평가 등 대외적 평가에서 우수한 평가등급을 받아 중구민에게 신뢰받는 공단이 되도록 노력하겠음.</p>

『2020년도』

행정사무감사 지적사항 처리결과



복지건설위원회

행정사무감사 시정 및 개선요구 사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<시정사항>	
생활안전 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19로 인해 각종 대민사업 등이 지연되고 있으므로 이에 대한 대책을 강구하기 바라며, 재난취약가구에 대한 각별한 정책적 관심이 요청되므로, 안전지원서비스 제공에 만전을 기해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 장기화에 따른 일상적 관리 대책을 수립하여 전부서, 공단, 재단에 전파하였음.('20.6.30.). ◇ 코로나-19 감염사태로 인해 찾아가는 안전교육분야는 업무추진이 불가하여 생활안전관련 분야 교육책자를 제작·배포하고 향후 있을 교육 시 교재로 활용예정임. ◇ 재난취약가구 안전지원서비스 지원사업은 사업추진일정 변경 서울시 공문(시설안전과-3539호)에 따라 중단된 상태이나, 8월 중 지원대상자 선정관련 기초조사를 실시하고 4분기 내 사업추진완료 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동별 지역 민방위대 방독면이 한 곳에 편중되지 않고, 기준에 따라 골고루 배분될 수 있도록 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 올해부터 지역민방위대 방독면 보급시 동별 민방위대원수 및 보급률을 고려하여 골고루 배분될 수 있도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동으로 이관된 소화기의 경우, 생활안전담당관의 전문성 부족 및 총괄 관리가 미흡하여 부실하게 관리되고 있다고 판단되므로 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동에서 사업을 원활히 추진할 수 있도록 동정부과를 통해 업무 이관시는 물론 이후에도 지속적으로 업무매뉴얼, 예산편성 기준 등을 안내하고 있으나, 보다 철저를 기하도록 하겠음. ['19.1., '19.9., '20.8.(예정)] ◇ 또한 이와는 별도로 생활안전담당관에서 보이는소화기 사용법 스티커를 제작·보급하였고, 견고한 케이스 적용 등 개선된 디자인을 도입토록 안내한바 있음.('20.5.)
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 비상소화장치함 사업 추진 시 업체 선정에 공정성을 기해주시기 바라며, 화재발생 초기 골든타임을 확보하는데 기여할 수 있도록 관리 및 주민교육홍보를 철저히 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 업체는 입찰을 통해 공정하게 선정할 계획이며, 설치 이후 관리는 전문기관인 중부소방서에서 전담할 예정임. ◇ 주민 교육홍보를 위해 우리동네 비상소화장치함 교육·훈련을 실시하고 있는데, 상반기(5~6월) 교육·훈련에 15개동 15개소 주민·직원 172명이 참여하였고, 하반기(10~11월) 교육·훈련도 실시 예정임.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
생활안전 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ◇ '민방위'는 전시사변 등 국가적 재난상황을 위한 중요한 업무임에도, 민방위팀장이 계속 공석인 상태로 있으므로 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020년 하반기 정기인사 관련 민방위팀장 인사발령 받았음.(7월 13일자)
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19에 따른 비상소집 취소와 대면접촉을 꺼리는 사회 분위기로 인해 민방위 사이버교육의 필요성이 증대되고 있음에도 그 실적이 부진한 실정인 바 지역·직장 민방위 대원의 참여를 독려하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 행정안전부 코로나19 관련 민방위교육 시행 지침(2020.7월) 관련 올해 대면교육은 미 실시하고 9월~11월(3개월간) 전체 민방위대원을 대상으로 민방위 사이버교육을 실시하여 민방위대원의 교육 참여를 독려하겠음.
	<건의사항>	
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 폭염·한파 종합대책에 대비하여 관련 홍보물품 등을 주민들에게 보급 시 효과를 분석하는 등 대책을 강구하기 바람, 복지지원과에서 관련 예산을 일괄편성하여 체계적으로 추진하는 방안을 검토하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 폭염(한파)대비 동·유관부서 등과 사전검토 및 협의를 통해 홍보물품에 대한 주민선호도를 파악하고 효과성 분석 등을 통해 보급을 추진하도록 하겠음. 또한, 2021년 예산안에 관련예산을 복지지원과에서 일괄편성하는 방안을 복지지원과와 협의하겠음. 	
동정부과	<시정사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 대학생 아르바이트 사업이 예산대비 실제 모집인원과의 차이가 있으며, 실제 업무도 단순업무에 그치고 있는 등 부진한 실정인 바 공식사회 경험 및 경제적 자립능력 제고에 기여할 수 있도록 충실히 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 확산으로 인한 부서의 대학생 수요 감소로 계획대비 모집인원 감소함. 대학생의 업무능력을 고려하여 부서배치함으로써 학생들이 적극적으로 본인의 능력을 발휘하고 공식사회를 경험할 수 있는 기회를 마련함.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동행정 종합평가 시 정성지표평가의 객관성을 확보하기 바람, 평가 후에도 포상만 할 것이 아니라 우수사례, 나쁜 사례 등에 대한 종합적인 평가 결과를 분석하고, 낮은 평가를 받은 동이 있으면 이후에 보완 및 개선방안을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 정성평가 해당부서에는 하반기 사업평가 시 심사단 구성, 세부 평가기준 수립 등 정성평가의 객관성을 확보할 수 있도록 안내 하겠으며, 상·하반기 1년간의 평가결과를 종합하여 포상 뿐 아니라 동별 실적이 저조한 분야의 원인을 분석하여 개선방안을 마련하도록 조치하겠음.
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동별로 중복해서 예산을 편성하는 경우가 많은 것은 문제가 있다고 판단되므로 개선하기 바람. 또한, 신당5동의 경우 가스배관 도색예산 변경 집행 등의 사례가 발생되고 있으므로 앞으로 동 예산 관련사업은 동에만 맡기지 말고 동정부과에서 동별 예산집행에 대한 평가·관리를 실시하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 향후 예산집행시 예산변경 등 관련 규정 및 절차에 대해 안내 및 교육과 함께 동 예산에 대해 지속적인 평가·관리계획을 시행하겠으며, 예산편성 시 중복 낭비되는 예산이 없도록 관련부서와 동간 사전검토를 철저하게 진행하도록 하겠음. 	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
동정부과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 생활체육 관련 단체들에 대한 사회단체 보조금 지원 시 공정하게 지원하기 바라며, 보조금이 목적 외 사용되지 않도록 관리감독을 철저히 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 종목별 협회 등록 인원, 클럽 수 및 대회 참가 횟수 등 지원기준을 수립하여 기준에 맞게 공정하게 지원하겠으며, 보조금 관리 시스템 사용 및 집행기준에 맞도록 정산을 철저히 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 생활안전담당당관에 소화기 설치와 관련한 예산이 편성되었음에도 신당동에 '보이는 소화기'를 동예산으로 설치하였는 바 중복계상된 점은 없는지 점검하기 바라며, 일부 동에만 소화기 설치가 편중되지 않도록 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ '보이는 소화기' 설치 업무는 2019년 동으로 이관되어 현재 생활안전담당당관에 따로 편성된 예산내역은 없으며, 각 동별 수요파악 등을 통해 동정부예산으로 편성하여 설치되고 있음. 향후 동예산 편성 시 동별 수요파악하여 편중되어 설치되지 않도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2019년 중림동 축제 중 '명견만리축제' 명칭의 의미가 주민들에게 제대로 홍보가 안되어 있는 실정인 바 앞으로 축제의 이름을 정할 때는 주민들의 적극적인 참여를 유도하고 축제의 의미에 대해 공감대를 형성할 수 있도록 추진하기 바람. 	<p><중림동></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 중림동은 정례적인 손기정둘레길 걷기 축제와 지역문화예술축제인 명견만리 축제를 각각 추진해왔으나, 2019년부터 「손기정둘레길 명견만리축제」로 통합 추진함. ◇ 2020년은 통합추진 2년차로 프로그램의 다양성, 역사적 인물의 입체화, 참여자층의 확대에 중점을 두어 추진할 계획임 ◇ 향후 상시홍보체계를 갖추고, 마을유튜브 중림TV, 중림동 밴드 및 게시판 등 다양한 소통창구를 통해 축제 네이밍, 축제 의도, 축제의 준비과정을 담은 "축제는 랜선을 타고" 시리즈 등으로 적극 홍보하여 주민 공감대를 형성할 계획임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구 자원봉사센터 건물관리와 관련하여 골목상권과 중소기업을 보호·육성하기 위한 상위법률의 취지에 따라 공공기관 건물의 경비보안업무의 위탁계약 시 대기업에 편중되지 않고 중소기업에게도 동등한 기회를 부여하여 공정성을 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구 자원봉사센터는 시설관리공단에서 위탁 운영하고 있으며, 건물 경비보안 업무는 현재 센터 직원들이 자체적으로 해결하고 있으나, 향후 보안용역 계약 시 '중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률'에 따라 중소기업에 공정한 기회를 부여하여 시설 경비 업무 용역 계약을 추진하도록 시설관리공단에 안내하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 통장 선발과 관련하여 관행적인 통장 재위촉을 지양하고 합리적이고 공정한 기준에 의해 재위촉하여 통장의 역량을 강화하고 적극적인 구정 참여를 유도하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민들의 구정참여 확대를 위해 통장 모집 공고 시 적극적인 홍보 및 신규 신청자가 없더라도 재연임 시 통장추천심사위원회를 개최하여 합리적이고 공정한 기준에 따라 위촉될 수 있도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2019년 예산집행 부진원인(통장 장학금 지급내역, 공익단체 활동지원 시설비, 찾아가는 동주민센터 운영 시설부대비 및 자산취득비, 자치회관 유지관리 시설비, 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2019년 예산 중 법령 개정, 시설물 제작 비용 절감, 사업계획 변경 등에 따라 예산 집행률이 부진한 사업이 있었으며 향후 예산편성 시 법 개정사항 검토, 노후시설 수리

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	생활체육 기반조성 시설비등)을 점검하고 이월·불용액이 최소화될 수 있도록 개선하기 바람.	사전 수요조사 등 면밀한 검토를 통해 이월·불용액이 최소화 될 수 있도록 신증을 기하겠음.
동정부과	◇ 2019년 동체육회 활동내역 및 예산 집행 적정 여부를 점검하고 투명하게 집행될 수 있도록 관리에 철저를 기하기 바람.	◇ 동체육회는 2019년 하반기 구성되어 걸기 대회 참석 발대식이 주 활동내역이었음. 2020년부터 동별 체육 동아리 활동 등 활동범위를 넓히고 사업비 교부 및 정산 시 보조금 집행 기준을 철저히 준수 할 수 있도록 조치하겠음.
	◇ 통장 전체회의가 2020년 현재까지 1회 개최되는 등 행사추진실적이 미진하거나 대부분 잠정 연기 중인데 구정에 관한 내용이 통장을 통해 주민에게 효과적으로 전달될 수 있도록 개선방안을 마련하기 바람.	◇ 코로나19 감염확산 방지를 위해 2월부터 통장 협의회 월례회의가 잠정 연기되어 구정홍보 사항 등은 각 동주민센터별로 SNS를 활용하여 비대면 홍보를 진행하고 있으며, 물품 배부 등 대면홍보가 필요할 경우 각 개별 통장들께서 동주민센터에 방문하여 구정홍보 사항을 개별 전달 받고 있는 상황임. ◇ 향후 구정관련 중요 홍보사항은 각 동별 회장단만 소집 하여 생활방역 수칙을 준수 하면서 대면 회의를 개최할 예정임.
	◇ 통장을 통한 중구광장 배부 시 아파트 입구에 덩으로써 제대로 전달되지 못하고 있는 실정인 바 우편함을 통해 주민들에게 효과적으로 배부될 수 있도록 개선하기 바람.	<홍보전산과> ◇ 중구광장은 현재 세대수 대비 66%가 제작·배포되고 있어 우편함을 통한 전 세대에 1부씩 배포에 어려움이 있으며, ◇ 현재 아파트 전용 배부대를 활용하여 원하는 주민이 가지고 갈 수 있도록 제공하고 있음. <동정부과> ◇ 중구광장을 공동주택에 배부 시 전용 배부대에 배부 될수 있도록 각 동주민센터 및 통장님들에게 재안내 하겠음.
	◇ 주민자치회를 위한 준비위원회 인원이 각 동마다 구성되어 있으나, 구성 인원의 편차가 심하며, 의회에 제출된 관련 조례의 규정과 상이하게 운영되고 있음. 또한, 이와 관련하여 15개 동의 자료를 요청하였으나, 원하는 자료에 대한 정보를 누락시키는 사례가 빈번하게 발생되고 있음. 주민자치위원회 위원 명단 및 회의내역을 보면, 2020년 회의 미개최 사유가 불분명하거나 신당동은 주민자치위원회가 아예 없으며, 2019년 일부동(소공동, 신당동, 신당5동, 중림동)의 회의 개최횟수가 타 동에 비해 현저히	◇ 주민자치회준비위원회는 『서울특별시 중구 주민참여예산제 운영 조례』에 따라 동별 50명 내외로 운영되고 있으며, 도심지와 주거지로 대별되는 우리구의 특성상 동별 구성인원의 차이가 있음. 향후 주민자치회 구성 시 기존 주민자치위원회의 위원이 참여할 수 있는 방안을 마련하여 새로운 주민들과 갈등을 최대한 줄이고 화합할 수 있는 방안을 마련하여 시행하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>적은 실정임. 주민자치회 구성과 관련하여 기존 주민자치위원회와의 갈등을 줄이고 화합할 방안을 마련하기 바라며, 주민자치위원회가 주민 자치를 강화하는데 기여할 수 있도록 체계적이고 일관되게 운영하기 바람.</p>	
동정부과	<p>◇ 동에서 운영하는 주민 단톡방에 정치적인 글이 올라오는 경우가 있어 정치적으로 악용될 소지가 있으므로 과에서 행정 지도를 하기 바람.</p>	<p>◇ 각 동(단체, 주민모임 등)에서 운영되고 있는 밴드, 카카오톡 단톡방 등 각종 SNS에서 정치적인 글 등으로 불필요한 논란이 발생하지 않도록 유념하여 운영해 줄 것을 각 동에 전달하겠음.</p>
	<p>◇ 의회와 구청 간의 불협화음에 대한 신문 보도자료를 동 관련 온라인사이트에 게시하였으나, 동에서 일방적으로 삭제한 것은 구민의 알권리 차원에서 위배되는 것이므로 추후 이러한 일이 재발하지 않도록 동정부과에서 각 동에 전달하기 바람.</p>	
	<p>◇ 동정부과는 동에서 일어나는 일을 제대로 파악하고 있어야 하는데 업무파악이 미흡한 실정인 바 향후에는 많은 관심을 가지고 행정을 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 동향보고를 철저히 하도록 동주민센터에 재차 안내하고 동 업무 파악에 주의를 기울여 사업 추진 시 적극 반영하도록 노력하겠음.</p>
문화관광과	<시정사항>	
	<p>◇ 마을축제활성화사업 성과공유회 개최 시 장점만 부각되는 행사가 되고 있으므로 각 축제별 장점 이외에도 문제점, 개선 방안 등에 대한 종합적 분석을 통해 주민들이 만족하는 사업으로 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 동별 마을축제 활성화와 중구형 마을축제 구현을 위해 전문가 평가, 지원부서 모니터링 등 다각적인 평가와 분석을 통해 주민주도형 마을축제가 될 수 있도록 만전을 기하겠음.</p>
	<p>◇ 「서울특별시 중구 관광약자를 위한 관광환경 조성 조례」에 따라 관광약자를 위한 지원계획을 충실히 수립하여 사업 추진 시 관광약자의 관광 향유 기회 확대와 복지증진에 이바지할 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 2020년 중구 관광특구활성화 5개년 계획 수립시 관광약자를 위한 지원계획을 포함하여 매년 체계적인 관광약자를 위한 관광환경조성 지원사업이 추진될 수 있도록 하겠음.</p>
<p>◇ 「서울특별시 중구 독서문화진흥 조례」에 따른 독서문화 진흥계획, 「서울특별시 중구 지역서점 활성화 및 지원에 관한 조례」에 따른 지역서점 활성화 및 지원 계획 등을 충실히 수립하여 독서분위기 조성 및 지역서점의 경영안정과 독서문화 진흥에 이바지할 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 매년 작은도서관 도서구매 계획 방침서를 작성하여 작은도서관은 관내 지역서점을 통해 도서구매를 하고 있으며, 공공도서관도 도서구입비 일부를 지역서점구매에 할당하여 사용하고 있음.</p> <p>◇ 향후 관내 도서 납품이 가능한 지역서점을 더 발굴하겠음.</p>	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 일부 사업의 경우 집행률이 부진한 실정인 바 당초 계획에 의해 편성된 예산이 제대로 사용될 수 있도록 사업 수립 시 면밀하게 검토하는 등 대책을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 사업 추진 시 매분기마다 예산집행현황을 검토하여 예산집행률을 높이고, 향후 집행률이 낮은 사업에 대해서는 정확한 분석을 통한 예산 편성으로 집행률을 높이도록 하겠음.
문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수동 작은 도서관 사업 추진 시 수요(인구 등)에 비해 지원이 부족한 실정인 바 앞으로는 계획 수립 시 철저히 조사하여 예산과 연계될 수 있도록 개선하기 바람.(예 : 약수동 작은 도서관의 도서관구입비 집행률 부진 등) 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020년 이후 각 동 작은도서관의 운영 예산은 모두 동 주민센터에서 편성하여 집행하고 있음. ◇ 도서관 총괄부서로서 약수동 작은도서관의 운영 지원에 힘쓰고 효율적인 예산편성이 될 수 있도록 개선안을 제안하고 전달하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19로 인해 감염의 위험성이 큰 노래연습장, 단란주점 등 유흥업소, 숙박업소에 대한 지도점검을 철저히 실시하기 바람.(열체크, 신상명세서 등의 충실) 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 노래연습장 및 pc방에 대해 고위험시설로서 전자출입명부 설치, 사용, 방역지침 준수여부를 주2회 지속 점검하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 작은 도서관이 계속 증가하고 있지만, 새마을문고와 운영시스템이 이원화되었을 때의 문제점에 대한 개선방안 마련 및 협업시스템 구축이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 작은도서관 운영위원회로서 새마을문고 중구지부와 도서관 운영체계에 대한 명확한 역할 설정을 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 전반적으로 자료제출뿐만 아니라 행정사무감사에 관한 업무 파악이 전혀 안된 상태로 행정사무감사에 임하는 등 준비태도가 불성실하므로 개선하기 바람. 예컨대, 자료 제출 시 불투명하고 포괄적으로 작성하기 보다는 명확하게 관련 정보가 표시될 수 있도록 작성하여 제출(예 : 생활문화공간 및 조성사업 예산 편성 자료에서 주요 개별사업들을 명확히 분리하여 작성하지 않아 제대로 정보 파악이 불가능함)하기 바람. 앞으로는 행정사무감사가 아니더라도 의원들의 자료 요청 시 관련 자료를 충실하고 신속하게 제출해주기 바람. 또한, 사업 추진 시 행정의 연속성에 의한 업무태도에 소극적이며 전임자의 책임으로 돌리는 경향이 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 향후 자료 제출 시 사업내용을 명확하게 작성하여 제출하고, 의원 자료 요청 시에도 관련 자료를 신속하게 제출하도록 최선을 다하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「서울특별시 중구 관광약자를 위한 관광환경 조성 조례」의 조문내용과 실제 계획 수립 내용이 불일치하고 있으므로 사업의 제도적 근거인 조례에 따라 계획을 충실히 수립하여 시행하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 관광약자를 위한 관광환경조성계획 수립시 조례 내용을 충실히 반영할 수 있도록 하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 다동무교동 입간판 설치사업과 관련하여 2019년 1차 추경 시 4개소를 설치하기로 하고 예산을 승인한 바 있는데 이후 1개소가 삭제된 채 3개소만 설치하기로 계획이 변경됨. 이에 대해 의회에 사전에 보고 등 소통절차가 전혀 없었음. 다동무교동 조형물, 입간판 설치사업은 현장 실사와 면밀한 자료 검토(견적서 등) 등을 통해 추진될 수 있도록 노력하기 바람.</p> <p>- 평가위원회 회의록 제출을 요구하였으나, 문서 관리 소홀에 따른 녹음일 부재하는 등 사업 추진상 전반적인 문제점이 발생함.</p>	<p>◇ 다동·무교동 관광특구 내 상인들의 의견을 적극 반영하여 표지판 수량 및 설계내역을 변경하였으며, 중요 추진사항은 사전에 의회에 보고 진행할 수 있도록 추진하겠음.</p>
문화관광과	<p>◇ 「서울특별시 중구 문화관광해설사 운영 및 지원에 관한 조례」에 따른 계획 수립을 철저히 하여 우리 중구를 찾는 관광객들이 만족할 수 있도록 운영하기 바람. 관광특구 활성화 계획과 관련하여 동 주최 행사 시 주민친화형 문화관광해설프로그램과 연계하여 내실 있게 추진될 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 조례에 따른 문화관광해설사 운영계획을 매년 수립하고 있으며, 동 행사 주최시 문화관광해설 프로그램을 연계하여 주민들이 해설 프로그램을 적극 이용할 수 있도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 코로나19로 인한 향후 축제 계획에 대한 수동적인 대처보다는 적극적으로 최소한의 로드맵을 마련하고, 비대면 축제는 실질적인 주민화합형 축제와는 거리가 멀다고 할 수 있으므로 실효성 있는 가이드라인의 제시가 필요함.</p>	<p>◇ 포스트 코로나 대비 안전한 축제개최를 위해 방역조치계획을 수립할 뿐만 아니라 대면과 비대면 방식을 병행할 수 있는 새로운 형태의 축제방식에 대해 계획 수립 후 동별 마을축제 가이드라인 시달 예정임.</p>
	<p>◇ 작은도서관별로 도서관구입비 금액의 차이가 발생하고 있으므로 특정 동에 편중되지 않도록 개선하기 바람. 또한, 각 동별로 새마을문고 도서관별 도서관구입비가 많고 운영비가 적게 지출되는 등 각 동별로 편차가 심하므로 이에 대한 원인을 파악하여 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 2020년 이후 동 주민센터에서 각 도서관 예산편성 및 집행이 이루어지고 있어 도서관별 편차가 발생하고, 도서관 면적에 따라 비치할 수 있는 도서량이 다르며 전용보존서고의 부재로 만성적인 공간부족문제가 있어 도서관구입비에 차이가 발생함.</p> <p>◇ 2021년부터 각 동 동일예산이 편성되도록 개선하겠음.</p>
	<p>◇ 도서관시설 확충 시 주민들의 수요 및 만족도 등을 조사하여 주민들의 체감만족도를 향상시킬 수 있도록 추진하기 바람. (예 : 장충동 작은도서관)</p>	<p>◇ 도서관 확충 및 설계협의 과정에서 주민참여단을 구성·운영하도록 하여, 주민이 원하는 도서관으로 건립(시설개선) 추진하겠음.</p>
	<p>◇ 작은 도서관의 문고 관리와 관련하여 회장의 임기 파악 등 구체적인 업무파악을 철저히 하여 관리감독하기 바람.</p>	<p>◇ 새마을문고 중앙회 및 중구지부의 정관 및 회칙을 철저히 숙지하고, 구·동·새마을문고회의 긴밀한 역할체계를 마련하여 관리·감독하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 서소문성지역사박물관 버스정차장 확장 여부와 관련하여 현장조사를 통해 현실과 부합되는 구체적인 방안을 마련하여 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 남대문경찰서 교통과와 협의하여 버스정차장 1면을 추가 설치하였음.
문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 서소문성지역사박물관 지상엘리베이터가 외부에 노출되어서 우천 시 감전사고 발생 우려 및 진출입로 주차관련 민원 사항이 발생될 소지가 있으므로 민원의 편의성을 제고하여 보다 심도 있고 전문성 있는 접근으로 개선방안을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 서소문성지역사박물관의 의견을 적극반영하여 전문업체와 현장점검하고 지상엘리베이터 전면 실리콘 코팅공사 및 방수분전함을 시공하여 우수유입을 방지하였음.
	<건의사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19로 인해 지역경제가 침체된 실정인 바 현실적으로 어려운 상황을 이해하지만, 이에 대한 대비책을 적극적으로 마련하여 서민들의 생활안정에 기여할 수 있도록 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 마을축제 등 지역문화 사업 추진 시 주변 상권과 연계추진하여 관내 상권 활성화에 기여할 수 있는 방향으로 다양한 계층의 주민 의견을 적극 수렴하여 사업을 추진하겠음.
청소행정과	<시정사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동별 취약지역 청소구역에 아직도 불법쓰레기가 무단투기되거나 방치되어 있는 실정인 바 마을클린코디의 실제 활동 실적을 점검한 후 마을클린코디사업이 형식적이 아닌 실질적으로 이루어질 수 있도록 관리감독을 철저히 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 마을클린코디 업무 표준(안)을 수립 및 배포하여 동주민센터에서 실질적인 운영에 참고할 수 있도록 하며 매월 근무 실적을 제출하도록 하고 실적 우수동의 사례를 공유하여 사업의 목적이 성공적으로 달성되도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재활용센터가 동일업체와 장기간 위탁되고 있는데 장기간 위탁으로 인한 문제점은 없는지 점검하기 바람, 위탁 계약 시 전문성 있는 업체와 투명하고 공정하게 추진될 수 있도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리구는 재활용센터 위탁업체에 대해 주기적으로 운영실태를 점검하여 원활한 재활용센터 운영이 되도록 할 것임. ◇ 운영계획, 인력·장비 확보, 재활용사업 운영경력 등을 종합적으로 검토하여 위탁계약을 추진하도록 노력하겠음. (2020년 공개모집)
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「남녀공용화장실 분리지원 사업」 관련 시비 2천만원 전액이 불용처리된 실정인 바 남녀공용 화장실 전수조사를 실시하여 사업 추진에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「남녀공용화장실 분리지원 사업」은 2019년도 행정안전부 주관사업으로, 국비 1천만원, 구비 1천만원의 예산을 확보하여 진행하였으나, 사업지원자가 없어서 집행하지 못함. (사업대상자가 공사비의 50%를 부담해야 하며 화장실 의무 개방 조건이 있음) 향후 행안부 및 서울시에서 사업을 지속할 것을 대비하여 민간남녀공용 화장실 중 분리공사가 가능한 곳을 연내에 전수조사하여 제출하겠음.(동주민센터 협조 필요) 	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<건의사항>	
	<p>◇ 2019년 대비 2020년 현재까지 음식물 쓰레기 발생량이 현저히 감소한 이유를 점검하고 음식물쓰레기 줄이기 실천교육을 진행하는 등 향후에도 주민계도활동을 통해 음식물쓰레기 발생량이 최소화 될 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 농림축산식품부와 한국외식산업연구원이 2020년 3월 13일 전국음식점, 프랜차이즈 600곳을 대상으로 진행한 제5차 외식업계 실태조사 결과 음식점 95.2%가 평균 65.8% 매출이 급감했다고 함. 중구 음식물쓰레기의 65%는 소형음식점으로 코로나 19사태로 급감함.</p> <p>◇ 중구 광장 및 홈페이지, 동주민센터 미디어보드 등을 통하여 비대면 홍보 및 사회적거리두기가 완화되면 마을 클린코디와 연계 음식점 밀집지역 등에서 주민이 주도적으로 음식물쓰레기 줄이기 캠페인 등을 실시하여 음식물쓰레기 발생량이 최소화 되도록 노력하겠음.</p>
공원녹지과	<시정사항>	
	<p>◇ 가로수 가지치기를 한 후 길거리에 떨어진 잔가지들에 대한 수거를 철저히 하여 주민들의 피해가 발생하지 않도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 가로수 가지치기시 도급업체에 대한 관리 감독을 철저히 하고, 직영작업시 근로자 교육 및 감독을 통하여 구민의 불편사항이 발생하지 않도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 산사태취약지역 지정위원회의 내실 있는 운영을 통해 약수동 등 우천 시 위험지역에 대한 관리를 철저히 하기 바람.</p>	<p>◇ 산사태취약지역 지정위원회는 산사태취약지역의 지정 및 해제 등 사유가 발생할시 개최되는 비정기 심의기구로 향후 위원회 개최시 내실있게 운영하겠음.</p> <p>◇ 우천시 산사태취약지역 등 취약시설에 대하여 수시 모니터링중으로 재해가 발생하지 않도록 철저를 기하겠음.</p>
	<p>◇ 총무로 인도 쪽에 화단정리가 너무 부실한 실정인 바 서울중구의 이미지 제고를 위해 관리를 철저히 하기 바라며 공사완료 후 사후 보고하기 바람.</p>	<p>◇ 퇴계로2단계 보행친화공간 재편공사 관련 공사구간으로 공사주체인 서울시와 긴밀하게 협조하여 공사중, 준공이후 아름다운 가로경관이 유지될 수 있도록 철저를 기하겠음.</p>
<p>◇ 공원 내 나무 가지치기가 비일관된 기준으로 이루어지고 있는 실정인 바 「서울특별시 가로수 조성 및 관리 조례」 제7조(가지치기 기준)에 규정된 기준대로 실시하기 바람. 또한, 종류별 수종에 따라 가지치기를 하기 바라며, 민원발생 시 주민을 위한 일관된 행정으로 대응하기 바람.</p>	<p>◇ 향후 공원, 가로수 및 마을마당 등에 가지치기를 실시할 경우, 「서울특별시 가로수 조성 및 관리 조례」 제7조(가지치기 기준)의 규정에 따라, 수종별 가지치기를 실시토록 하겠으며, 가지치기 민원발생시 일관된 기준으로 처리하여 주민들에게 불편사항이 발생하지 않도록 만전을 기하겠음.</p>	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19로 인해 경로당 출입제한이 있는 어르신들을 위해 공원 내에 어르신들이 편히 쉴 수 있는 쉼터 형태의 평상 등 개선방안을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 최근 코로나19로 노인정 출입이 어려운 어르신들을 위하여 손기정공원 내 육각정자 및 평상을 설치하여 외부에서 쉴 수 있는 공간을 확충하였음.
공원녹지과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중림동 손기정공원 내의 경우, 중림경로당 앞 정자를 공원으로 옮기면서 크레인의 중량으로 보도블럭이 침하되었음에도 관리감독이 미흡하여 주민들이 보행시 안전사고와 불편을 겪는 사례가 발생한 바 공사 추진 시 행정지도를 철저히 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 향후 공원조성공사 시행 시 해당내용 적극 반영하여 안전사고 예방 및 주민들이 불편함 없도록 관리감독에 더욱 신경쓰겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 황학동 화단조성사업의 경우 1,800만원의 예산을 투입하여 추진되었지만, 자재, 차량 주차로 인해 화단이 원래 목표로 한 제 역할을 하지 못하고 있는 실정인 바 아름다운 화단 조성의 효과가 거양될 수 있도록 근본적인 해결책을 강구하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 황학동, 가로환경과 등 관련부서에 주기적인 순찰과 철저한 현장관리에 대한 협조를 요청하겠음.
	<건의사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 가로수로 식재되어 있는 은행나무는 벌레, 냄새 등으로 인해 시민들에게 불편을 주고 있음에도 불구하고 가로수로서 유독 많은 비중을 차지하고 있음. 장기적인 계획을 통해 향후 가로수 식재 시 다른 수종 식재를 고려하는 방안을 검토하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 은행나무는 병충해 및 공해에 견디는 힘이 강하고 단정한 수형과 가을철 아름다운 단풍으로 가로수로서 적합한 수종 중 하나로 이와 같은 이유로 서울시 전체 가로수의 36.4%를 차지하고 있는 수종임. ◇ 가로수 수종 바뀌심기는 서울시 가로수심의위원회 심의가 필요한 사항으로 생육상태 및 수형이 불량하거나 공사와 재개발로 수종교체가 필요한 구간 등에 대하여 제한적으로 승인 의결이 되고 있으며, 향후 여건변화에 따라 수종변경에 대하여 장기검토하겠음.
<시정사항>		
민원여권과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 전자문서활용 인감이미지 업무에 대한 파악이 전혀 안 되어 있는 등 업무 추진에 미흡한 점이 발견됨. 전자문서활용 종류별 인감이미지의 관리를 철저히 하고, 도용방지를 위한 대책을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 직인이 포함된 문서는 배포용(수정·편집 불가)으로만 저장되며, 문서보안시스템이 적용되어 있어 비공개문서의 경우는 캡처 및 일반인 열람도 불가함. 앞으로도 도용방지를 위해 최선을 다하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 무인민원발급기 설치 장소 선정 시 사전현장 답사를 철저히 하고, 이용현황, 수요 등을 면밀히 검토하여 설치하기 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 무인민원발급기 설치를 장소 선정을 위한 과장을 포함한 직원이 2회이상 현장 확인하였으며, 동별로 지역 의견과 이용현

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>바람(예 : 약수동).</p> <p>◇ 관련 법규정에 의한 합당한 사유가 아닌 정보는 주민의 알권리 보장 차원에서 투명하게 공개하기 바람.</p>	<p>황 수요 등을 고려하여 설치 장소를 추천 받았음. 설치 시까지 설치 장소에 대한 신중하고 면밀한 검토를 통해 무인민원발급기를 설치하도록 하겠음.</p> <p>◇ 행정정보 공개 청구 답변 시 공공기관의 정보공개에 관한 법률을 검토하여 답변하고 있으며, 사전정보공표를 통해 주민이 정보공개를 청구하기 전에 미리 정보를 공개 하고 있음.</p> <p>앞으로도 사전정보공개를 통하여 주민의 알권리를 보장하고 구정을 투명하게 공개하도록 하겠음.</p>
민원여권과	<p>◇ 무인민원발급기 설치를 위한 예산이 편성 되었음에도 업무파악이 전혀 안 된 상태임.</p> <p>무인민원발급기 이용이 많지 않은 곳에 설치하는 것을 지양하기 바람, 주민들의 편의 도모와 이용활성화 목적에 위배되는 환경에 설치하는 것을 지양하기 바람.(예 : 명동 사례)</p>	<p>◇ 무인민원발급기 설치 장소는 지역 의견과 이용현황 수요 등을 고려하여 설치 장소를 추천받았음. 명동의 경우 검토 대상지중 접근성이 떨어진다는 지역구 의원 등의 의견을 반영하여 사무실 내부에 설치하고 청사이전 이후에 외부 설치 등을 고려할 예정임.</p>
	<p>◇ 무인민원발급기 설치 장소 협의 시 지역구의원, 동장들과 충분히 협의한 후 결정하였다는 것은 사실관계가 다른 답변이므로 향후에는 사실관계를 정확히 파악한 후 이에 근거하여 충실히 답변을 하기 바람.</p>	<p>◇ 무인민원발급기 설치 장소 선정 과정에서 지역구 의원을 포함한 지역의 의견을 충분히 수렴하도록 각 동에 통보하였으나, 원활한 협의가 진행되지 않아 재차 협의할 것을 공문하달하고 독촉하였음. 향후 협의 결과들을 확인하는 등 사실관계를 정확히 파악하도록 하겠으며, 무인민원발급기 설치 등 민원행정에 있어 지역구 의원을 포함한 지역 의견이 충실히 반영되도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 15개 동 세트박스 예산이 편성되어 있으나, 해당 지역구 의원에게는 주민센터 관련 사업 추진 시 원활한 소통이 부진한 실정인 바 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 무인민원발급기 설치 장소 선정 과정에서 지역구 의원을 포함한 지역의 의견을 충분히 수렴하도록 각 동에 통보하였으나, 지역구 의원에게 충분한 소통이 되지 않았던 것으로 보임. 이에 각 동에 의견수렴 공문을 하달하여 독촉하였으며, 향후 무인민원발급기 설치 등 민원행정에 있어 지역구 의원과 원활한 소통이 이루어 지도록 노력하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
<건의사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지하철역에 설치된 무인민원발급기는 모두 철거한 상태인 바 유동 인구가 많은 지하철역에는 서울시에 요구해서 시비로 설치할 수 있도록 요청하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민 이용량 등 고려하여 약수역과 신당역 설치 검토중 임.
<시정사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 추진사업 중 예산 집행률이 낮은 사업들에 대한 이유를 점검하고, 예산이 불용처리 되는 일이 없도록 추진하기 바람. - 어린이행사 사무관리비, 아동친화도시 조성사업 사무관리비 등 ◇ 「서울특별시 중구 장학금 지급 조례」에 따른 장학금 지급 현황 및 실효성을 파악하여 성적이 우수하고 경제적 사정이 어려운 학생이 소외되는 일이 없도록 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 아동친화도시 조성은 아동정책에 대한 관심 유도 등 인식개선 위주로 우선 추진. ◇ 장학금 지원시 「서울특별시 중구 인재육성 장학재단 설립 및 운영에 관한 조례」 및 재단의 정관 등이 정하는 범위에서 성적우수학생 외에도 저소득학생 등 다양한 학생들이 지원받을 수 있도록 하겠음.
교육아동 청소년과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「서울특별시 중구 아동위원협의회 설치 및 운영 조례」의 조문내용과 실제 조직부서명이 일치하지 못하고 있으므로 개정할 수 있도록 준비하기 바람. ◇ 진학상담센터의 진학상담 시 잘못된 제도를 안내되는 일이 없게 담당자가 관련 정보를 충분히 숙지하도록 교육하는 등 사업 추진에 철저를 기하기 바람. ◇ 모든 아이 돌봄사업 추진 시 코로나19 예방을 위해 소독 등 예방사업을 철저히 추진하기 바람. ◇ 친환경식자재구입과 관련하여 3년간 친환경 쌀구매지원 집행액을 비교해보면, 2020년도의 경우 6월 현재까지의 집행액이 2018, 2019년도 지출보다 상대적으로 많은 실정인 바 이에 대한 원인을 분석하고, 사업 추진에 내실을 기하기 바람. ◇ 입양축하금 예산을 편성하였음에도 불용되었으므로 앞으로는 예산편성 시 사업계획을 꼼꼼히 수립하여 예산이 사장되는 일이 없도록 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 자치법규 일제정비 자료 제출(교육아동청소년과 -4515(2020.03.04.))하여 일괄개정 추진중 임. ◇ 입시전형과 관련된 정확한 용어를 사용하도록 입시 컨설턴트에게 숙지시키고 상담 학부모님과 재상담을 통해 다시 설명함. ◇ 코로나-19 관련 구 직영 초등돌봄시설 정기방역(주1회) 및 수시 소독(일2회), 이용자 관리를 통해 예방에 철저를 기하고 있음. ◇ 친환경 쌀구매지원과 관련하여 2020년부터 지원단가가 50원에서 70원으로 상승 및 사립초등학교 3개교 추가지원으로 집행액이 늘어남. 앞으로 친환경 식자재와 관련 사업추진에 내실있는 사업이 되도록 노력하겠음. ◇ 입양축하금은 입양 사례가 발생하고 신청이 있어야 지급되므로 입양에 대하여 더욱 적극적으로 홍보하고 장려하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중고생 교복지원사업의 불용액이 발생되지 않도록 노력하기 바람. 또한, 지원 행정절차가 너무 복잡하여 실제 지원대상자들이 불편을 겪고 있으며, 학생들이 제도적으로 소외받지 않고, 모두 혜택을 받을 수 있도록 홍보강화 등 제도적 개선방안을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지원대상자 인원을 정확히 예측하지 못해 과도하게 책정된 2019년 예산액에 대해 감추경하겠음. ◇ 온라인으로 간단하게 신청할 수 있도록 신청메뉴를 홈페이지에 개설함. ◇ 구청 홈페이지에 팝업창을 신설하는 등 홍보에 만전을 기하겠음.
교육아동 청소년과	<건의사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「서울특별시 중구 학교폭력예방 및 지원에 관한 조례」에 근거한 학교 폭력예방사업과 관련하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위에 대하여 엄중히 대처하고 피해학생이 발생하지 않도록 관심을 가지고 사업을 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 학교폭력 발생 시, 담임교사, 학생 학부모 등이 사안을 충분히 논의하여 피해학생이 발생하지 않도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 청소년센터 공사 추진 시 아이들이 안전하게 이용할 수 있도록 가능한 한 신속히 공사가 완료될 수 있도록 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 8월 ~ 11월 사이 공사를 조속히 추진하여, 센터를 이용하는 학생들의 불편을 최소화 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 행복도시락 사업 추진 시 감수성이 예민한 사춘기 아이들이 마음에 상처를 받지 않도록 관심을 두고 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 아동들이 원하는 방식(가정배달, 지역아동센터를 통한 전달 등)으로 행복도시락을 전달하여 낙인감 방지하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 학교별로 독창성을 가질 수 있도록 설문조사 등 전체 의견을 수렴하여 한복 교복 도입을 검토하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재 교복과 관련된 내용은 서울특별시교육청 지침에 의해 학교별로 학생, 학부모, 교사의 의견을 수렴하여 결정하고 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구에는 인문계 여고가 없는 실정인 바 향후 여고 설치 및 유치의 필요성에 대해 검토하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중부교육지원청 행정지원과에 학교신설(인문계 여고)에 대한 우리구 의견을 지속적으로 전달 및 협의하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 협치를 위해 선행되어야 할 요인으로서 의회와 충분히 소통을 해주고 정보공유를 해주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 각종 행사 등 의회에 정보공유 및 적극적으로 협조하도록 하겠음.
복지지원과	<시정사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 고위험 1인가구의 고독사 예방을 위한 사회안전망 구축 교육을 실질적인 사업효과 제고를 위한 교육으로 개선하기 바람. 타 지자체와 대동소이한 답습형의 사업 추진보다는 중구만의 특성을 고려한 특색 있는 사업이 될 수 있도록 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 고독사 예방을 위한 사회안전망 구축 교육수립 시 사업효과 제고에 초점을 맞추어 수립할 계획이며, 중구만의 특성을 고려한 특색있는 고독사 예방 사업을 추진 하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 주민중심의 찾아가는 복지서비스 제공 사업 추진 시 각 동의 특색에 맞게 추진하기 바람(예 : 회현동)</p>	<p>◇ 찾아가는 복지서비스 제공을 위해 동별 특색에 맞게 추진하겠음. (회현동 쪽방촌 주민에 대한 복지서비스 강화 등)</p>
복지지원과	<p>◇ 국가유공자등 예우 및 지원사업의 예산 집행에서 사무관리비의 집행률이 저조한 실정인 바 그 원인을 분석하여 대처방안을 수립하기 바람.</p>	<p>◇ 원인분석 - 2019년: 국가유공자 명패사업을 2018년에 이어 추진할 예정이었으나, 2019년부터 국가보훈처에서 전국적으로 추진하여 미집행 - 2020년 : 코로나19로 인해, 보훈가족 위안행사를 미개최함에 따라, 행사에 수반되는 표창장 제작 등 소요비용 없었음. ◇ 대처방안 - 국가유공자 명패사업은 2019년부터 국가보훈처의 연차별 계획에 따라 추진하고 있어, 2020년부터 명패예산 산정하지 않음</p>
	<p>◇ 위기가정통합지원센터 사례관리가 형식적이 아니라 실질적으로 이루어질 수 있도록 노력하기 바람, 매년 업무보고시 추진 상황을 보고하기 바람. (예 : 시간선택제 직원 등)</p>	<p>◇ 서울시 위기가정 통합지원센터 운영 매뉴얼에 따라 사례관리를 진행하고 있으며, 서비스 품질 향상을 위해 적극 노력 하겠으며, 업무보고 시 추진상황 보고하겠음.</p>
	<p>◇ 조례정비특위가 구성·운영되고 있음에도 불구하고 관련 조례의 직급과 실제 운영이 일치하지 못하는 괴리가 있으므로 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 국과 명칭 변경에 따라 구 전체로 직급 등 조례 개정 추진하겠음.</p>
	<p>◇ 찾아가는 복지서비스 중 동 지역사회보장협의체 운영 활성화를 위한 포상금 선정이 특정 동에 편중되지 않고 공정하고 투명하게 이루어질 수 있도록 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 2020년도 동 지역사회보장협의체 우수동 평가시 평가항목(세부지표)에 의해 공정하고 투명하게 평가하여 포상금을 지급하도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 나눔문화 활성화를 위한 알짜기부 프로그램 운영과 관련하여 중구 관내에 많은 지원 대상자가 있음에도 불구하고 소수의 인원만 선정되어 추진되고 있으므로 선정기준의 공정성, 객관성을 확보하여 특정 지역이 아닌 많은 지원대상자들이 소외감을 느끼지 않도록 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 알짜기부 프로그램 운영은 후원자가 직접 기부 프로그램을 선택하여 지원하는 사업으로, 후원자들의 후원금과 지속적인 사업연계 등을 고려하여 지원해야하는 점이 있으나 선정기준의 공정성 및 객관성을 확보하여 프로그램이 특정 대상과 지역에 편중되지 않도록 추진하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
복지지원과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 극복을 위한 피복 지원을 소수의 장애인 가구(36가구)에게만 전달하고 있으므로 지원전달체계를 개선하여 많은 장애인들이 혜택을 받을 수 있도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 후원연계시 후원자에게 더 많은 장애인이 혜택을 받을 수 있도록 장애인 지원 사업등을 적극 안내하도록 노력하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현장 중심의 맞춤형 사례관리 중 저장강박가구의 실태조사 및 사후 관리를 철저히 하기 바람. 저장강박가구가 지원을 거부 할지라도 인내심을 가지고 설득하여 사업의 혜택을 받을 수 있도록 노력해주시기 바람. 또한, 효율적인 사업 추진을 위해 민간기구 등과의 협력적 네트워크를 구축하여 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 저장강박가구 실태조사 2020.6. 실시 완료 하였으며, 동주민센터 및 민간기관 통하여 수시로 접수 중임. 지원 완료 가구는 지속적인 모니터링을 통해 재발방지를 위해 노력하고 있으며, 현재 지역사회보장협의체 통합사례관리 실무분과를 구성·운영하여 사업 홍보 및 공동 사례회의 진행, 기관별 역할 분담 등을 통해 사업 추진 중임. 서비스 지원 거부 가구에 대해서도 유관기관에서 함께 모니터링하며 지속적인 설득을 위해 노력하고 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 관내 보훈단체 중 광복회 지원에 대한 제도적 근거 및 자체 지원 계획 수립 여부, 광복회 정관에 의한 지원대상자에 대한 지원범위, 실제 거주 여부 등 확인 등을 면밀히 검토하여 추진하기 바람. 의회와 사전에 적극적으로 소통해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 제도적 근거 : 「서울특별시 중구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례」 ◇ 자체 계획 : 2020년 국가보훈대상자 및 보훈단체 지원 계획[복지지원과-877(2020.1.13.)] ◇ 독립유공자(순국선열, 애국지사) 선순위 유족에 대해 수당, 광복회 중구지회에 보조금 지원 ◇ 보훈예우수당 지급시 동주민센터를 통해 매월 거주사실을 확인하고 있음. ◇ 지회 설립 등 변동사항 있을 시 의회와 적극적으로 소통하도록 하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 위기가구 중장년 1인가구 지원사업의 효과적인 추진을 위해 실태조사를 정확히 실시한 후 추진하기 바람. 연도별 변동 사항 등을 면밀히 검토하여 변동에 따른 원인분석 등을 한 후 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 돌봄SOS센터 등을 활용하여 중장년 등 1인가구에 대한 돌봄서비스를 강화해 변동사항등을 면밀히 검토하여 추진하겠음.
복지지원과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 국가유공자 등 예우 및 지원사업의 집행률이 전년도의 1년간 집행률보다 기간이 짧음에도 불구하고 높은 실정인 바 이에 대한 원인을 분석하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 조례개정(2020.1.1.자)으로 보훈예우수당이 2만원 인상됨에 따라 예산액 대비 집행률이 높음. ◇ 2020년 제3회 추가경정 사업예산을 편성함.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 보훈단체 지방보조금 집행실태와 관련한 감사 시 향후에는 동일한 지적사항이 반복해서 발생되지 않도록 사전에 교육 및 지도점검을 철저히 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 분기별로 보훈단체 보조금 정산검사를 실시하고, 지적사항에 대해 교육하고 있음. 담당자 및 보훈단체 회계 관련 직원에 대해서도 지속적인 교육을 실시하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 긴급지원사업 추진 시 개인정보 노출로 인해 지원대상자들이 거부하는 경우가 있으므로 이들이 제도적으로 혜택을 받아 사회적 자립에 기여할 수 있도록 내실 있게 추진하기 바람. ◇ 제도적으로 소외되거나 불합리한 기준으로 혜택을 받지 못하는 저소득층에 대한 지원방안을 강구하기 바람. ◇ 조손가정, 한부모가정 등 취약계층들이 제도적으로 소외받지 않고 혜택을 받을 수 있도록 사업설계를 촘촘히 하는 등 개선방안을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지원대상자들과 상담을 통해 개인정보 노출에 대한 우려를 해결하고 긴급지원 제도를 홍보하여 당면한 위기상황을 해소할 수 있도록 적극 추진하겠음. ◇ 부양의무자의 기준이 점차 완화되고 있으며, 선정기준에 적합하지 않은 대상자는 타 복지서비스 및 사례관리 등 맞춤형 복지서비스 연계하여 추진하고 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 내집 마련 주택청약사업 관련하여 행정의 책임성 제고와 일관된 추진을 위해 사회복지과, 복지지원과로 이원화 시켜 운영하는 것에 대한 개선방안을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 관련 부서와 협의하여 주택청약 사업이 더욱 체계적이고 실효성 있게 추진될 수 있는 방안을 적극적으로 검토하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 내집 마련 주택청약사업의 효과적인 추진을 청약금 납입실태 등에 정확한 수요조사를 실시하기 바라며, 대상자들이 실질적인 혜택을 받을 수 있는 방안을 강구하기 바람. 또한, 제도를 악용하는 사례가 없도록 개선 대책을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재 매월 대상자에 대한 변동사항을 확인 하고 있으며, 반기별로 청약금 납입 여부에 대한 점검을 통해 지원목적과 다르게 사용될 경우 지원 중단과 환수조치를 실시하여 제도가 악용되지 않도록 관리하고 사업에 대한 안내와 홍보를 통해 지원대상자들이 실질적인 혜택을 받을 수 있도록 하겠음.
복지지원과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 푸드뱅크 사업 추진 시 성과 창출에 급급하여 사업의 총량적인 부분에만 치중하기 보다는 실제 수요자의 욕구에 맞게 지원될 수 있도록 추진하기 바람. ◇ 저소득주민을 위한 찾아가는 세탁사업 운영시 대상자들의 호응도 등을 파악하는 등 사업의 환류시스템(feedback)을 구축하여 내실 있게 추진하기 바람. ◇ 중립종합사회복지관 운영 시 민간위탁과 직영으로 인한 장·단점에 대한 면밀한 비교 분석을 통해 추진하기 바라며, 소신을 가지고 주민에게 도움이 될 수 있는 방향으로 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 푸드뱅크마켓 운영 시 발생하는 문제점을 적극 개선하고 이용자의 욕구를 반영하여 다양한 지원물품과 서비스 지원방식을 마련 하겠음. ◇ 찾아가는 세탁소 사업은 서울시 공모사업으로 2019년 1회에 한하여 실시하였음. 새로운 사업 발굴에 노력하겠음. ◇ 복지시설 공공위탁으로 공공서비스 향상과 책임성을 강화하겠음. '20년 3월 ~ 4월 한달간 지역주민 욕구를 반영하기 위한 복지 수요조사 설문을 실시하였으며, 설문결과를 바탕으로 '20년 하반기 중립복지관을 시범 사업 운영하여 중구형종합복지관 모델을 제시 하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
<건의사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 보훈단체 지방보조금 지원 시 특정단체에 편중되지 않고 골고루 지원될 수 있도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 회원수를 기준으로 운영비를 지원하고, 단체별 지원신청액에서 예산범위내 조정하여 사업비를 지원하고 있음.
<시정사항>		
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「서울특별시 중구 노인학대 예방 및 보호에 관한 조례」에 근거하여 매년 계획을 수립하도록 하고 있는데 현실과 괴리감 없는 계획을 수립하여 추진하기 바람. ◇ 동별 유료방송 시청료 지원사업의 경우, 회현동이 유독 저조한 실정인 바, 이에 대한 원인을 파악하여 조치하기 바람. 신청자 변동 추이 등을 면밀히 파악하여 지원대상자인 저소득층이 소외받지 않고 혜택을 받을 수 있도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「서울특별시 중구 노인학대 예방 및 보호에 관한 조례」 제5조에 근거하여 시행 계획을 수립하였음. 2021년 시행계획은 현실에 부합하는 계획을 수립하여 추진하겠음. ◇ 회현동 지원가능대상자의 70% 이상이 쪽방 및 고시원 등에 거주하고 있어, 유선방송 시청을 위한 셋톱박스 설치를 위해 쪽방주인 및 고시원업주의 동의를 받아야 되는 부담과 일반주택에 비해 전출입이 잦은 점 등이 원인으로 분석되나, 홍보 및 안내를 강화하여 원하는 대상자의 지원이 누락되지 않도록 신규대상자 발굴에 힘쓰겠음.
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 장애인일자리사업의 일환으로 추진되는 장애인보호작업장의 경우, 장애인 채용 고용률만 채우고 제도적인 혜택을 누리는 악용사례가 발생할 우려가 있으므로 관리감독을 철저히 하여 장애인들에게 도움이 될 수 있도록 하고 장애인보호작업의 확대 여부를 검토하기 바람. ◇ 장애인복지관 장소 선정에 대한 타당성 용역과 관련하여 지난번에 예산이 삭감되었었는데 추진현황을 점검하기 바람. 향후 계획을 수립하여 추진하기 바람. ◇ 2020년 발달장애인 부모상담지원 사업 추진 시 사업의 효과성 제고를 위해 홍보활동을 적극적으로 추진하기 바람. ◇ 경로당 운영 지원과 관련하여 코로나로 인해 양곡을 지원하지 못하고 있는 실정인 바 향후 계획을 수립하여 차질 없이 추진될 수 있도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 장애인보호작업장은 장애인복지시설 중 하나로 설치 신고한 민간시설에 대해 관리감독을 철저히 하고 있으며, 우리구 여건상 구립으로 장애인보호작업장을 설치하여 확대하는 것은 어려운 실정이나 확대를 위하여 적극 노력하겠음. ◇ 장애인복지관 장소 선정은 1,000㎡ 이상 확보가 필요함에 따라 우리구의 전반적인 공간 재배치 업무를 추진하고 있는 공간혁신전략기획단T/F와 긴밀하게 협의하여 장애인복지관이 우선적으로 확보될 수 있도록 적극 노력하겠음. ◇ 구청 홈페이지 내 게시 완료하였으며, 향후 부모상담지원 예산 확보 및 발달장애인 부모상담지원 대상자에 대해 홍보지 발송하는 등 홍보에 적극적으로 노력하겠음. ◇ 종식인원 조사를 통해 새롭게 수립한 양곡지원 기준을 토대로 경로당 개관 후 지체 없이 양곡이 지원될 수 있도록 추진하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 저소득 대학생 교통비 관련 예산규모가 현실의 수요를 반영하지 못해 많은 금액이 집행되지 못하고 있으므로 향후에는 정확한 수요조사를 통해 예산을 편성하도록 개선하기 바람. ◇ 저소득주민 국민건강보험료 지원 집행액이 부진하므로 원인을 파악하여 저소득 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 노력하기 바람. ◇ 장애인휠체어지원사업 추진 시 수리업체에 대한 정보를 몰라 지원대상자들이 활용을 못하고 있으므로 사업의 효과성 증대를 위해 사업 홍보를 강화하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 면밀한 수요조사를 통해 예산을 편성하여 집행토록 하겠음. ◇ 지원집행액이 줄어든 것은 지원저소득 주민 인원수의 감소는 아니며, 코로나19로 2020년 3~5월분 국민건강보험료가 50% 경감되어 집행액이 감소하게 되었음. ◇ 장애인 휠체어 지원사업 수리업체 목록 작성하여 사업 추진 시 대상자에게 안내하는 등 홍보를 강화하겠음.
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「서울특별시 중구 장애인 복지위원회 설치 및 운영에 관한 조례」의 규정에 맞게 위원회를 구성하기 바람, 형식적인 위원회가 되지 않고 구의 장애인복지정책에 실질적인 심의자문 역할을 할 수 있도록 운영하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「서울특별시 중구 장애인 복지위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 규정에 따라 우리구 장애인복지정책에 필요한 사항에 대해 실질적인 심의자문 역할을 할 수 있도록 위원회 운영에 내실을 기하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공로수당과 관련하여 보건복지부를 설득할 수 있다고 하여 의회에서 예산을 통과시켜 준 것인데 아직까지 협의를 진행 중인 것은 많은 문제가 있다고 판단되므로 향후 대책을 신속히 강구하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2018년 11월 협의요청 이래 국회, 복지부 수시 방문 및 업무연락, 유관기관 간담회 개최 등 지속적인 업무협의 및 다양한 의견을 교환하며 현재 복지부와 협의 진행 중에 있는바 빠른 시일 안에 복지부와 협의 완료될 수 있도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 구로부터 지급된 공로수당은 소비하지 않을 경우 공로수당이 소멸된다는 잘못된 정보가 세간에 알려지고 있으므로 대상자들이 올바르게 사용할 수 있도록 홍보하기 바람, 공로수당 수혜를 위해 제도적으로 악용하여 관내로 전입한 사례가 있는지 등을 파악하고, 공로수당 지급 후 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 제도적 개선방안을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 경로당 및 복지관 방문, 노인일자리 교육 등 수시 홍보, 미사용자에 대한 전화안내 등 공로수당 사용에 불편함이 없도록 노력하겠음. ◇ 매년 주민등록 일제조사 및 상시 동별 전입 추계 등을 종합적으로 관찰하고 있으며, 전입 인구가 많은 동에 대해서는 전수조사 실시 등 위장전입사례가 발생하지 않도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 기초생활수급자에 대한 지원 중 주거급여와 관련하여 중구에 계신 분들이 제도적으로 소외받지 않도록 개선방안(관내 임대아파트 공가 활용 등)을 강구하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주거급여수급자들이 제도적으로 소외받지 않도록 주거급여 등 복지사업에 대해 적극 홍보하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 쪽방촌의 환경이 화재에 취약한 문제점이 있는 등 매우 열악한 실정으므로 안전사고 예방을 위해 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 쪽방촌의 취약한 환경에 대비하여 매년 연2회 전기·가스 안전점검을 시행하고 있음. 2020년 봄철 안전점검을 시행 완료하였고 쪽방지킴이 순찰반을 편성하여 야간에 취약지역을 순찰하는 등 쪽방촌의 화재 및 각종 안전사고 예방을 위하여 지속적으로 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 쪽방촌 공동체 거주민에 대한 지원금 지급 시 이를 착취하는 현상이 발생될 우려가 있으므로 관리감독을 철저히 하기 바람, 이들의 인권보호를 위해 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 쪽방촌 공동체 거주민에 대한 지원금 지급 문제가 없는지 한사랑가족공동체를 여러 차례 방문하였으며, 공동체 이용 주민들의 어려움을 파악하고 맞춤형 주거지원을 위해 소통하고자 노력하고 있음. 코로나19 감염예방을 위해 전문방역을 2회 시행하였고 기업후원으로 노후 주택 공동이용시설에 에어컨을 5대 설치하여 쪽방주민의 폭염을 예방하는 등 쪽방촌 주민들의 인권보호 등을 위해 적극적으로 노력하겠음.
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 저소득층 장애인 무료급식사업 추진 시 제도적으로 소외되는 사람들이 없도록 효율적인 전달체계를 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020년 저소득 장애인 무료급식사업 대상자 선정 시 65세 미만 저소득 장애인 가구에 대해 동에서 대상자 발굴, 장애인복지관 사례관리팀에서 100명 방문하여 전수조사 완료하였으며, ◇ 향후 사업 추진 시에도 동주민센터 및 복지관 사례관리팀과 협력하여 소외되는 대상자가 없도록 대상자 선정 및 배달 누락사태가 발생하지 않도록 전달체계 점검 등을 통한 개선에 적극 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 무더위가 시작되고 있음에도 코로나19로 인해 경로당은 운영하지 못하고 있는 실정인 바 대책을 마련하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19로 경로당 개관이 힘들어 경로당을 무더위쉼터로 지정하는 것은 보류하고 대신 동별로 1개소 이상씩 2020년 7월 1일부터 실외 개방형 무더위쉼터 16개소를 설치 및 운영하고 있고, 폭염경보 시에 폭염에 취약한 어르신을 보호하기 위해서 2020년 7월 6일부터 야간무더위쉼터 대안으로 안전숙소(숙박업소) 11개소를 운영하고 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 예산 집행률이 부진한 사업들에 대한 원인을 분석하여 차질 없이 추진될 수 있도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 명확한 사업계획 수립과 계획에 따른 체계적 사업 추진으로 상시 모니터링 등을 통해 차질없이 예산이 집행될 수 있도록 최선을 다하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
<건의사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 무연고사망자 처리와 관련하여 해당 과장과 실무진들은 화성메모리얼파크를 현장답사하는 등 적극적으로 노력해주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 무연고사망자는 장사 등에 관한 법률 관련 규정에 따라 서울시립승화원(고양시 소재)에서 화장 후 납골당 봉안 및 산골 처리하고 있으며, 서울시 등 관련기관과 협의하여 무연고사망자 장례 등을 적절하게 처리하도록 지속적으로 노력하겠음.
<시정사항>		
여성보육과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 신당동 복합청사 실내놀이터와 육아종합지원센터 간에 그 기능과 역할이 중복되지 않도록 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 육아종합지원센터에 실내놀이터와 유사한 시설이 있긴 하나 규모가 작아 활성화에 한계가 있음. 향후 실내놀이터가 조성되면, 기존 육아종합지원센터 프로그램 및 기능과 중복되지 않도록 조정하여 운영 예정이며, 상호보완 시너지 효과를 낼 수 있도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구여성플라자에서 하고 있는 사업 중 관행적으로 추진하는 것들이 많은 실정인 바 다른 복지관과 중복되는 사업들이 없도록 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 여성플라자 프로그램과 다른 시설 프로그램 간 중복 비교뿐만 아니라 이용자 만족도, 개설통계 요구도 등을 종합적으로 검토하여 프로그램을 정비 하도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「서울특별시 중구 양성평등 기본 조례」에서 규정하는 기본이념에 부합될 수 있도록 사업을 추진하기 바람, 양성평등심의기금위원회 등이 형식적으로 운영되지 않도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 조례의 기본이념에 부합하도록 사업추진 및 기금 심의과정에서 적합성, 타당성 등을 보다 면밀히 검토하고 모니터링 하도록 하겠음.
여성보육과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공공형 실내놀이터 사업에 대한 구민들의 기대가 크므로 사업 추진에 만전을 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 미세먼지 등 기후변화에 상관없이 마음껏 뛰어놀 수 있는 실내놀이터를 조성하여 소득수준에 상관없이 누구나 이용할 수 있도록 운영하고자 함. 특히 영유아 연령별 발달 단계에 맞는 신체놀이터와 함께 오감발달 다양한 체험프로그램 등 창의적인 공간구성이 될 수 있도록 사업추진에 만전을 기하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 안심보안관 몰래카메라 점검 건수가 많은 실정인 바 관리감독을 철저히 하여 피해를 보는 주민들이 없도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재까지 안심 보안관이 불법촬영을 적발한 건수는 없으나, 지속적으로 점검을 실시하여 불법촬영 범죄를 예방하고 이용주민의 불안감을 해소하는데 노력하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 한부모가족자조모임 지원사업이 중구에는 없는 실정인 바 앞으로 정책적 관심을 가지고 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구건강가정·다문화가족지원센터에서 한부모가족의 심리상담 지원 및 취업역량 강화를 위한 자조모임이 운영되고 있으며(시비

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
		지원, 현재 코로나로 운영 보류 중) 보다 많은 한부모가족이 참여할 수 있도록 자체적으로 지원할 수 있는 방안에 대해 검토하겠음.
	◇ 어린이집 유아반을 없앤 후 사후관리 대책이 미흡하므로 향후에는 예측하는 행정을 추진할 수 있도록 노력하기 바람.	◇ 어린이집 정원 조정 시에는 주변 인구 변동 및 수요 등 다양한 요소들을 고려하여 지역 보육서비스 욕구에 충족되도록 신중하게 추진하겠음.
	◇ 다문화지원사업 추진 시 문화적 충돌로 인한 피해사례가 발생하지 않도록 노력해 주기 바람, 민간에게도 긍정적인 영향을 줄 수 있도록 공공부문에서 선도적으로 추진하기 바람.	◇ 우리 구 자체 추진사업인 '찾아가는 다문화이해교육 지원사업' 진행 시, 다문화와 비다문화 2인 1조로 강사를 구성하여 소통, 문화적 충돌이 일어나지 않도록 하고 있으며 앞으로도 노력하겠음. 또한 다문화 비다문화를 대상으로 하는 인식 개선 교육 사업들을 발굴하여 추진하도록 하겠음.
	◇ 진정서 내역 중 어린이집 관련 민원(교사의 빈번한 이석, 결근 등)을 투명하고 공정하게 처리하기 바람.	◇ 어린이집 민원 발생 시 정확하고 공정한 조사를 통해 투명하고 신뢰감 있는 어린이집 운영이 될 수 있도록 조치하겠음.
<건의사항>		
	◇ 여성 안전사업의 효과적인 추진을 위해 중부경찰서와 MOU를 체결하였는데 앞으로 협력시스템을 잘 구축하여 추진하기 바람.	◇ 여성안전 네트워크 구축 MOU 체결 후, 협력사업 추진을 위한 논의를 진행하고 있음. 앞으로 안전사업 홍보, 순찰 등 협력이 필요한 다양한 사업을 논의·발굴하고 추진토록 하겠음.
	◇ 여성관련 사업이 부진한 실정인 바 여성의 복지증진을 위한 사업을 적극 개발하는 등 분발해 주기 바람. 또한, 여성보육과의 기능과 역할이 과거보다 현격히 축소되고 있는 실정인 바 앞으로 적극적으로 역할을 찾아 업무를 추진하기 바람.	◇ 구비 자체사업은 적지만 각종 국시비 보조를 통해 안전, 교육, 성폭력·가정폭력 지원, 여성 복지시설, 기금, 성별영향평가 등 다양한 사업을 추진하고 있음 여성플라자를 통해 주민의견을 폭넓게 수렴하고 타시군구 사업과 여건을 종합 검토하는 등 여성 복지 증진 사업 발굴에 적극 임하도록 하겠음.
	◇ 어린이집 공기청정기 설치사업 추진 아이들의 건강에 위해가 없도록 각별한 관심을 가지고 추진하기 바람.	◇ 공기청정기 설치 등 어린이집 위생안전 정책 시에 시설 수요, 학부모 욕구 등을 고려, 면밀하게 추진하여 보육서비스 수준 제고에 노력하겠음.
<시정사항>		
환경과	◇ 부서의 직원이 타부서보다 적어서 어려움이 많을 것으로 보이는데 업무 추진에 차질이 없도록 운영하기 바람.	◇ 업무 추진에 차질이 없도록 운영하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 석면으로 인한 건강피해를 입고 구제를 받지 못하는 사례가 발생하지 않도록 관련 제도 홍보에 만전을 기하는 등 석면 피해 보상금 사업에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 석면 관련 제도 홍보 및 보상금 사업에 철저를 기하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 연탄보조사업 관련하여 대상자 관련실태를 면밀히 파악하고, 제도적으로 소외되는 대상자들이 없도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ '20.6.25.(목) 회현동 쪽방촌(후암로60길 일대)출장, 연탄은 사용하지 않고 있음. 또한 남대문쪽방상담소 확인결과 연탄사 가구 없음. 향후 주기적 조사로 저소득층이 소외되지 않도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 행감자료 작성과 관련하여 사소한 오타가 발생하는 등 자료 작성이 충실하지 못하므로 향후에는 충실히 작성하여 제출하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 오타 등이 발생하지 않도록 자료작성에 만전을 기하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 전기자동차 충전시설 설치 사업의 집행률이 저조하므로 그 원인을 분석하여 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2019년도 서울형 전기차 집중충전소 사업 진행시 동절기(2019.11.~2020.2.) 도로굴착 불가 통보 ◇ 2020년 상반기 전기인입을 위한 지중화공사로 도로굴착 및 한전등 관련기관 일정조율 ◇ 2020.7월말 예산 집행예정
<시정사항>		
도심재생과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구 역사문화장소 비디자인 제안사업과 관련하여 교육지원센터는 문화나 역사와 관련이 깊은 시설이 아니라 판단되는데 향후에는 사업 추진 시 의회와의 소통을 통해 사업을 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구의 역점사업으로 교육지원센터 내에 문화공간이 포함되어 있어 비를 제작하였으나 향후 중구 관련 비 제작시 적절성에 대하여 보다 면밀히 검토하고 의회와 충분한 소통 후 추진하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 장충동 2가 골목길 재생사업 추진 시 사고로 인명피해가 발행하는 불미스러운 일이 발생함. 주민을 위한 시설 공사는 주민이 우선되어야 하므로 주민이 불편을 겪는 일이 없도록 공사를 신속히 추진하고, 공사업체 직원 교육도 철저히 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 도로 포장 등 주민 불편을 초래할 수 있는 공사는 대부분 완료되었으며, 조기 준공할 수 있도록 신속히 추진하겠음. 아울러 안전한 현장관리를 위하여 공사업체 교육을 진행하였으며, 감독공무원이 매일 현장 순찰을 시행하면서 주민과 지속적인 소통을 통해 불편해소에 최선을 다하고 있음.
도심재생과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 의원님들의 자료요청 시 충실한 내용으로 신속히 제출해주기 바람, 의회와의 소통에 신경써주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 향후 의원님들의 자료 요청 시 신속하고 성실하게 답변하고, 업무 추진시 사전에 의회와 충분히 소통하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 소공동 주민센터 이전과 관련하여 도심공간이라서 주차문제가 예상되므로 건물규모를 6층을 12층으로 확대할 시 문제점 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 소공동 주민센터 신축은 민간 정비사업 시행시 기반시설 부담률에 따라 공공청사 부지 일부 및 건축물을 부담하는 방식으로 추진하

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>검토 및 개선방안을 마련하기 바람.</p> <p>◇ 회현동 복합공공시설 사업 추진 시 신세계와의 MOU 업무협약 체결 후 파기되어 우리은행과 다시 MOU 체결함. 이후 공사에 대한 책임관계가 불분명하는 등 공사관리에 대한 문제점이 발견되고 있으므로 이에 대한 추진현황을 면밀히 검토한 후 의회에 보고하기 바람.</p>	<p>고 있어 제한된 부담범위 내에서 건축물 규모 확대는 어려움이 있음.</p> <p>◇ 다만, 주차수요를 고려하여 현재 개발규모 대비 공사원가 검증을 통해 지하주차장을 추가 계획할 수 있는 방안을 검토토록 하겠음.</p> <p>◇ 아울러, 인접 타 정비사업 시행시 소공동 청사의 추가 건축물 부담방안(증축 등)을 강구하여 효율적인 개발규모가 될 수 있도록 업무추진에 만전을 기하겠음.</p> <p>◇ 철거중 발견된 지하구조물의 처리로 공사 중지 및 사업지연된 사항과 관련하여, 귀책사유의 규정 해석에 있어 논쟁의 여지가 있으며, 공사 중단에 따른 계약파기 및 손해배상 소송 진행을 고려하여 고문 변호사 자문 등 면밀한 검토가 필요할 것으로 판단됨</p>
주 택 과	<p style="text-align: center;"><시정사항></p> <p>◇ 일부 사업의 경우 예산집행률이 저조한 사업이 발견되므로 예산이 불용처리되지 않도록 사업을 추진하기 바람. (예 : 공동주택지원사업비 등)</p>	<p>◇ 지원사업 중 단지 사정상 사업 진행의 어려움이 발생하는 경우가 있으며, 이런 경우 「서울특별시 중구 공동주택지원 조례」 제6조에 따라 사업내용의 일부를 변경승인하여 사업중단 사례가 발생하지 않도록 함.</p>
		<p>◇ 이행강제금 금액 산정시 세외수입 시스템 부과 자료 기준으로 통일하여 자료의 정확성 제고,</p> <p>◇ 관련 자료 제출시 더 충실하고 정확한 내용으로 작성하도록 하겠음.</p>
주 택 과	<p>◇ 자료 제출 시 형식적으로 제출하기 보다는 충실한 내용으로 제출될 수 있도록 노력해주시기 바람. 예컨대 불법건축물 이행강제금, 위법건축물 이행강제금의 경우 업무보고 자료와 요구자료의 금액이 차이가 발생하고 있음. 또한 미래를 준비하는 스마트한 주거지 조성사업 중 ▲중림동 398번지 일대 재개발정비사업 사전타당성 조사, ▲(구)신당10구역 재개발정비사업 사전타당성조사의 경우 형식적인 내용으로 작성되어 있음.</p>	<p>◇ 공동주택 공동체활성화사업은 서울시 매칭 사업으로 진행하고 있으며, 공모 선정된 단지가 「서울특별시 중구 공동주택지원 조례」 제7조 및 제8조에 따라 성실히 사업을 진행하고 사업비 정산 또한 정확히 할 수 있도록 관리감독하여 주거환경조성 및 주민화합을 도모하도록 노력하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
<건의사항>		
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수동 346번지 일대 재개발정비사업 추진 시 열악한 주거환경이 신속히 개선될 수 있도록 사업에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「2030서울시 도시·주거환경정비 기본계획」에 의한 정비계획으로 정비구역 지정 절차 준수에 따른 시일이 소요되는 상황으로, 조속한 정비구역지정이 될 수 있도록 최선을 다하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주택과의 경우 진정서가 125건으로 상당히 많은 편이므로 형식적으로 성과에 급급하여 민원을 처리하기 보다는 주민의 편에 서서 주민에게 도움이 될 수 있도록 노력해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 법 또는 지침의 범위내에서 가능한한 주민편에서 실질적인 도움이 될수 있도록 다각적인 노력을 통해 검토하겠으며, 민원인에게 제도 및 상세한 설명을 통해 최대한 이해가능 하도록 안내에 최선을 다하겠음.
<시정사항>		
건축과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 장애인 시설의 장애물 없는 생활환경 인증이 누락된 사례가 발견된 바 장애인 등이 이용 시 불편을 겪지 않도록 사후에라도 인증을 받는 등 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 서소문 역사문화 공간 건립공사의 경우 신축이 아닌 증축공사였기 때문에 장애물 없는 생활환경(이하 B.F.) 인증 의무 대상이 아님. 추후 진행될 공사중 B.F인증 의무 대상인 경우 빠짐없이 인증 절차를 밟도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 과징금 및 과태료의 징수율이 19.6%로 저조한 데 그 이유가 무엇인지 분석한 후 징수율 제고를 위해 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 과년도 과징금 및 과태료 금액은 세무1과로 체납이관 되어 납부독촉, 차량 및 부동산 압류 등 압류절차가 이행됨. ◇ 세무1과로 이관 전 형편이 어려운 체납자의 경우 체납액을 분할 납부할 수 있도록 하여 징수율 제고를 위해 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 준공 후 15년 이상 경과된 공동주택 및 일반건축물에 대하여 제3종 시설물 지정을 위한 실태조사를 철저히 하여 체계적인 안전관리 강화에 기여할 수 있도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 3종시설물 지정을 위한 실태조사 용역계약을 체결하여 8월 31일까지 실태조사를 완료할 예정이며, 실태조사 결과에 따라 3종시설물 지정관련 의견조회 및 지정절차를 이행할 예정임.
건축과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 최근 관내 신축 내지 재건축을 위해 철거물 자료를 분석한 결과, 철거를 하게 되면, 분진가리막 등 안전시설이 미설치되어 있는 등 주민들이 위험에 많이 노출된 실정인 바 안전시설 설치 및 공사 감독을 철저히 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 심의대상 철거공사장의 경우 외부전문가와 위험요소에 대한 사전점검을 실시하고 있으며, 철거공사 진행 시 철거감리자의 관리 감독을 철저히 하도록 행정지도 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 국가지정문화재 252호 약현성당 보수 공사일정에 대해서는 성당 측에 충분히 설명하고 원만히 협의하여 사업 추진이 지연되는 것에 오해가 없도록 노력해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재 약현성당 보수공사 설계의 문화재 심의·승인 및 시공사 선정 완료되었으며, 성당 측과 협의하여 성당일정에 맞추어 2020. 8월 말까지 공사 완료 예정임.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재건축 관련 철거작업 등 건축물 공사 추진 시 제기된 민원에 대해서는 1주일에 2-3번 정도는 관심을 갖고 현장에 나가서 확인하는 등 건축과에서 적극적으로 관심을 가지고 해결하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 철거공사장에 대한 감리자의 공사감독을 철저히 하도록 행정지도하고, 민원 발생 시 즉시 현장에 나가서 확인 및 조치하도록 하겠음.
도로시설과	<시정사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 전신주·공중선지중화 사업 추진 시 동시 다발적으로 추진하게 되면 주민들이 불편을 겪게 되는 일이 발생되므로 주민들의 피해가 최소화될 수 있도록 사전안내를 충분히 하고, 사업시기를 조절하는 등 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 한전, 통신사들과 협의하여 사업시기 조정할 예정이며, 주민불편을 최소화 할 수 있도록 사전안내 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지중화사업 후 공중선이 애물단지로 전락하는 경우가 있으니, 마무리를 잘 해주기 바람 신당초등학교 뒤쪽 지중화사업의 경우 공사완료 후 의회에 보고하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지중화사업 구간내 공중선이 조속히 철거될 수 있도록 유관기관과 협조중에 있으며, 신당초등학교 공중선 철거 후 의회보고 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 대현산배수지공원 접근로 조성사업, 동호로-약수동 마을마당 연결로 사업과 관련하여 주민들이 생활상의 불편을 겪지 않도록 사업 추진에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 실시설계시 공사중 안전대책을 면밀히 검토하여 공사로 인한 주민피해가 최소화되도록 조치하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 구민과 함께 하는 겨울철 제설대책 추진 시 제대로 된 장비가 비치될 수 있도록 노력해주기 바람, 장비 비치 장소에 쓰레기도 많이 방치되어 있으므로 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 제설대책기간 전 제설장비 전체에 대하여 점검 및 정비를 실시하고 있으며, 앞으로도 지속적으로 점검·정비토록 하겠음. ◇ 제설발진기지 주변 및 내부를 수시 정비하고 있으며, 제설대책 기간 전 10월까지 일제 정비하여 주민불편을 최소화하겠음.
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 폭염저감시설 설치 사업 및 도로시설물 유지보수공사의 시설비 등의 집행률이 저조하므로 그 원인을 분석하여 사업 추진에 만전을 기해주기 바람, 추후에 의회에 보고하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 폭염저감시설(그늘막)은 관내 설치가능 공간 대부분에 설치(133개소)되어 있으며, 앞으로도 민원 등 여건변화에 따라 필요시 추가설치 예정이며, ◇ 도로시설물 유지보수공사 시설비의 경우 상반기 60%이상 집행 완료하였으며, 기타 부진한 사업은 하반기에 적극 추진하여 예산집행에 만전을 기하고자 함. 	
도로시설과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산권 성곽마을 노후도로 정비공사 시 비산먼지가 너무 많아 주민들의 피해가 극심한 상태이므로, 주민들의 피해가 최소화될 수 있도록 노력해주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공사로 인한 소음·분진 발생에 따른 주민 불편을 최소화하기 위해 헨스 및 비산먼지 방지시설을 추가 설치하였으며, 공사 시 사전 안내 및 안내판설치 등 현장관리를 보

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>며, 공사 추진 시 사전 공지 철저 및 공사안내판을 눈에 잘 띄는 곳에 설치하기 바람.</p> <p>⇒ 이와 관련하여 사후 조치내역을 사진 자료를 첨부하여 보고 바람.</p>	<p>다 더 철저히 이행하도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 모래적재함, 염화칼슘의 설치는 동별로 편중되지 않고 수요에 맞게 배분하여 설치하기 바람.</p>	<p>◇ 간선도로변 보도 상에 설치하는 제설함(141개소)은 현장조사후 필요시 추가 설치토록 하겠음.</p> <p>◇ 동별 이면도로 및 골목길 지형여건이 상이하여 『염화칼슘 보관의 집』 설치수량에 차이가 발생하며, 각 동주민센터와 협의하여 추가설치 등을 검토하여 추진하겠음</p>
	<p>◇ 장마를 대비하여 불량맨홀 정비 등 도로 관련 시설점검을 철저히 하기 바람.</p>	<p>◇ 우기대비 도로시설물 사전 안전점검을 실시하였으며, 앞으로도 기상예보에 따라 도로관련 시설물에 대한 사전순찰을 철저히 이행하겠음.</p>
	<p>◇ 한양공고 도로 근처의 경우, 주민이용이 많지 않은 지역에 주차공간을 없애고 인도를 설치한 것은 사업의 타당성 측면에서 예산낭비로 지적되므로 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 퇴계로71길 보도 조성공사는 신당동 주민센터에서 시민친화형 보행안전도로 설치민원에 따라 주차관리과(주차구획선폐지), 교통행정과(교통 규제심의) 선 협의완료후 우리부서에 공사 요청으로 시행하였음.</p> <p>◇ 향후 보도신설 공사시 지역주민 의견을 폭 넓게 수렴후 타당성 측면을 면밀히 검토하여 추진하겠으며 보행자 안전 확보에 최선을 다하겠음.</p>
	<p>◇ 약현성당 근처에 위치한 한사랑가족심터에 안전시설을 설치해주시기 바람. 추후 추진실태에 대해 별도로 보고하기 바람.</p>	<p>◇ 우리동네가꾸기사업의 일환으로 한사랑공동체 앞 계단부에 안전시설(난간)을 설치하였으며, 공사완료 후 공사 전반에 대하여 별도로 보고하겠음.</p>
	<p>◇ 명동재미로타운, 대현산 배수지건 등의 사업을 조기집행해서 사업을 신속히 완료하기 바람.</p>	<p>◇ 서울시 주관부서와 협의하여 조속히 사업 진행 될 수 있도록 조치하겠음.</p>
치수과	<시정사항>	
	<p>◇ 30년 이상 노후 하수관로 정비공사 관련하여 시에 예산 신청 시 사업시기와 불일치하지 않도록 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 2021년도 시 예산편성이 진행 중(7월)이나 과업 완료 시기가 10월 초로 2021년도 서울시 본예산 편성은 어려울 것으로 예상되어 2021년도 추경에 편성되도록 추진하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 장마 대비 빗물받이, 맨홀 준설과 관련하여 장마 시 문제가 발생되지 않도록 준비를 잘하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 수해 중점관리 구역 및 저지대 취약지역인 무교동, 다동, 삼각동, 을지로동, 광희동 일대 하수도 준설작업과 관내 전지역 빗물받이 준설작업을 우기 전(6.30.) 시행 완료하였음. 호우 발령 시 재해취약지역에 피해가 없도록 빗물받이불법덮개 제거 등 예찰활동 및 사전 관리에 만전을 기하고 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산동 빗물마을 조성사업 추진 시 민원이 발생되지 않도록 철저를 기하기 바람, 저지대 등 침수예상지역에 대한 배수기능 확보 및 수해예방에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산동 마을계획단(주민협의체)과 장원중학교 등 사업대상지 내 지역주민 및 관련기관과 의견수렴 및 업무협의를 하면서 공사를 추진하고 침수예상지역은 땅속으로 원활한 빗물침투를 유도하는 등 수해예방에 만전을 기하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지하수법 시행령 제6조의2에 3항에 따라 지하수의 조사·이용실태에 관련된 사항을 관계 기관·단체 및 일반인이 이용할 수 있도록 공유하여 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「지하수법 시행령 제28조」에 따라 매년 지하수 이용실태를 조사하여 환경부에 보고하고 있으며 환경부와 한국수자원공사가 운영하고 있는 국가지하수정보센터에서 누구나 이용실태 자료를 신청하고 이용할 수 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 「민방위법」에 의거한 식수량 확보와 더불어 평상시에 철저히 관리하여 비상시 대처할 수 있도록 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재 우리 구 보유 생활용수는 법정 소요량 3,153,000L(1인당 25L × 126,120명)를 초과한 3,556,000L로 충분히 확보된 상태이며 「지하수법 제29조」에 따라 1회/3년 수질검사를 실시하고 「2020 민방위 시설 장비 관리 지침」에 따라 반기별로 시·구·동 합동 점검을 시행하고 있음.
토지관리과	<시정사항>	
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 복지사각지대 무료중개서비스 확대 운영과 관련하여 리플릿을 제작하여 복지사각지대 해소를 위해 노력한 것은 매우 잘한 사례로 평가됨. 앞으로도 제도적으로 무지하여 대상자들이 불이익을 당하는 일이 없도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재능기부업소(11개소) 방문홍보 및 중구광장 게재요청 등 적극적인 홍보를 실시 하였으며, ◇ 동주민센터에 저소득 층 전입관련 임대차계약서를 제출받아 중개수수료 지원대상을 추가 발굴하여 더 많은 구민이 혜택을 받을 수 있도록 최선을 다하겠음.
	<건의사항>	
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 세금과 관련한 업무는 세법, 감면 조건 등 관련 정보가 복잡하고 변동이 잦아 정확한 정보 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 부동산등기 길잡이 원스톱 안내 서비스 관련 홈페이지 내용 또는 안내문 내용에 변경사항 발생시 	

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>제공이 중요하므로 부동산 취득세 관련 원스톱 서비스 시행 후 주민만족도를 점검하고, 전문적인 서비스를 제공하여 구민의 행정 만족도를 높이는데 노력해주기 바람.</p>	<p>즉시 반영 하겠으며, ◇ 만족도 조사를 추가 실시하여 구민이 필요한 부동산 취득관련 정보를 추가하여 반영하겠음.</p>
<권장사항>		
	<p>◇ 구 토지대장 민원서비스 고도화 추진사업과 관련하여 기록지원을 통한 자료 일관변환을 통해 예산절감(약 2천만원) 효과를 도모한 것은 매우 잘한 사례로 평가됨.</p>	<p>◇ 고도화사업을 자체수행하여 예산절감 사례를 전국 시군구에 우수사례로 전파 하고, 앞으로도 민원편의의 창의사업을 추진하여 고품질의 민원서비스를 제공 하겠음.</p>
<시정사항>		
중구 문화재단	<p>◇ 가운데서관의 도서대출 관리의 경우 미발견 도서가 많은 특수한 이유를 파악하여 대책을 마련하기 바람.</p>	<p>◇ 가운데서관 시설구조상 도서 외부반출이 용이하고 도서대출 장비 노후화 등의 문제가 있어 2021년 예산 확보를 통하여 장비 교체 및 구조적 문제점을 반영한 공간개선을 검토하겠음.</p>
	<p>◇ 작은도서관 활성화를 통한 지역 공동체 독서문화 조성 및 토론문화 활성화를 위해 한책읽기는 중요한 사업이므로 책 선정 시 투명하게 진행될 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 한 책 읽기 사업 전반이 주민들에게 공개될 예정인 만큼 합리성과 공정성 확보에 만전을 기하겠음. ◇ 또한 다양한 주민들이 한 책 추진단으로써 사업에 함께할 수 있도록 적극적으로 홍보하겠음.</p>
	<p>◇ 2020년도 구립도서관 위탁운영계획서에 따른 구체적인 계획을 수립하기 바람.</p>	<p>◇ 주민 설문조사 등 의견 수렴 과정을 통해 사업검토하고, 소통하는 도서관이 될 수 있도록 사업계획을 수립하고 내실 있게 운영하도록 노력하겠음.</p>
중구 문화재단	<p>◇ 행감 업무보고의 내용이 계획과 실적이 혼재되어 있으므로 앞으로는 일관된 기준으로 자료를 작성하여 제출하기 바람, 신규사업에 대해서는 포괄적, 추상적이기 보다는 구체적인 사업계획 수준의 자료를 제출해주기 바람.</p>	<p>◇ 향후 진행되는 행정사무감사 업무보고시 실적중심으로 작성하도록 하겠으며 신규사업에 대하여도 보다 구체적인 계획을 제출하겠음.</p>
	<p>◇ 학부모들의 수요가 있음에도 충무예술 아카데미에서 발레프로그램을 운영하지 않은 실정인 바 이에 대한 개선방안을 마련하기 바람.</p>	<p>◇ 충무예술아카데미 가을학기(9~11월) 발레 프로그램을 개강 예정이며, 8월 홍보 및 수강접수 진행 계획 (단, 코로나19상황에 따라 일정은 탄력적으로 운영)</p>
	<p>◇ 중구민들이 공연관람 시 실질적인 문화혜택을 받을 수 있도록 할인적용에 대한 방안을 마련하여 적극 추진하기 바</p>	<p>◇ 향후 정기적인 '중구문화나눔' 캠페인을 활용하여 기업/후원사 협찬금의 매칭을 통해서 중구민 객석나눔(무료초대) 좌석</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>라며 시티오브엔젤 공연의 손실이 발생한 바 향후에는 손실이 발생되지 않도록 공연 추진 시 홍보 등 대책을 마련하기 바람.</p> <p>◇ 「다문화가족지원법」, 「서울특별시 중구 다문화가족 지원 조례」에 근거하여 다문화관련 사업을 충실하게 추진하기 바람, 도서관 다문화서비스 제공 시 구체적인 프로그램을 마련하여 다문화인들이 문화적 충돌 없이 생활할 있도록 내실 있게 추진하기 바람.</p> <p>◇ 문화재단의 조직구성이 업무의 효율성을 제고시키기에 미흡하고, 분절적으로 구성되어 있어 책임감 있게 추진하기에 제약요인으로 작용하고 있으므로 조직운영에 대한 개선방안을 마련하기 바람.</p> <p>◇ 공연프로그램에 대해 2년간 계획을 수립하여 추진하고 있는데 구청의 정책결정(새로운 극장 신축)과 관련한 불확실성에 대비한 대책을 마련하기 바람.</p>	<p>을 사전에 확보하는 방안을 추진하겠음.</p> <p>◇ 공연작품 검토 시에 보다 검증된 작품위주로 제작능력이 우수한 제작사를 우선순위로 선정하여 공연사업을 추진하겠음. 또한 투자손실 우려가 높은 작품은 계약 시 투자원금 보존비율을 높여서 재단의 손실을 최소화하는 사전장치를 마련하겠음.</p> <p>◇ 다문화 인식개선 및 상호문화 이해 프로그램 사업계획을 수립하여 운영 예정 중이며, 관내 다문화지원센터 등 유관기관과의 연계를 통한 내실 있는 사업운영이 되도록 노력하겠음.</p> <p>◇ 2020년 6월, 중구문화재단 주요사업을 중심으로 부서 업무를 조정하였으며, 부서간 연계가 강화될 수 있도록 조직운을 강화하겠음.</p> <p>◇ 2022년말까지 공연장 작품 선정은 모두 완료하였으며, 구청 정책 결정에 따라 공연장 이전 등 공연장 운영을 차질 없이 준비하겠음.</p>
사회서비스사업단	<시정사항>	
	<p>◇ 다산어린이집은 위탁기간이 아직 만료가 안 되었음에도 직영으로 전환하였지만, 의회에서는 전혀 보고를 받은 바가 없음. 앞으로는 사업추진 시 의회와의 정보 공유와 소통을 위해 노력하기 바람.</p> <p>◇ 복지서비스재단 설립과 관련하여 일부 기관이 재단으로 편입되거나 제외될 경우 그 기준과 원칙을 명확히 하여 논란이 발생하지 않도록 추진하기 바람.</p> <p>◇ 초등돌봄시설 대체인력풀에 대한 사전준비를 철저히 하여 돌봄 공백을 최소화하기 바람.</p>	<p>◇ 향후 중구청과 위수탁 계약이 진행될 경우, 중구청에서의 의회 보고와는 별개로 공단에서도 위수탁 사전 또는 사후에 의회에 보고토록 하겠음.</p> <p>◇ 중구청 복지서비스재단 추진단 소관업무로 의회 요구사항을 전달 완료 하였음.</p> <p>◇ 돌봄시설 10개소에 돌봄교사가 55명이며 대체인력풀은 33명임. 대체인력풀에 대한 교육, 간담회 실시완료(2020.6.26., 7.15.~7.16.)하였고, 8월부터 사업단에서 직접 배치 관리할 예정임.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수어린이집, 약수노인종합복지관, 중구청소년센터의 집행률이 저조하므로 그 원인을 점검하여 예산이 불용되는 일이 없도록 사업을 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 편성된 예산집행이 적절히 집행될 수 있도록 관리를 철저히 하겠음. 다만, 어린이집의 경우 예산편성은 정원기준으로 하고 집행은 현원기준으로 되기 때문에 당초 예산대비 집행율이 낮을 수 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 일부 어린이집의 경우 학부모와 원장 간에 갈등이 발생하는 등 문제점이 노출되고 있으므로 관계자와 소통을 적극적으로 하는 등 각별한 관심을 가지고 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020.6.12. 직영어린이집 시설장 정기 간담회를 통해 학부모와의 적극적인 소통을 하도록 안내 하였으며, 이후 지속적인 운영여부 및 결과에 대한 공유와 조치를 하고 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 어린이집 교사들의 학대로 인한 피해가 발생되지 않도록 관련 교육을 철저히 실시하고, 교사들의 처우개선도 도모하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 직영어린이집 보육교직원들에 대한 학대 예방교육 등 법정 의무교육 실시여부 점검과 간담회 등을 통해 운영에 반영토록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수어린이집의 악취를 지적한 바 있는데 현장을 확인해보니 아직도 개선되지 못하였으므로 현장확인을 통해 문제점을 파악한 후 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020.6.19. 정화조 배기구에 송풍장치를 설치 완료하였으며, 이후 악취발생 개선 여부를 점검하여 보고할 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 노인복지관 식당에서 어르신들에게 1주일에 1회씩 밑반찬 제공하고 있는데 위생관리(위생모자, 마스크 미착용 등)가 부실한 실정인바 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020.6.22. 개선완료함. 자원봉사 활동시 의무적으로 위생모자, 마스크, 앞치마, 위생장갑을 착용토록 조치함.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 행정의 기본원칙은 제도에 근거하여 이루어져야 함에도 사회서비스단에 대한 제도적 근거인 조례가 없는 가운데 감사를 하는 것은 옳지 않으므로 감사 자체가 위법이므로 정당성이 확보될 때 제대로 감사하는 것이 옳다고 생각하며, 앞으로 관련 조례를 제정하는 등 의회와의 소통에 노력해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ [중구청장 방침] 사회서비스시설의 공단 위탁 추진-운영 계획(행정지원과-4512, 2019.2.21.)에 따라 중구시설관리공단은 사회서비스사업단을 신설하여 사회서비스시설 운영을 전담토록 하고 있으며, 중구청 복지서비스재단추진단에서 관련조례 의회 보고 및 제정절차를 추진 중에 있음. 사회서비스시설 운영과 관련하여 의회에 적극적인 보고와 소통을 추진하고자 함.
<p style="text-align: center;">사회서비스 사업단</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재 공단 경비업체는 대기업인 에스원 한 개 업체하고만 계속 하고 있으므로 상위법률 및 중소기업벤처기업부의 중소기업 육성 지침에 따라 대기업 이외에도 중소기업에게도 공정한 기회가 부여될 수 있도록 추진하기 바람. 향후 추진계획을 수립하여 의회에 보고하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 관련규정에 따라 중구자원봉사센터의 경비업체 계약의 경우 중소기업간 공개경쟁심사를 통해 중소기업으로 선정 계획을 수립하고 있으며, 여타 사회서비스시설의 경우에도 기존 계약기간이 만료되는 시점에 관련 규정을 준수할 예정임. ◇ 경비업체 계약변경 계획에 대해서는 차기 임시회에 별도 보고 예정임.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 신당동 복합행정타운이 준공될 예정인데 주차공간이 부족한 신당동 주민들을 위해 주차 할인 혜택을 부여할 계획을 검토하기 바람. 목정주차장은 대형차가 들어오면 공간(주차면 면적)이 협소하여 주차하기가 쉽지 않으므로 근본적인 대책을 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 신당동, 목정주차장 관련사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신당동 복합행정타운 주차요금 할인은 법정사항으로 구청차원의 검토가 필요한 사항임. - 목정 주차구획의 면적 확대 시 총 499면 중 158면이 감소되는 것으로 확인되어, 주차공간이 부족한 현실에 장기적으로 신규 건설되는 주차장부터 적용함이 타당함.
	<p>◇ (신당사거리 공영주차장 1층 주차공간을) 렌트카업체가 노외주차장 사용 시 1층의 공간을 전용하고 있는데 공익을 위한 사용목적이라면 이해가 가지만, 그렇지 않은 것이라면 특혜시비가 있는 것은 아닌지 점검하기 바람.</p>	<p>◇ 신당사거리 공영주차장 1층 주차공간의 특성 및 관리의 용이성과 수익증대(공공목적)을 위해 불가피하게 특정차량 이용을 유도하고 있음.</p>
	<p>◇ 향후 재단이 설립되면, 조직규모가 너무 방대해져서 조직의 역량에 비해 조직관리가 과포화상태로 업무공백이 우려되므로 효율적인 조직관리방안을 마련하기 바람.</p>	<p>◇ 중구청 복지서비스재단추진단 업무소관으로 전달하였으며, 현재 사회서비스사업단의 경우 최소의 인력으로 효과적인 운영에 만전을 기하겠음.</p>